

# アンケート集計結果のお知らせ

日頃から当事業所の運営にご理解とご協力を頂きありがとうございます。

ハッピーテラス西葛西教室が開所し、まもなく6年がたちます。昨年度末に、西葛西教室をご利用の皆様を対象にアンケートを実施させていただいた結果、44名に配布し、30名のご家庭から貴重なご意見をいただきました。

アンケートの集計をもとに、今後の教室運営の参考にさせていただきたいと思います。

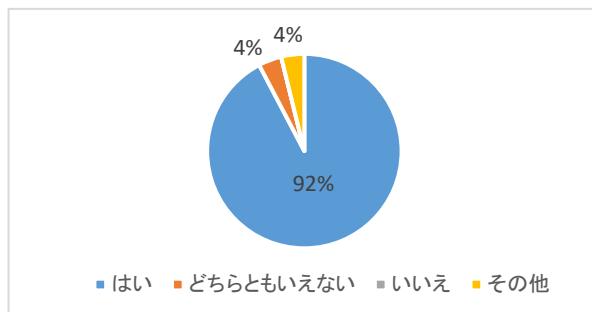
## 環境・体制整備

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



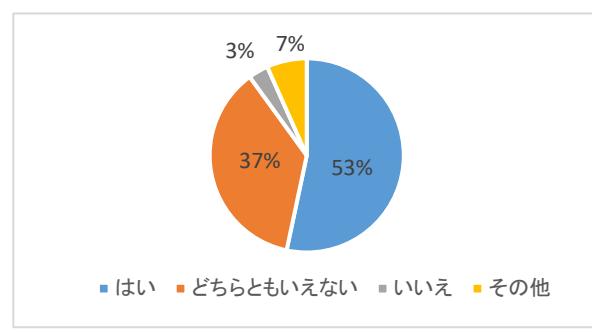
はい	29人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	0人

### ② 職員の配置数や専門性は適切であるか



はい	24人
どちらともいえない	1人
いいえ	0人
その他	1人

### ③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



はい	16人
どちらともいえない	11人
いいえ	1人
その他	2人

#### 【コメント】

- ・よくわからない
- ・もし車椅子の人がいたとしたら、ちょっと通路やトイレは狭いと思う。

#### 【環境・体制整備について】

活動スペース、職員配置は東京都の規定では1人あたり3m<sup>2</sup>の確保を規定されています。また、職員の配置については、10名のお子さんに対して2名の職員（児童発達支援管理責任者以外で2名の職員が必要）の設置が義務付けられています。現在西葛西教室は児童発達責任者以外で3名の職員体制です。

西葛西教室は、テナントの5階部分にあたりエレベーターを利用します。手すりなどはつけることが難しい状態です。日ごろから、安全にエレベーターを使用するよう声掛けを行ったり、正しい使い方の練習や、走らないように見守ることを徹底していきます。

## 適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか。



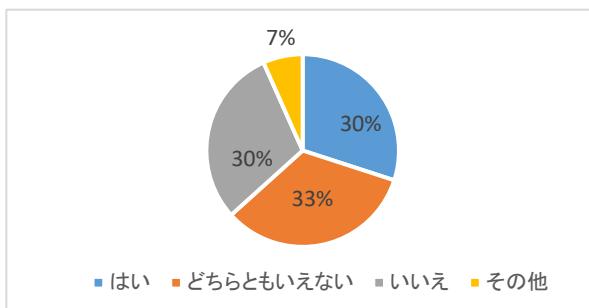
はい	29 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい	29 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。



はい	9 人
どちらともいえない	10 人
いいえ	9 人
その他	2 人

### 【コメント】

・SSTのプログラムを目的に通所しており、個人的には、活動の機会の必要性を感じていないので、今までよい。

### 【適切な支援の提供について】

「障害のない子ども」との活動は、現状難しい状況です。また、知人に放課後等デイサービスを利用していることを知られたくないという方もいらっしゃいます。外部イベントに参加するなど、出来ることをみつけて考えていくべきだと思います。

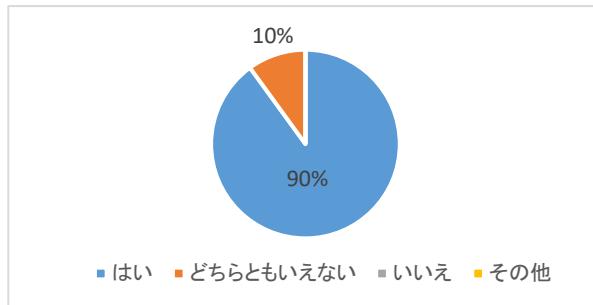
## 保護者への説明

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



はい	30 人
どちらともいえない	0 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や活動について共通理解がでできているか

