

保護者アンケート報告書

Vol. 4



～放課後等デイサービス～

ハッピーテラス静岡西草深教室

ハッピーテラス清水教室

ハッピーテラスときわ教室

2021年2月

[実施時期]

2021年 1月12日～2月6日

[アンケート対象者] 静岡西草深教室、清水教室、ときわ教室
保護者様

[実施方法] 手渡しにより配布し直接回収。
無記名による自記式アンケート

[回収サンプル数]

	配布数	回収数	回収率
全体	167	128	76.6%
西草深教室	54	50	92.6%
清水教室	55	39	70.9%
ときわ教室	58	39	67.2%

アンケート概要②

[実施アンケート票]

放課後等ディサービス評価表				
<環境・体制整備についての項目>	はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q1.利用定員と指導訓練室＜トレーニングスベース＞は適切な広さだと思いますか？	1	2	3	
Q2.職員の配置数は適切だと思いますか？	1	2	3	
Q3.職員の専門性・スキルに満足していますか？	1	2	3	
Q4.児童の療育トレーニングに役立つゲーム・玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	1	2	3	
Q5.事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか？	1	2	3	
Q6.事業所内の安全性、配慮などは適切に行なわれていると思いますか？	1	2	3	
<適切の支援についての項目>	はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q7.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービスの個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	1	2	3	
Q8.ハッピーテラスの療育プログラムを活用していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	1	2	3	
Q9.ハッピーテラスのプログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか？	1	2	3	
Q10.SSTのプログラムだけでなく、宿題への取り組みや学習支援等日常生活のサポートも適切に行われていると思いますか？	1	2	3	
Q11.相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか？	1	2	3	
Q12.学校との連携のための情報交換、連絡調整（トラブル発生時の連絡など）など的確に行っていると思いますか？	1	2	3	
Q13.就学前に利用していた子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などの情報共有ための活動に取り組んでいますか？	1	2	3	

<保護者様への説明責任についての項目>	はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q14.支援内容や利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか？	1	2	3	
Q15.日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか？	1	2	3	
Q16.保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	1	2	3	
Q17.父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援していると思いますか？	1	2	3	
Q18.お子様や保護者から苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていると思いますか？	1	2	3	
Q19.定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	1	2	3	
Q20.お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	1	2	3	
Q21.個人情報の取り扱いが十分に注意されていると思いますか？	1	2	3	
<非常時の対応についての項目>	はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q22.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていると思いますか？	1	2	3	
Q23.非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行っていますか？	1	2	3	
<満足度についての項目>	はい	どちらともいえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q24.お子様はハッピーテラスに行くことを楽しみにしていますか？	1	2	3	
Q25.ハッピーテラスの支援について満足していますか？	1	2	3	

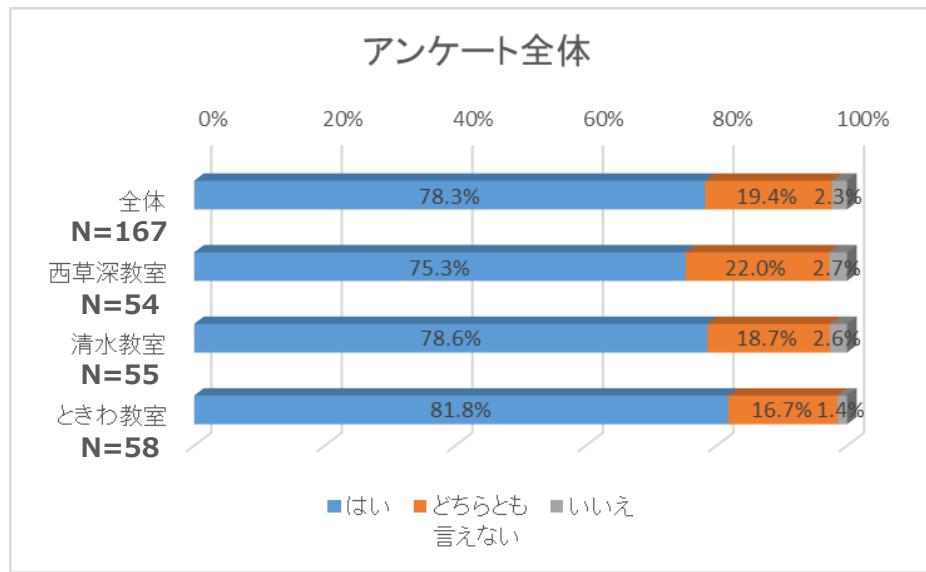
Q26.昨年からスタートしております「プログラミングトレーニング」と「パソコントレーニング」についてお伺いします。

