

## 放課後等デイサービスのアンケート（評価表）の結果【保護者様向け】

### ○調査の概要

#### ■調査目的

放課後等デイサービスの質に関して、利用児童の保護者様の意見や評価を受け、今後の運営に役立てるための基礎資料とするため

#### ◆調査期間

令和2年12月1日から令和2年12月31日

#### ◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 49名

アンケート回答者数 27名（回答率55%）

### ○アンケート内容

#### ◆環境整備・体制整備

1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



■はい ■どちらでもない ■いいえ ■無回答

【ご意見】・ボール遊び等できなくなったのでストレッチ体操等してほしい。

・下の階の方に迷惑にかけないように騒音に気を付けないといけないのが気になります。

【回答】・下の階に迷惑にならない程度に体を動かす機会も設けていきます。

・場所を変更することは難しいため、これ以上狭くならないよう整理整頓を心がけます。

2、職員の配置数や専門性は適切であるか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

3、事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

◆適切な支援の提供

4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

【ご意見】(昨年度) 小学生と中高生でトレーニングを分けてほしい、個別のトレーニングという要望がありましたので今年度から中高生個別トレーニングを始めました。

5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

【ご意見】：以前は皆が同じプログラムだったが個別も出来、工夫が見られる。

6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

◆保護者への説明等

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

8、日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

9、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

1 1、子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

【意見】：たまに子供の思いが先生の感じ方とズレを感じる時がある。

【回答】：利用者さんの思いとスタッフが感じたことについてできる限りズレ生じないように対応していきたいと思います。

1 2、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

1 3、定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

1 4、個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

◆非常時の対応

1 5、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

1 6、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

◆満足度

17、子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

【ご意見】・クッキングをしてほしい。

【回答】・新型コロナウィルスの感染状況を考慮してまた再開したいと思います。

18、事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 無回答

【その他意見】

・遊びの中で無理なく楽しみながらソーシャルスキルトレーニングしていただきありがとうございます。子供の様子を見ながら寄り添って必要な時に支援して頂きありがとうございます。子供の様子を見ながら寄り添って必要な時に、支障して頂きおかげで安心してお友達と楽しく関わっているようありがとうございます。

・今年はコロナの影響により大分自粛対策となりましたが、落ち着いたら体を動かすイベント等もあったら良いなと思います。いつもありがとうございます。