

# ハッピーテラス 溝の口教室 をご利用の皆様へ

平素よりビックエル株式会社が運営する ハッピーテラス溝の口教室 をご利用いただき誠にありがとうございます。  
厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきました保護者様アンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお知らせ致します。  
今後も指定基準を満たした上で、より良いサービス提供を目指し続けるとともに、皆様に安心してご利用いただけるように誠心誠意努めて参りますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

事業所名 ハッピーテラス溝の口教室 実施期間 令和3年1月5日(火)～令和3年1月30日(土) 回答数 46 名

<b>1.教室内でのお子さまの活動スペース等は安全かつ、十分に確保されていますか。</b>			
はい	39	84.8%	教室の改善策について 指導訓練室は、法令を遵守した活動スペースを確保しております。ラウンジ等につきましても、限られたスペースではございますが、皆さまが快適に過ごしていただけるよう、引き続き工夫して参ります。
どちらともいえない	6	13.0%	
いいえ	1	2.2%	
無回答	0	0.0%	
<b>2.職員の配置数や専門性は適切ですか。</b>			
はい	44	95.7%	教室の改善策について 一ヶ月間の社内研修や本部研修等、すべての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。今後も研修体制の更なる充実化を目指し取り組んで参ります。
どちらともいえない	2	4.3%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
<b>3.教室内（ビル全体を含む）の環境整備や安全対策は十分にとられていますか。</b>			
はい	35	76.1%	教室の改善策について 環境整備や安全対策は可能な限り行っておりますが、皆さまから頂戴したご意見をもとにできるところから改善して参ります。また、教室内の空調や音等気になる点等ございましたら、都度職員までお申し出ください。
どちらともいえない	10	21.7%	
いいえ	1	2.2%	
無回答	0	0.0%	
<b>4.個別支援計画書は、お子さまの状況や保護者さまのニーズに合わせて、適切に作成されていますか。</b>			
はい	46	100.0%	教室の改善策について 保護者さまとの面談時にアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画書を作成しております。ご不明な点等ございましたら、遠慮なくお申し出ください。
どちらともいえない	0	0.0%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
<b>5.プログラムが固定化しないように工夫はされていますか。</b>			
はい	41	89.1%	教室の改善策について 集団指導は、年間カリキュラムをもとにトレーニングを実施しております。個別指導は、お子さま一人ひとりに合わせた教材を提供しております。今後もお子さまが自発的に取り組めるよう、努めて参ります。
どちらともいえない	5	10.9%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
<b>6.放課後児童クラブや児童館の利用等、地域のお子さまと交流をする機会がありますか。</b>			
はい	5	10.9%	教室の改善策について 地域交流につきましては、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、画一的に実施することはしておりません。必要があれば個別支援計画書に位置付けた上で実施致しますので、職員までお申し出ください。
どちらともいえない	22	47.8%	
いいえ	19	41.3%	
無回答	0	0.0%	
<b>7.支援の内容、利用者負担金額等について丁寧な説明はおこなわれていますか。</b>			
はい	46	100.0%	教室の改善策について 支援の内容、利用者負担金額等につきましては、契約時に丁寧にご説明するとともに教室内に重要書類を掲示しております。ご不明な点等ございましたら随時声がけください。
どちらともいえない	0	0.0%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
<b>8.日頃からお子さまの状況を保護者さまと共有し、お子さまの発達状況や課題について共通理解ができていますか。</b>			
はい	44	95.7%	教室の改善策について 主にフィードバック時や面談時に学校やご家庭等でのお子さまの様子をお伺いすることで、保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも気になることがある際は、職員までお声がけください。
どちらともいえない	2	4.3%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
<b>9.保護者さまからの子育て等の悩みに対する相談や、ご家庭での対応方法等について必要な助言等の支援がおこなわれていますか。</b>			
はい	42	91.3%	教室の改善策について 主にフィードバック時や面談時にご相談に応じておりますが、気になることがある際は別途お時間を設けますので、職員までお声がけください。
どちらともいえない	4	8.7%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
<b>10.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者さま同士の連携が支援されていますか。</b>			
はい	6	13.0%	教室の改善策について ハッピーテラス本部主催の座談会・保護者会等を随時実施しておりますので、ご参加いただければと思います。また、弊社主催の座談会・保護者会等の開催のご要望がある際は、是非ご意見いただければと思います。
どちらともいえない	23	50.0%	
いいえ	17	37.0%	
無回答	0	0.0%	
<b>11.お子さまや保護者さまからのご意見・ご要望について、対応体制を周知されていますか。</b>			
はい	34	73.9%	教室の改善策について 各教室に受付者・解決責任者を選任する等、ご意見・ご要望についての受付体制を整えるとともに、お問い合わせ窓口の電話番号を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので、併せてご確認ください。
どちらともいえない	12	26.1%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	

12.お子さまや保護者さまからのご意見・ご要望に対して、迅速かつ適切に対応されていますか。			教室の改善策について
はい	45	97.8%	ご意見・ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細をお伺いし、改善方法の検討等を含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
どちらともいえない	1	2.2%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	

13.お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報の伝達のための合理的配慮がなされていますか。			教室の改善策について
はい	37	80.4%	お子さまや保護者さまの状況に応じて、視覚的な情報等を活用して意思の疎通や情報の伝達等を実施しております。また、合理的配慮の推進につきましては、引き続き尽力して参ります。
どちらともいえない	8	17.4%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	1	2.2%	

14.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をやお子さまや保護者さまに対して発信していますか。			教室の改善策について
はい	41	89.1%	月間カリキュラムやイベントのお知らせ等を作成し、トレーニングの概要や行事予定等をご案内しております。教室内にも掲示しておりますので、併せてご確認ください。
どちらともいえない	5	10.9%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	

15.個人情報の取扱いや配慮は適切ですか？			教室の改善策について
はい	36	78.3%	個人情報が記載された書類は常時鍵付きのキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末はパスワード設定をする等の対応を行っております。情報の取扱いについてご不明な点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。
どちらともいえない	8	17.4%	
いいえ	2	4.3%	
無回答	0	0.0%	

16.緊急時対応、防犯対策、非常災害時の対応方法について、周知されていますか。			教室の改善策について
はい	37	80.4%	避難経路・避難場所の掲示、感染予防への対策・対応をおこなっております。また、集団指導では、避難救出その他必要な訓練をカリキュラムに取り入れて実施しております。
どちらともいえない	8	17.4%	
いいえ	0	0.0%	
無回答	1	2.2%	