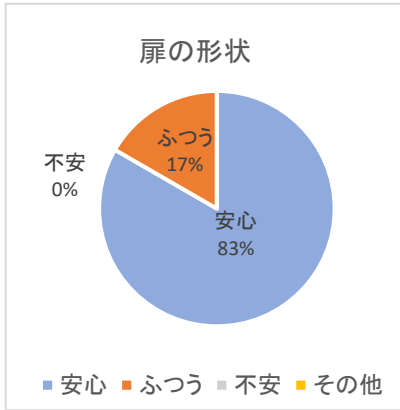
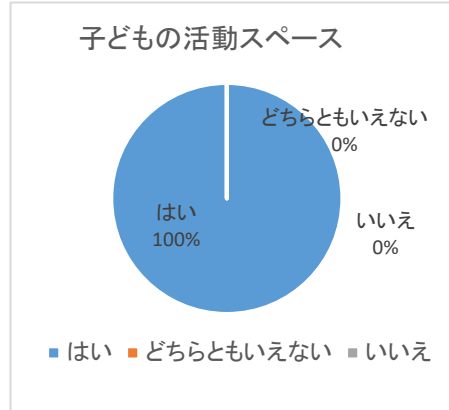


I 教室施設について

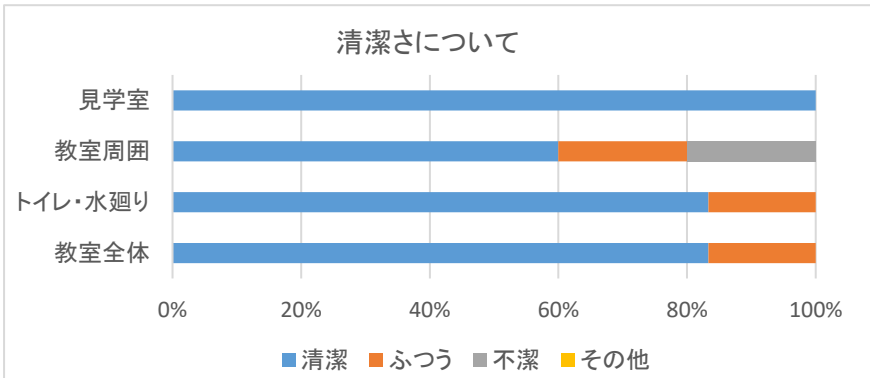
①扉の構造および教室の構造化について



②活動スペースの確保について

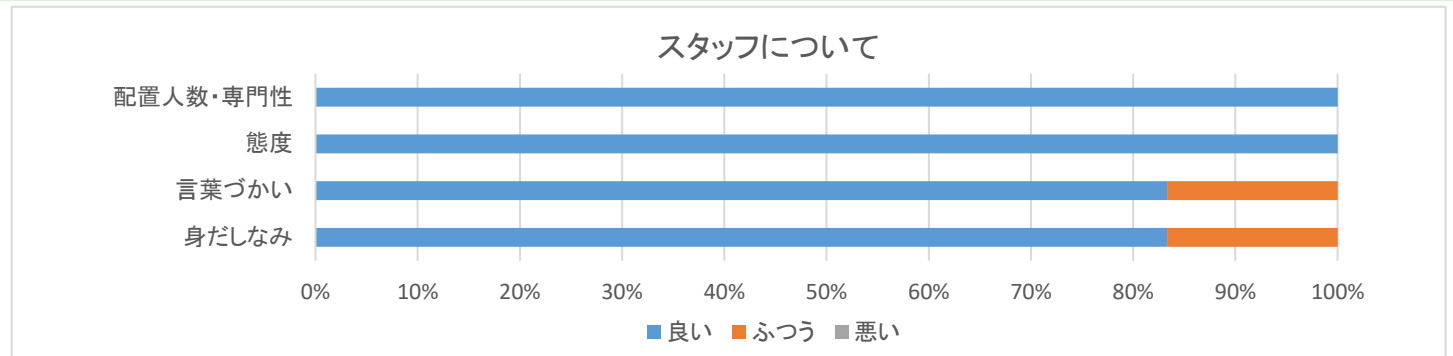


③清潔さについて



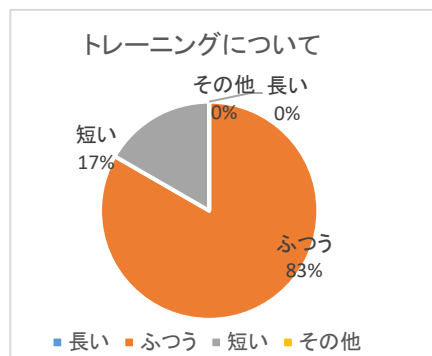
教室全体、トイレ、相談室、外側いずれも清潔あるいはふつうの評価が大多数でした。外周につきましては「不潔」という意見もございました。いただきましたご意見を真摯に受け止め、スタッフも教室周辺の美化に対し意識を持ち皆様が気持ちよく過ごせる環境づくりに努めてまいります。

