

保護者アンケート報告書

保護者アンケート報告書

<第2回>

<第5回>



～児童発達支援事業所～

ハッピーテラスキッズときわ教室

2021年2月

【実施時期】 2021年 1月12日～2月6日

【アンケート対象者】 ときわ教室 未就学児童の保護者様

【実施方法】 手渡しにより配布し直接回収。
無記名による自記式アンケート

【回収サンプル数】

配布数 23 S 回収数 23 S

[実施アンケート票]

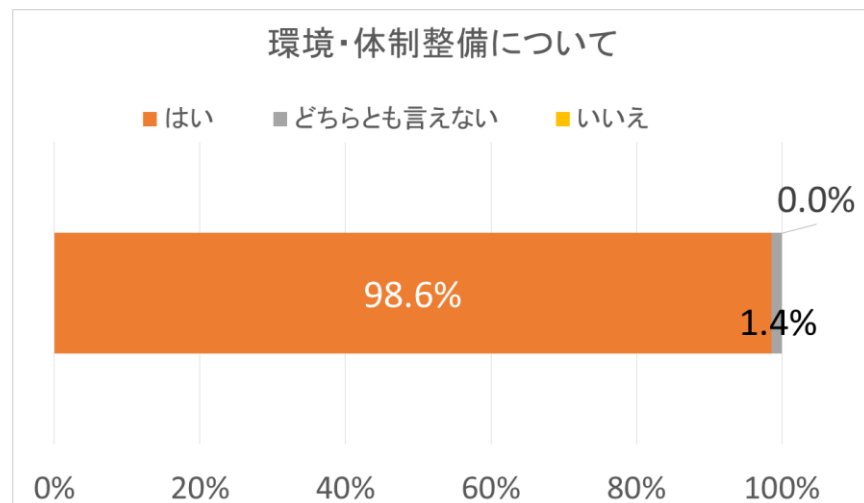
児童発達支援事業所評価アンケート				
<環境・体制整備についての項目>	はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q1.利用定員と指導訓練室・トレーニングスペースとは適切な広さだと思いますか？	1	2	3	
Q2.職員の配置数は適切だと思いますか？	1	2	3	
Q3.職員の専門性・スキルに満足していますか？	1	2	3	
Q4.児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	1	2	3	
Q5.事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか？	1	2	3	
Q6.事業所内の安全性、配慮などは適切に行なわれていると思いますか？	1	2	3	
<適切な支援についての項目>	はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q7.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	1	2	3	
Q8.児童に合わせた個別の療育プログラムを実施していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	1	2	3	
Q9.相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか？	1	2	3	
Q10.子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などの情報共有のための活動に取り組んでいると思いますか？	1	2	3	

上記の項目以外で、ハッピーテラスに対するご意見・ご要望等ございましたらお聞かせください。

- F1. あなたの性別をお聞かせください。 1. 女性 2. 男性
- F2. あなたの年齢をお聞かせください。 1. 20代 2. 30代 3. 40代 5. 50代 6. 60代以上
- F3. ご利用のお子様に対して、あなたの続柄をお聞かせください。
1. 母親 2. 父親 3. 祖父母 4. 養父母 5. その他

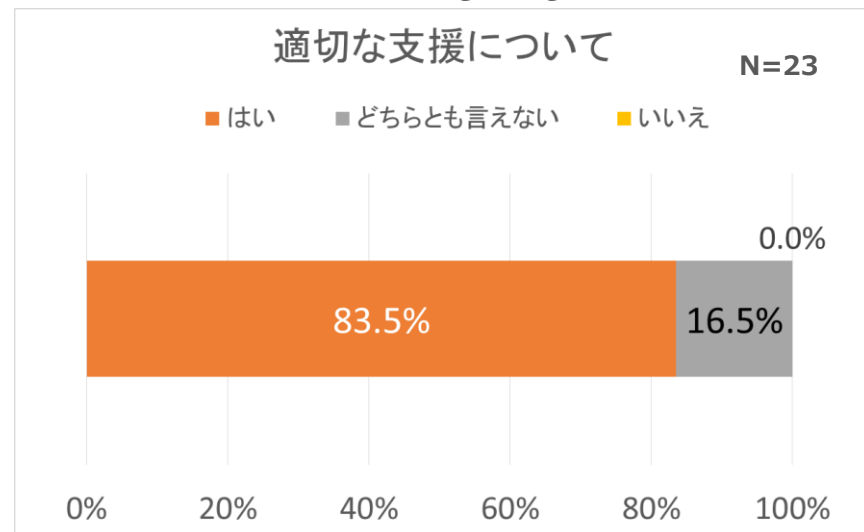
<保護者様への説明責任についての項目>	はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q11.支援内容や利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか？	1	2	3	
Q12.日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか？	1	2	3	
Q13.保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	1	2	3	
Q14.お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応できていると思いますか？	1	2	3	
Q15.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	1	2	3	
Q16.お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	1	2	3	
Q17.個人情報の取り扱いが十分に注意されていると思いますか？	1	2	3	
<非常時の対応についての項目>	はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q18.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていると思いますか？	1	2	3	
Q19.非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練が行われていると思いますか？	1	2	3	
<満足度についての項目>	はい	どちらとも いえない	いいえ	各項目についてご意見・ご希望などございましたらご記入ください。
Q20.お子様はハッピーテラスキッズに行くことを楽しみにしていますか？	1	2	3	
Q21.ハッピーテラスの支援について満足していますか？	1	2	3	