<プログラミングトレーニングについて>

<パソコントレーニングについて>

1.取り組みは評価できる 2.どちらともいえない 3.パソコントレーニングは必要ではない。

<2021年> 全体平均 Q1~Q25の平均スコア

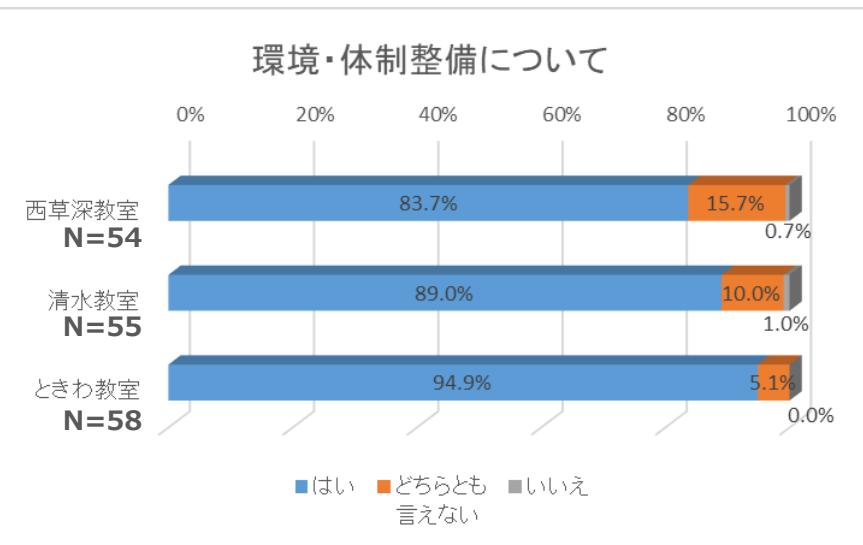


<事業所評価>

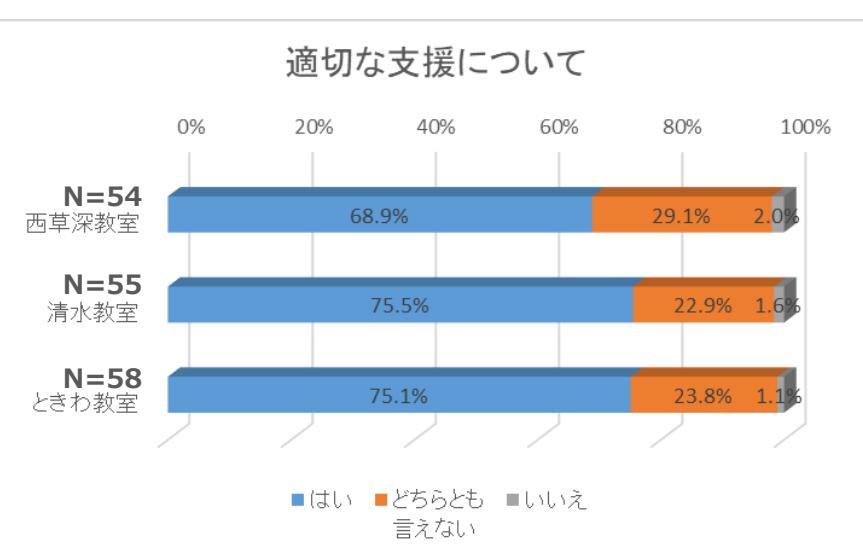
	はい	どちらとも言えない	いいえ
全体	78.3%	19.4%	2.3%
西草深教室	75.3%	22.0%	2.7%
清水教室	78.6%	18.7%	2.6%
ときわ教室	81.8%	16.7%	1.4%