II スタッフについて



スタッフについては、ご回答の無かったケースを除き、多くの方から好意的な評価をいただきました。今後も皆様から評価いただけるよう、身だしなみや言葉遣いに意識を持って参ります。

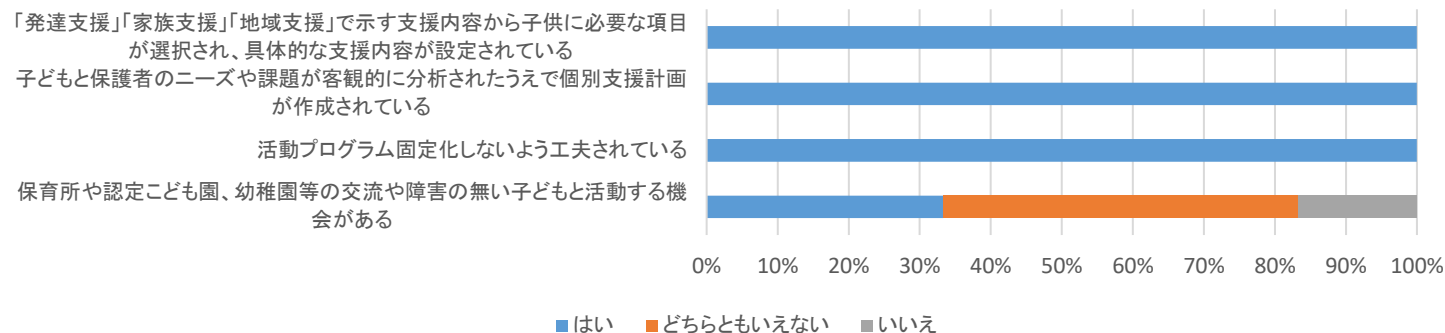
III トレーニングについて



児童発達支援計画に沿った支援が行われている

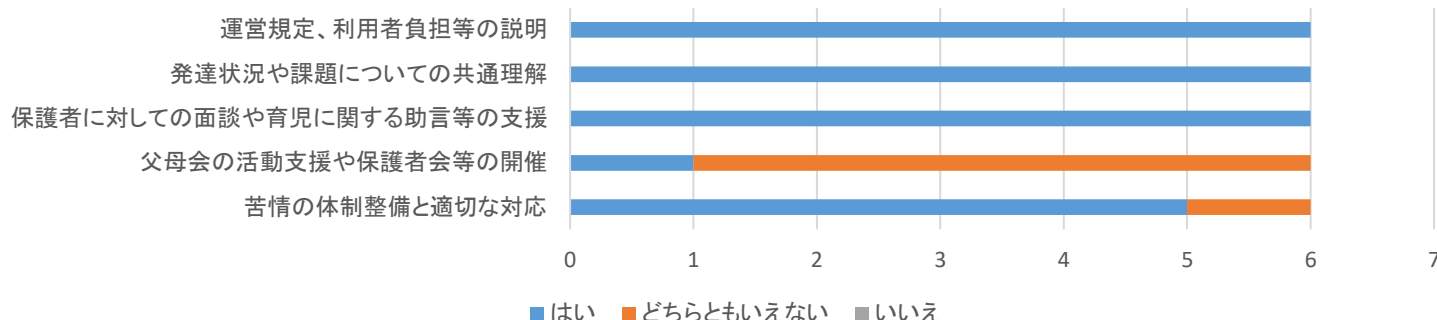


トレーニングにつきましては、個別・集団共に効果があるとほとんどの保護者様より評価いただいておりますが、時間については短いと感じている保護者様もいらっしゃいました。フィードバックの時間もより支援に近い遊びを取り入れ、実りのある時間にして行きたいと思っております。