＜2021年＞ 環境・体制整備 Q1～Q6の平均スコア



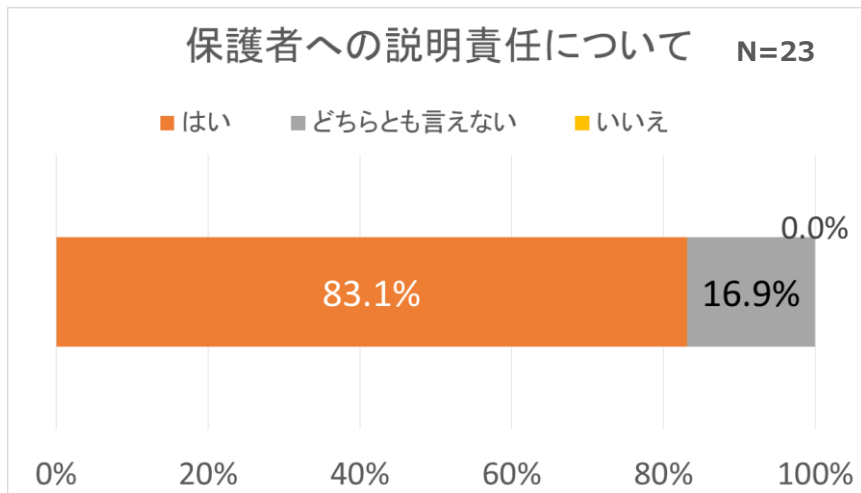
設問	はい	どちらとも言えない	いいえ
Q1. 利用定員と指導訓練室＜トレーニングスペース＞は適切な広さだと思いますか？	91.3%	8.7%	0.0%
Q2. 職員の配置数は適切だと思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%
Q3. 職員の専門性・スキルに満足していますか？	100.0%	0.0%	0.0%
Q4. 児童の療育トレーニングに役立つゲーム玩具・備品などの内容は適切だと思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%
Q5. 事業所の清潔感、整理整頓など適切に管理・運営されていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%
Q6. 事業所内の安全性、配慮などは適切に行なわれていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%

＜2021年＞ 適切な支援 Q7～Q10の平均スコア

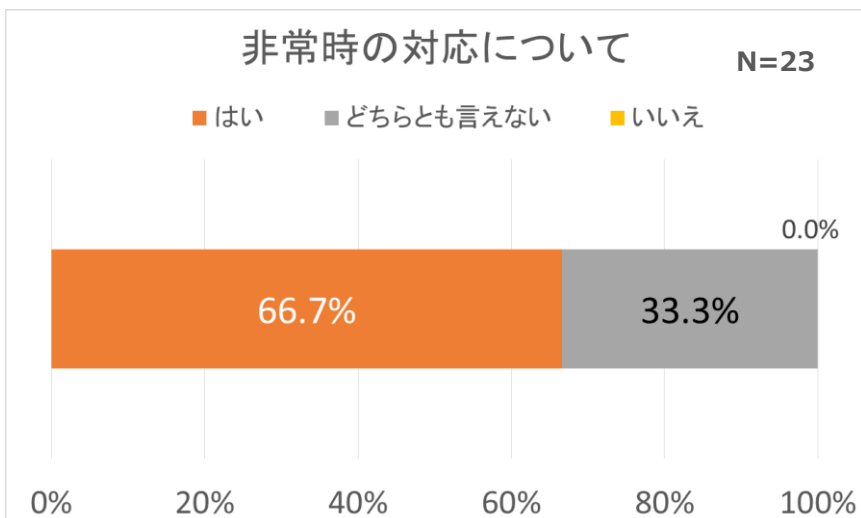


設問	はい	どちらとも言えない	いいえ
Q7. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画の作成を行っていると思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%
Q8. 児童に合わせた個別の療育プログラムを実施していますが、プログラムの内容は適切だと思いますか？	100.0%	0.0%	0.0%
Q9. 相談支援事業所との担当者会議への出席者は、適切な担当者が参加していると思いますか？	60.9%	39.1%	0.0%
Q10. 子ども園や幼稚園、児童発達支援事業所などとの情報共有ための活動に取り組んでいると思いますか？	69.6%	26.1%	4.3%