アンケート結果の分析<環境・体制整備/適切な支援>

<2021年> 環境体制について Q1~Q6の平均スコア



<2021年> 適切な支援について Q7~Q13の平均スコア

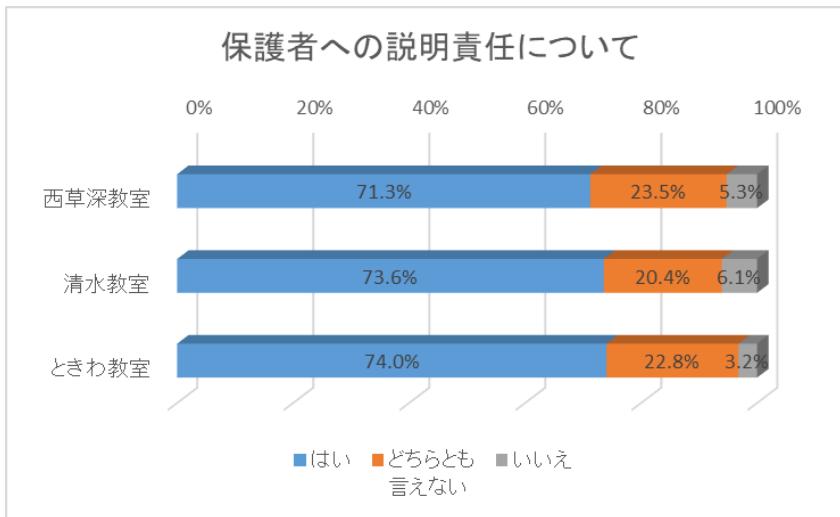


設問	はい			どちらとも言えない			いいえ		
	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ
Q1.利用定員と指導訓練室<トレーニングスペース>は適切な広さだと思いますか？	64.0%	62.9%	85.7%	32.0%	31.4%	14.3%	0.0%	5.7%	0.0%
Q2.職員の配置数は適切だと思いますか？	92.0%	94.3%	95.2%	8.0%	5.7%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%
Q3.職員の専門性・スキルに満足していますか？	88.0%	88.6%	81.0%	12.0%	11.4%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Q4.児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	80.0%	94.3%	92.9%	20.0%	5.7%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
Q5.事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか？	92.0%	94.3%	95.2%	8.0%	5.7%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%
Q6.事業所内の安全性、配慮などは適切に行なわれていると思いますか？	86.0%	100.0%	97.6%	14.0%	0.0%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%

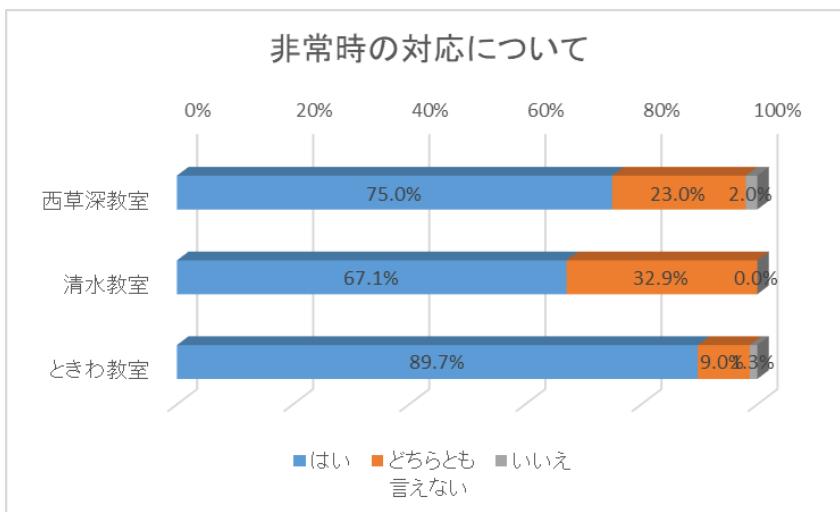
設問	はい			どちらとも言えない			いいえ		
	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ
Q7.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	94.0%	97.1%	90.5%	6.0%	2.9%	9.5%	0.0%	0.0%	0.0%
Q8.ハッピーテラスの療育プログラムを活用しているが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	88.0%	94.3%	83.3%	12.0%	5.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
Q9.ハッピーテラスのプログラムを活用するだけでなく、児童の特性に合わせた指導案の作成など工夫されていると思いますか？	84.0%	94.3%	88.1%	16.0%	5.7%	11.9%	0.0%	0.0%	0.0%
Q10.SSTのプログラムだけでなく、宿題への取り組みや学習支援等日常生活のサポートも適切に行われていると思いますか？	74.0%	80.0%	71.4%	22.0%	11.4%	26.2%	0.0%	8.6%	2.4%
Q11.相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか？	56.0%	65.7%	52.4%	44.0%	34.3%	45.2%	0.0%	0.0%	0.0%
Q12.学校との連携のための情報交換、連絡調整(トラブル発生時の連絡など)などの窓口を行っていると思いますか？	48.0%	54.3%	26.2%	46.0%	45.7%	69.0%	0.0%	0.0%	4.8%
Q13.就学前に利用していた子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などとの情報共有のための活動に取り組んでいると思いますか？	38.0%	42.9%	23.8%	58.0%	54.3%	69.0%	0.0%	2.9%	7.1%