IV 保護者向けの説明について

保護者への説明等について①



保護者様向けの説明についての問いにはご回答いただいた全員が説明、共通理解、支援があるとご回答いただきました。父母の会の活動支援や、保護者会等の開催につきましては、現在のところ当教室を主催とした企画はございません。今後ご要望に応じて保護者様同士で意見やお悩みを話し合えるような会を検討して参ります。ご要望がございましたらスタッフにお伝え下さい。

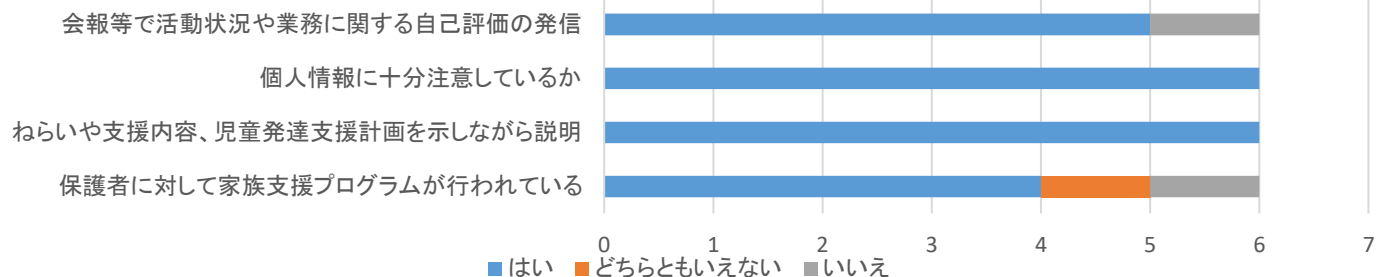
苦情に関しましては「苦情をしたことがない」ためにその対応が不明だというご意見がございました。苦情対応につきましては

受付担当者 仲田倫子 072-973-6220

解決責任者 近本 壮 072-963-7890

となっております。教室に直接お話しにくい場合などは、お住まいの市の市役所、受給者証発行のご相談などに伺っている窓口にお伝え下さい。教室内に掲示もありますのでご確認ください。

保護者への説明等について②



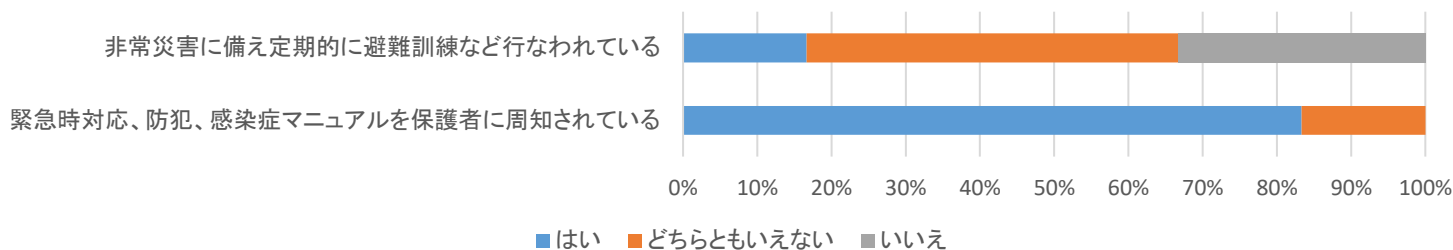
保護者様に対しての家族支援プログラム(ペアレントトレーニング)につきましては、プログラムとしてのご提供は行なっておりません。療育後のフィードバックの時間にお話しをお伺いできるようお時間を頂戴しております。また、ご相談等ございましたら個別にてご面談もさせていただきます。