＜2021年＞説明責任 Q11～Q17の平均スコア



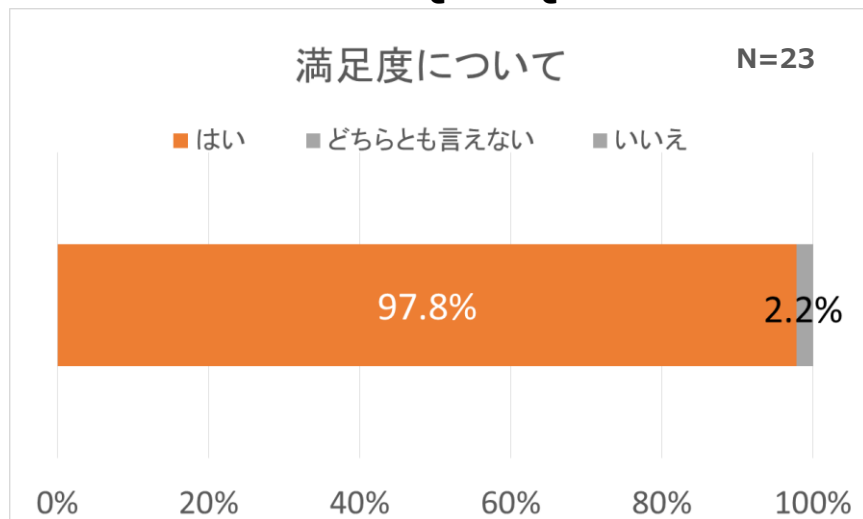
＜2021年＞非常事態の対応 Q18～Q19の平均スコア



設問	はい	どちらとも言えない	いいえ
Q11.支援内容や利用者負担などについて、丁寧な説明を受けられましたか？	100.0%	0.0%	0.0%
Q12.日頃、お子様の状況などを保護者と連絡を密にし、発達の状況や課題の共通理解を得る対応がなされていると思いますか？	95.7%	4.3%	0.0%
Q13.保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	95.7%	4.3%	0.0%
Q14.お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応できていると思いますか？	52.2%	47.8%	0.0%
Q15.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	43.5%	52.2%	4.3%
Q16.お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	95.7%	4.3%	0.0%
Q17.個人情報の取り扱いが十分に注意されていると思いますか？	95.7%	4.3%	0.0%

設問	はい	どちらとも言えない	いいえ
Q18.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知されていると思いますか？	69.6%	26.1%	4.3%
Q19.非常災害の発生に備え、定期的避難救出その他必要な訓練が行われていますか？	52.2%	34.8%	13.0%

＜2021年＞満足度 Q20～Q21の平均スコア



設問	はい	どちらとも言えない	いいえ
Q20.お子様はハッピーテラスキッズに行くことを楽しみにしていますか？	95.7%	4.3%	0.0%
Q21.ハッピーテラスの支援について満足していますか？	100.0%	0.0%	0.0%

＜2021年＞意見/要望

- ◆駐車場の利用＜表に止められるとありがたい＞。
- ◆いつも笑顔で先生方が子どもたちに接してくださり、子どもも楽しく通えています。ありがとうございます。
- ◆年長の1年間だけでしたが、子どもに合ったやり方で、先生もとても優しく教えてくださり、1年でとても成長を感じることができました。療育後の保護者への説明もとても丁寧で、子どもの成長と一緒に喜んでくれたり、本当に通えてよかったです。
- ◆子どもの成長に合わせて細かく指導してくださり、いつも根気よく相手をしてくれてありがとうございます。個別療育が終わった後、ほかの友達と一緒にあそぶ時間も少しあり、いい経験になっていると思います。
- ◆子どもの様子について不安な事、気になる事を否定せずによく聞いてくださることで、親としての不安な心のケアにもなっていると思います。また、気になる事に対してすぐにフィードバックされた支援が行われるのでありがたいです。おかげさまでとてもよく成長してくれていると思います。
- ◆話しやすい先生ばかりで、その都度要望を伝えています。いろいろ考えてくださり感謝しています。ありがとうございます。
- ◆個別にテストなどの時間も設けてもらえて、いつも変わらない環境でどのような様子を見られてよかったです。
- ◆毎週、「行くのが楽しみ」という息子を見ると、こちらを選んでよかったと思います。先生方も息子のペースに合わせて都度対応してくださるので、無理なく続けられるのだと思います。いつもありがとうございます。