

アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。
今年度もアンケートを配布したところ、29世帯のご回答をいただきました。お忙しい中での回答、本当にありがたく思います。
アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきます。引き続き当事業所の運営にご協力をくださいますよう、よろしくお願いいたします。

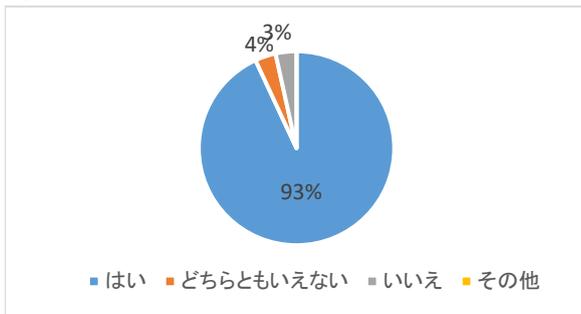
環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



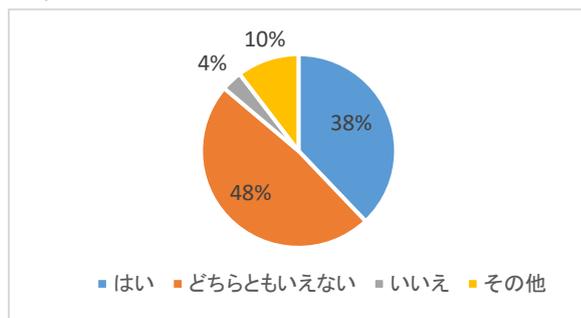
はい	27 人
どちらとも	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	27 人
どちらとも	1 人
いいえ	1 人
その他	0 人

③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。



はい	11 人
どちらとも	14 人
いいえ	1 人
その他	3 人

【コメント】
・わからない
・一度のみの見学だったので、覚えている限りでは改善の余地あり。

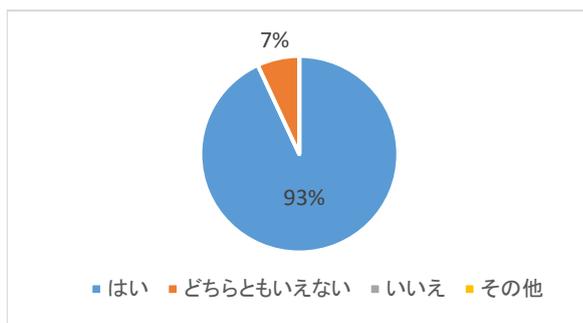
【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3㎡の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

葛西教室は、テナントの2階部分にあたり、手すりなどをつけることが難しい状態です。日ごろから、安全に階段を降りるよう声掛け、練習したり、走らないように見守ることや、引率をしていきます。

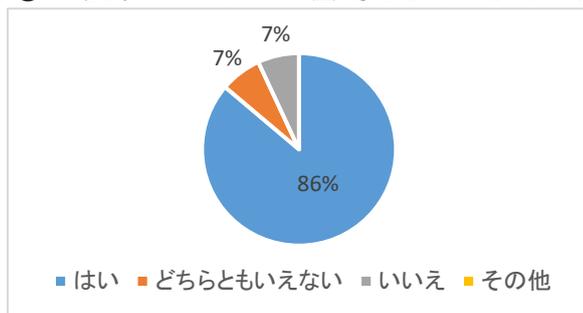
適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



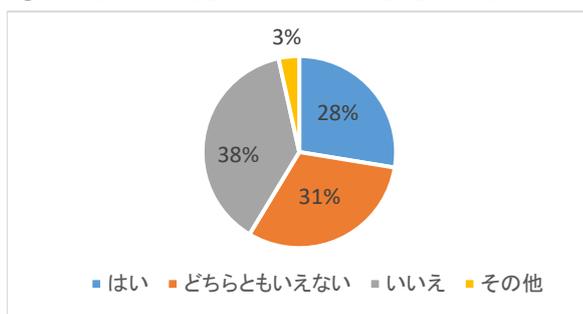
はい	27 人
どちらとも	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい	25 人
どちらとも	2 人
いいえ	2 人
その他	0 人

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



はい	8 人
どちらとも	9 人
いいえ	11 人
その他	1 人

【コメント】

- ・通い始めたばかりなのでわかりません。
- ・長期休みの利用をしたことが無いため、イレギュラーな活動に参加経験がありません。
- ・把握できていないのでわかりません。
- ・学校で交流しているので必要を感じていません。

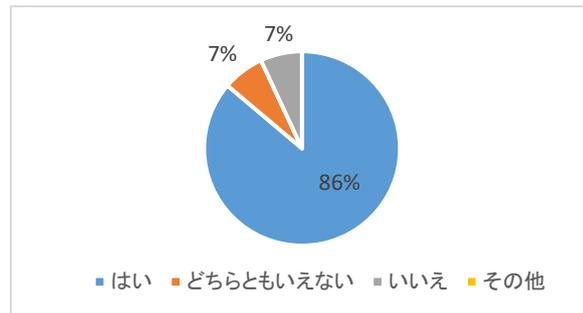
【適切な支援の提供について】

イベントは作業トレーニングを備えたものを重視しています。手指の巧緻性を高めることや、計量を行うもの、役割分担のある調理などを行い、充実したイベントになったと感じています。また葛西教室の特徴として、「学習」を「その子に必要なスキル」ととらえ、学校の「国・数」などの教科に取り組む他、就労を意識したシール貼りや、仕分け作業なども取り入れています。