会報(通信)などで活動状況や予定などの情報や、業務に関する自己評価の結果を発信しているかにつきましては、その都度お手紙や、見学室内に掲示し、お伝えして参ります。自己評価結果につきましては、こちらの結果をホームページにも掲載致します。

ハッピーテラス河内花園第二教室HP <https://happy-terrace.com/school/kawachihanazono2/>

V 非常時の対応

緊急対応／災害対策



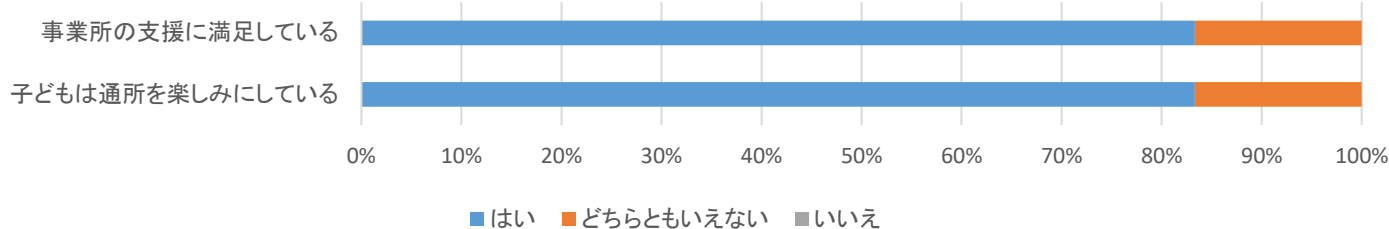
非常時の対応につきましては、各種マニュアルを策定しており、緊急時にはマニュアルに従って対応致します。

避難場所につきましては、見学室にも掲示しておりますので、ご確認下さい。

避難訓練につきましては、年に2回3月と9月に実施しております。今年の3月に関しましては、新型コロナウイルス感染症の影響から児童発達支援では見送らせていただきました。9月中に実施を予定しております。その際にはご協力をお願い致します。

VI 満足度

楽しみにしている／満足度



「子どもは通所を楽しみにしているか」の問いには80%以上の保護者様に楽しみにしていると評価いただきました。また「支援に満足しているか」に対しても80%以上の方が「満足している」と評価いただきました。

ハッピーテラス河内花園第二教室が開所して1年が経過しました。子どもやご家族の皆様に対し、どのような支援ができるのかをスタッフ一同模索して参りました。今回のアンケートでは、多くの保護者様から温かいご意見をたくさんいただき、大変嬉しく思います。一方でまだまだ至らない事も多く、改善すべき課題点も見つける事ができました。

今後も皆様にご満足いただける支援が提供できるよう、改善点を見つめ直し、より良い支援ができるよう努めて参ります。

VII その他

自由記述欄にはたくさんの温かいコメントをいただきました。下記にご紹介させていただきます。

◆すこしづつではありますが、言葉や単語、言える事が増えてきています。親として気になる事など相談すると積極的に取り組んでくださるのでとても助かっています。

◆1回の時間が短く感じますと記入しましたが、今のままでも満足しています。一緒に子どもの成長を喜び、あたたかい声をかけていただき感謝してます。

◆会報や支援プログラムはないですが、特に必要とはしてません。毎回子どもも楽しみにしており、その姿を見る事ができ、落ち込む事もあれば喜ぶ事もいっぱいで大変満足しております。温かい先生方の対応に安心してお任せする事ができています。

◆子ども達が本当に毎週楽しみにしていて月曜日から「今日はハッピーさん？」と聞いてきます。色々なプログラムを考えて下さっていつも感心してます。

温かいご意見に職員一同、本当に嬉しく思います。まだまだ至らない点も多々あるかと存じますが、今回いただいたご意見を参考にさせていただきます、安心して楽しく通っていただける教室作りに努めて参ります。

引き続き、ハッピーテラス河内花園教室をよろしくお願い致します。