<2021年>保護者への説明責任について

Q14~Q21の平均スコア



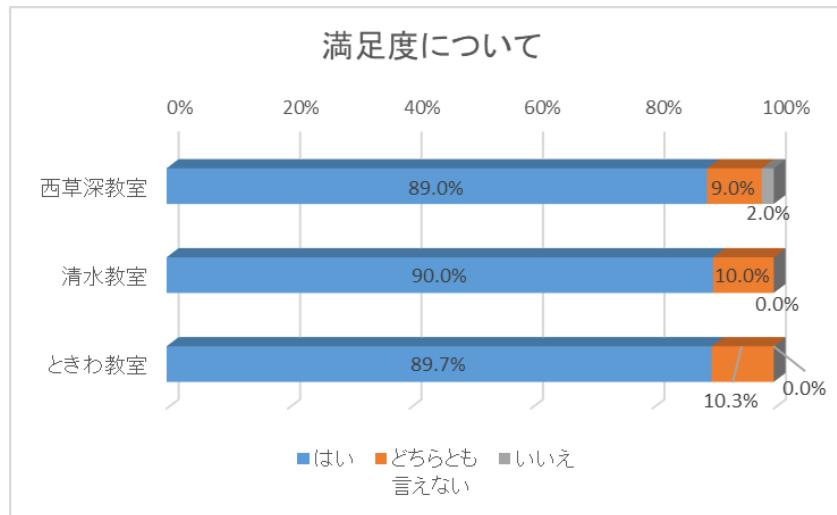
<2021年>非常時の対応について Q22~Q23の平均スコア



設問	はい			どちらとも言えない			いいえ		
	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ
Q14.支援内容や利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか？	96.0%	100.0%	100.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Q15.日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか？	86.0%	88.6%	85.7%	14.0%	11.4%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
Q16.保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	86.0%	85.7%	88.1%	14.0%	11.4%	11.9%	0.0%	2.9%	0.0%
Q17.父母の会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援していると思いますか？	6.0%	14.3%	11.9%	64.0%	48.6%	71.4%	0.0%	37.1%	16.7%
Q18.お子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備とともに、お子様や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応できていると思いますか？	66.0%	65.7%	52.4%	34.0%	34.3%	47.6%	0.0%	0.0%	0.0%
Q19.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	54.0%	54.3%	52.4%	36.0%	37.1%	38.1%	0.0%	8.6%	9.5%
Q20.お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	88.0%	88.6%	83.3%	10.0%	11.4%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
Q21.個人情報の取り扱いが十分に注意されているだと思いますか？	88.0%	91.4%	88.1%	12.0%	8.6%	11.9%	0.0%	0.0%	0.0%

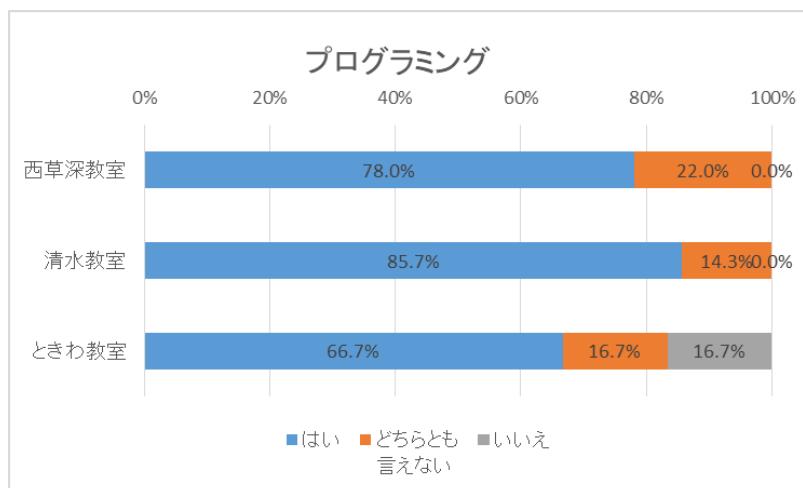
設問	はい			どちらとも言えない			いいえ		
	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ
Q22.緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていると思いますか？	68.0%	62.9%	81.0%	28.0%	37.1%	16.7%	0.0%	0.0%	2.4%
Q23.非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練を行われていますか？	82.0%	71.4%	85.7%	18.0%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%

