

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

2021年3月公表

事業所名 ハッピーテラス大矢知教室

保護者数 3 回答数 1 割合 33.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		十分なスペース確保に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		専門性や配置をわかりやすくします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		構造化を継続していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%		清潔に心がけ、活動に合わせた設定をしていきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもも保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		これからもニーズや課題に合わせた支援計画の作成を心がけます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（個人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		より具体的でわかりやすい支援内容にしていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		これからも計画に合わせた支援を実施していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		これからも固定化しないよう工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもも活動する機会があるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		近隣に保育施設がありますので、連携等を検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		継続して丁寧な説明をしていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		契約時にご説明をしております。今後も継続していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		家庭支援について今後検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		ご利用の際は毎回保護者様への説明のお時間を取らせていただいております。今後も継続していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		自発管を中心にしてすべてのスタッフが保護者様のお話を聞かせていただきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		父母会は現段階で実施していませんが、今後検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も迅速に対応できる体制をとっていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		情報伝達については、電話・メールなど連絡の取りやすい方法にて実施していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		通信を毎月発行しています。自己評価の結果は今回が初めてになりますので、掲載方法なども検討していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も取り扱いには十分注意し、意思の確認やすい同意書の整備なども進めます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		教室入り口に掲示し、契約時に説明を実施しています。さらにわかりやすい説明を実施していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%		定期的にスタッフと利用者で避難訓練を実施しています。今後も継続的に行っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		楽しみに通っていただける方がさらに増えるように、トレーニングや療育の内容を工夫続けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		今後も継続してご満足いただけるように、内容が固定化しないよう努力いたします。