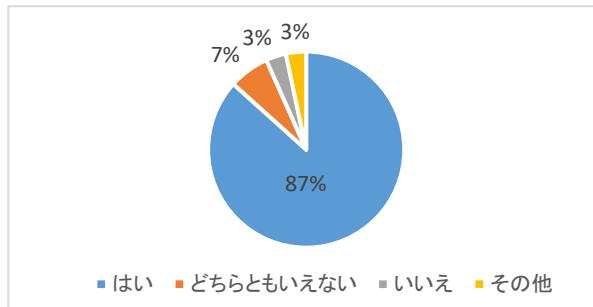


はい	27 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】

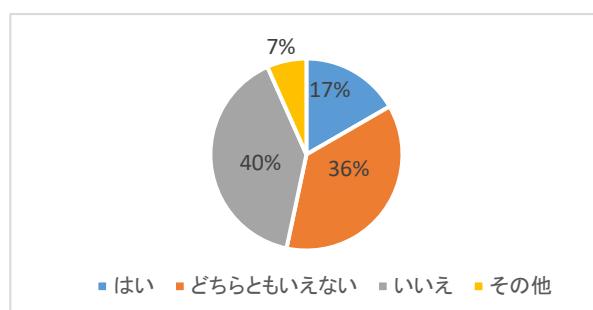
・移動支援を利用しているため、なかなかお話しすることが出来ていない。

⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか



はい	26 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	1 人
その他	1 人

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

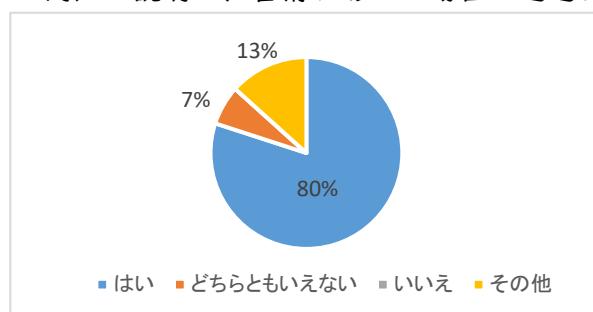


はい	5 人
どちらともいえない	11 人
いいえ	12 人
その他	2 人

【コメント】

・他の方々の子とは分かりません。  
・今までよいと思う。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



はい	24 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	4 人

【コメント】

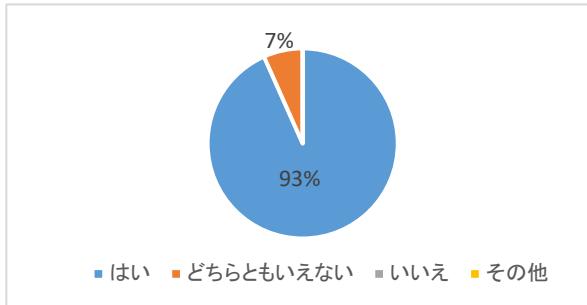
・わからない  
・そのような状況がない

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか



はい	28 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	1 人
その他	0 人

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	28 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人
【コメント】	
・HPは拝見していません	

⑭ 個人情報に十分注意しているか



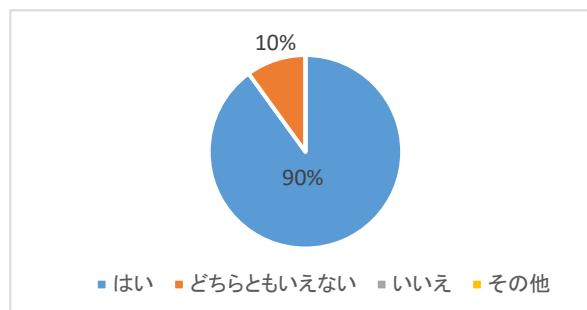
はい	29 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

#### 【保護者への説明等について】

一日の振り返りとなるべくお迎え時等で行うようにしています。また、学校やご家庭で気になったことは、いつでもご相談いただきたいと思っています。

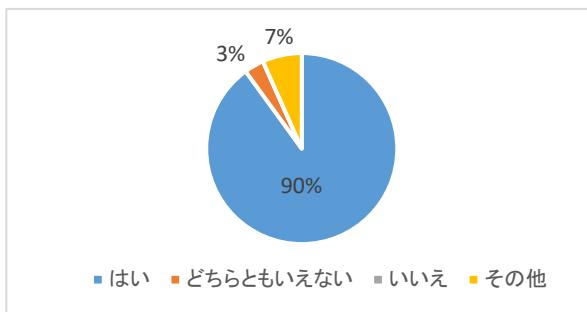
#### 非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	27 人
どちらともいえない	3 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	27 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	2 人
【コメント】	
・わからない	

#### 【非常時の対応について】

災害時の訓練は、年に2度（9月・3月）必ず行っており、全員が参加するようにしています。子どもたちの訓練に合わせて、あらためて避難先などのお知らせをご覧いただけるよう配布いたします。

⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか



はい	29 人
どちらともいえない	1 人
いいえ	0 人
その他	0 人

⑯ 事業所の支援に満足しているか



はい	28 人
どちらともいえない	2 人
いいえ	0 人
その他	0 人

【コメント】  
・送迎をやっていないのが残念

⑯ 最後に、上記アンケート項目に限らず、ご自由にご記入ください

- ・いつも助けていただき、感謝でいっぱいです。
- ・移動支援を利用しているので、直接お会いして話す機会が少ないですが、トレーニングの詳しい様子が知れたらいいです。
- ・不特定多数の対人での言葉の使い方や、体を使った遊び等家庭ではほぼしないことを体験できる場所として活用できたらと思っています。
- ・毎週楽しみにしています。
- ・送迎があれば、使用回数が増えたのにという気持ちがありますが、もうすぐ中学生なので帰りに寄れる日もあるかもしれません。
- ・コロナのため、進路の情報が学校ホームページ中止になっているため、困っています。
- ・いつもお世話になっております。中学生になり、今まで通り通所することが難しくなってしまいましたが、色々とご配慮いただき感謝しております。テラスでの時間が心の安定に繋がっているようです。テラスでの活動を通して、学校でのトラブルはなくなっています。特にコミュニケーション面での成長を感じています。以前は「忘れた」「わからない」とほとんど話してくれなかった学校のことでも、色々話してくれるようになり、学校での様子がわかりとても助かっております。学校では、意欲的に落ち着いて活動出来ているようです。整理整頓が学校でも課題になっていますが、先生方の声掛けもあり、定期的に整理するように努力しているそうです。とても順調な中学校生活を送っています。
- ・とても楽しく通わせていただいています。