<2021年>ハッピーテラスの満足度について Q14~Q21の平均スコア

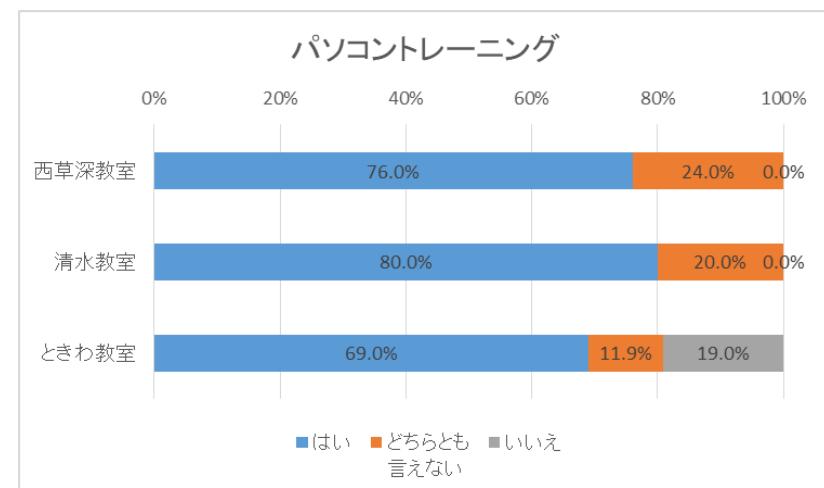


設問	はい			どちらとも言えない			いいえ		
	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ	西草深	清水	ときわ
Q24.お子様はハッピーテラスに行くことを楽しみにしていますか？	88.0%	91.4%	85.7%	8.0%	8.6%	11.9%	0.0%	0.0%	2.4%
Q25.ハッピーテラスの支援について満足していますか？	90.0%	88.6%	92.9%	10.0%	11.4%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%

<2021年>プログラミングトレーニングについて



<2021年>パソコントレーニングについて



<西草深教室>

- ◆お教室通信みたいなものがあつたらうれしく思います。（先生の紹介や今月はどんなイベントだったのか、トレーニング内容の計画など）
- ◆ハッピーテラスさんのおかげで、本人の気付きがあり、とても頼りにしております。今後も連携しながら、子どもの成長を見守っていただけたら幸いです。
- ◆（パソコントレーニングは）習い事のようにトレーニングして頂けることは、ありがとうございます。
ときわ教室のように、西草深教室も環境が整うとうれしいです。
- ◆プログラミングが楽しい！と言って通っています。いつもありがとうございます。
- ◆喚起を十分にしてほしい。

<ときわ教室>

- ◆プログラミングも利用したいのですが、普段の利用日数内（4日の契約）では収まらず、結局利用できず残念です。普段のレッスン内で（短時間でも良いので）取り入れることは可能ですか？
- ◆プログラミングの時間が固定（15時30分～）なので、たまには午前中にしてほしいです。15:30～の中途半端な時間だと午後の時間が有効に使えません。
- ◆親子で本当にいろいろ助かっています。いつもありがとうございます。
- ◆いつも相談事を聞いてくださりとてもありがとうございます。

<清水教室>

- ◆丁寧に見てくださって本当に感謝しています。何より本人がハッピーテラスに通うことをとても楽しみにしていることが嬉しいです。これからもよろしくお願ひいたします。
- ◆面談では、子どもの成長がとても感じられて嬉しく思っています。いつも丁寧に関わってください、ありがとうございます。
- ◆清水区にも学習に特化した教室があればと思います。
- ◆予約方法を。Faxでなくインターネットでできれば助かります。