「障害のない子ども」との活動は、現状難しい状況です。また、知人に放課後等デイサービスを利用していることを知られたくないという方もいらっしゃいます。外部イベントに参加するなど、出来ることをみつけて考えていきたいと思えます。

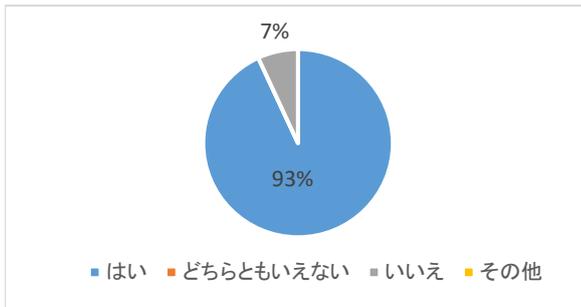
保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	25 人
どちらとも	2 人
いいえ	2 人
その他	0 人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や活動について共通理解が
できているか

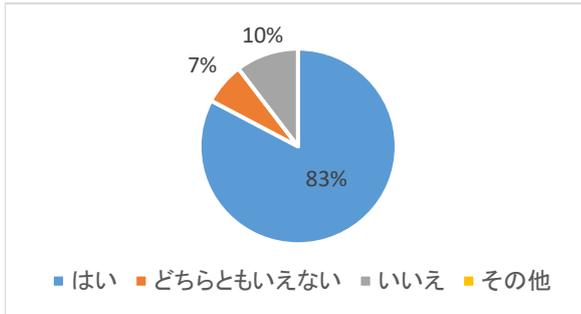


はい	27 人
どちらとも	0 人
いいえ	2 人
その他	0 人

【コメント】

・利用日ごとに連絡帳でその日の様子を伝えて下さり、月単位でもお手紙を下さり、様子が分かりありがたいです。

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

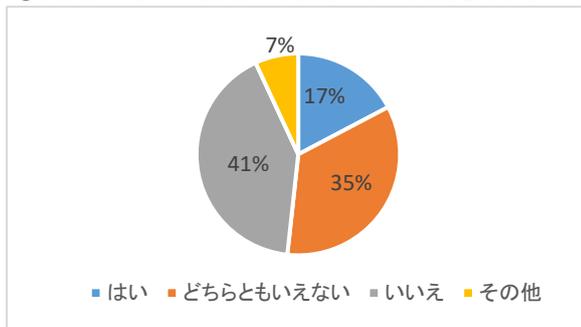


はい	24 人
どちらとも	2 人
いいえ	3 人
その他	0 人

【コメント】

やってほしい支援は聞かれてはいるが、助言は一度も無い。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

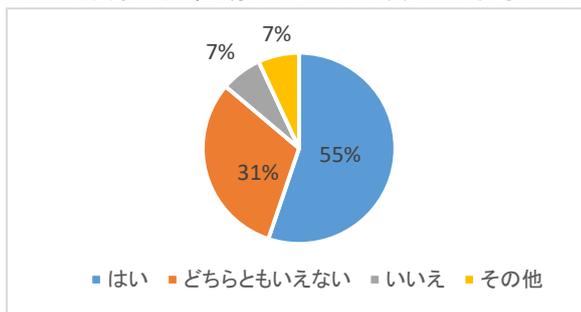


はい	5 人
どちらとも	10 人
いいえ	12 人
その他	2 人

【コメント】

・通い始めたばかりなのでわかりません。
・個人的には保護者同士の交流を求めていないため、不要です。
・入所したばかりなので不明

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	16 人
どちらとも	9 人
いいえ	2 人
その他	2 人

【コメント】

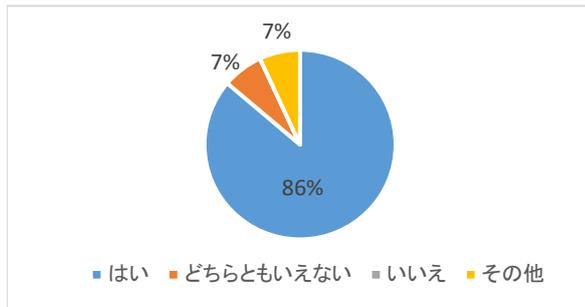
・特に問題を感じません
・苦情を入れる様な状況が無いです
・入所したばかりなので不明

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	26 人
どちらとも	1 人
いいえ	2 人
その他	0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	25 人
どちらとも	2 人
いいえ	0 人
その他	2 人
【コメント】	
・わからない	

⑭ 個人情報に十分注意しているか



はい	25 人
どちらとも	4 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【保護者への説明等について】

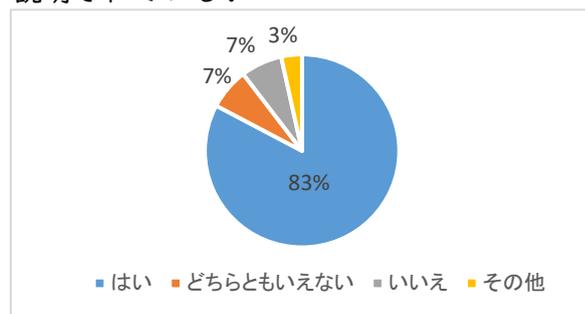
一日の振り返りをなるべくお迎え時等で行うようにしています。また、学校やご家庭で気になったことは、いつでもご相談いただきたいと思っています。

面談時間は、お子様をお預かりしている時間にもお受けするようにいたします。様子を見ながらお話できることもあると思いますので、お時間はご相談ください。また、いつでも教室の様子を見に来ていただいても大丈夫ですのでよろしくお願いいたします。

今年度は初の保護者参加可能な「夏祭りイベント」が実現しました。子どもたちや活動の様子を見て頂ける良い機会を作れたと感じています。コロナウィルス感染防止対策にもご協力いただきありがとうございました。

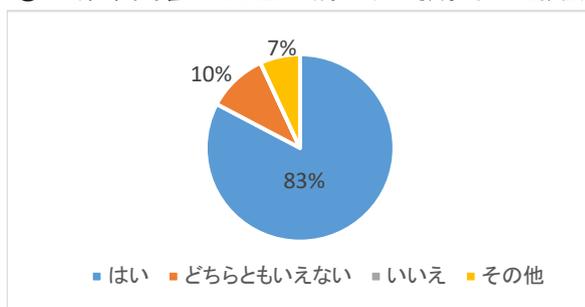
非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	24 人
どちらとも	2 人
いいえ	2 人
その他	1 人
【コメント】	
・わからない	

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われ



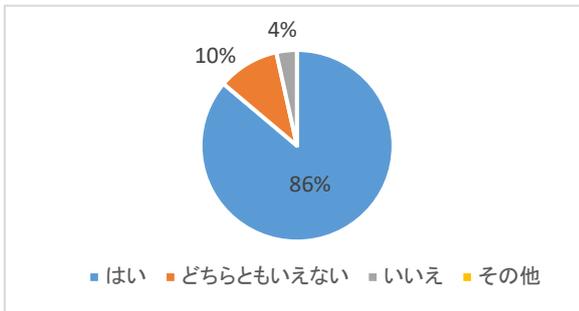
はい	24 人
どちらとも	3 人
いいえ	0 人
その他	2 人
【コメント】	
・わからない	
・入所したばかりなので不明	

【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っております。また、5月にはスタッフ内で水害時訓練も今年度より行うこととなりました。非常時の対応、避難先などについては、教室エントランスにも張り出しておりますが、子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせを保護者様にもごらんいただけるよう、配布するようにいたします。

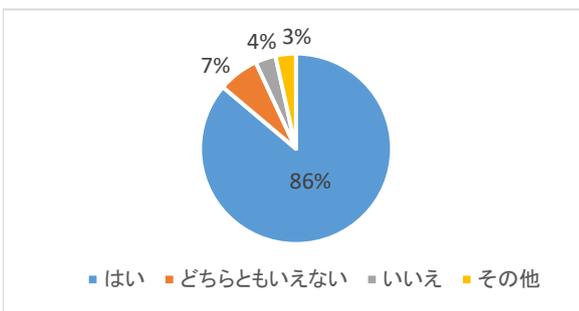
5月毎に緊急連絡先の更新を保護者の方にもお願いいたしますので宜しくお願い致します。

⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	25人
どちらとも	3人
いいえ	1人
その他	0人

⑱ 事業所の支援に満足しているか



はい	25人
どちらとも	2人
いいえ	1人
その他	1人

⑲最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

・先生方の温かいサポートに、子どもが安心し、持っている力を出すことが出来ているのだと思います。子どもにとって、大切な場所になっていると思います。

・送り迎えは家族がしているため、私は様子が分からず解答出来ない部分があり申し訳ございません。子どもの様子をもっと詳しく知ることが出来ると嬉しいです。

・いつもお忙しい中、宿題まで見て頂き、ありがとうございます。親が見て感じられないことも、先生方が「こんな感じに出来るようになりました」と報告があるとうれしいです。これからも宜しくお願い致します。

・漢字を覚えることが本当に苦手でつまづいていた頃にこちらでお世話になり始めました。最近はいい点を取れることもあったり、漢字に対しても自信がついてきたようです。いろんなアプローチで教えてきて頂いた結果だなあと感謝しています。

・入所したばかりのため、「いいえ」「どちらともいえない」「その他」項目へのチェックが多いですが、保護者としては満足しています。今は親との約束で通っているが、回を重ねるごとに「今日は〇〇した」「ジョークを言ったら信じてた」など、教室での出来事を話してくれるようになりました。本人もハッピーテラスへ行くことが習慣になってきているので、引き続きご指導いただくと幸いです。

・子どもが通所をとっても楽しみにしています。