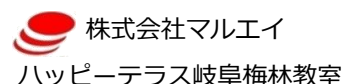


保護者各位



放課後等デイサービスアンケート結果のお知らせ

陽春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて先般はお忙しい中、アンケート「保護者様向け 放課後等デイサービス評価表」へのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたので、お知らせさせていただきます。（アンケートを回答・提出していただいた方の分のみ集計させていただいております。）

これらのご意見を参考に、よりきめ細やかで、お子様とご家族の皆様のご期待にそえる支援を確立してまいりますので、今後もお気軽にお気づきの点等ございましたらお聞かせ下さい。

～アンケート集計結果～

【環境・体制整備環境】

40世帯回収

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		38	2	0

【ご意見】1階、2階に分かれてからスペースが広く感じられるようになったそうです。体操やトレーニング、遊びなど十分な広さがあると思います。思いきり動いて本人も満足しています。

→（有難うございます。前年度からプロジェクターを導入した体操やダンスを取り入れています。）

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		38	2	0

【ご意見】

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		38	2	0

【ご意見】玄関が狭いかなと感じます。→（ご心配をおかけしております。子ども達が 混み合わない様配慮しながら対応していきます。）

【適切な支援の提供】

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		38	2	0

【ご意見】希望等をプランに取り入れてくださっていると思います。→（有難うございます。子ども達の姿を保護者の皆様と共有しながら取り組んでまいります。）

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		35	5	0

【ご意見】見てないのでよくわからない。

→（子ども達の姿を保護者の皆様と共有できるよう、今一度職員間で話し合っています。）

土曜日の就労トレーニングは本人はとっても楽しみのようです。家族にしても有り難いと思います。

→（有難うございます。今後も様々な体験ができるようなプログラムを考えていきます。）

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		11	26	3

【ご意見】今はコロナ対策で難しいと思いますが是非やって頂きたいです。あるかしりません。

今のところ機会がないので、あれば是非参加したいと思います。→（有難うございます。今後のコロナの状況を見ながら検討していきます。）

【保護者への説明会等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ
		36	4	0

【ご意見】いつも丁寧に説明して下さいありがとうございます。→（有難うございます。）

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		39	1	0

【ご意見】いつも状況を教えて下さり、家でもコミュニケーションの内容になっています。

→（有難うございます。）

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		38	2	0

【ご意見】家ではなかなか気づけないような事を教えて下さり、実践したら上手くいったことがありました。→（今後もいつでもご相談下さい。保護者様と一緒に考えていきます。）

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		8	22	10

【ご意見】コロナ禍で仕方ないかと思います。今はコロナ対策で難しいと思いますが是非やって頂きたいです。個人的に話を聞いています。チャンスがあれば参加したいです。保護者同士の交流の機会がないと感じます。特に必要ないように思います。開催されたら是非参加させて頂きたいです。

→（コロナ禍で出来ていませんが、今後は保護者様同士の交流の場を考えていきます。）

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		32	8	0

【ご意見】すぐに対応して頂けていると思います。→（有難うございます。）

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		38	2	0

【ご意見】

子どもからの情報だけではどうしても不十分な時があるのでその際に補足して下さい正しく理解できています。→

（有難うございます。今後もハッピーテラス通信、連絡帳や面談、送迎時に口答などで保護者の皆様とお子様の姿を共有していきます。）

13	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		38	1	1

【ご意見】活動予定を自分で見『これやりたいから、この日予約入れて』と言っています。

毎月、通信を楽しみにしています。内容も興味深いもので楽しかった様子がよく伝わってきます。

→（子ども達が楽しみに通所してもらえるという事は、職員一同励みになります。有難うございます。）

14	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		40	0	0

【ご意見】対応されていると思います。→（有難うございます。今後も個人情報漏洩防止に努めてまいります。）

【非常時等の対応】

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		38	2	0

【ご意見】

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		32	7	1

【ご意見】時折、子どもからも連絡帳からも避難訓練をした報告を受けています。→（今後も避難訓練を定期的に行って安全管理に努めてまいります。）

【満足度】

17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		39	1	0

【ご意見】通うのが楽しい様で、『中学生になっても行きたい』と言っていました。とても喜んでます。→（有難うございます。中高生対象のトレーニングにはなっていませんが、同じトレーニングの中でもレベルに応じた言葉がけや、内容を変えて対応しています。）

18	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		39	1	0

【ご意見】送迎が充実しているとありがたいです。→（ご迷惑をおかけしています。安全運転に配慮しながら送迎を行っていますが、送迎希望者で混み合っているのが現状です。）満足しています。→（有難うございます。）

【ハッピーテラス岐阜梅林教室に対するご意見】

・いつもお世話になりありがとうございます。コロナの影響の中、大変な対策、工夫をしながら子どもを受け入れて下さること本当に感謝しています。親でも子の見通しのつかない生活に苦悩しているところです。我が子も側にもおれず落ち着かない日々を送っていましたが、辛抱強く温かく受け入れて下さり時には厳しくして下さい事で少しずつ落ち着きを取り戻していったように思います。外出やイベント等、なかなか出来ない中でも子ども達が喜ぶような企画を考えて下さり、通所をとても楽しみにしています。又、ハッピーテラスの成功体験を家庭でも取り入れる事で本人も自信がつきそれが少しずつ良い方向へ向かっていけるようにと思います。これからもお願いします。

・ハッピーテラスに開所と同時に通所するようになり、4年半が経ちました。先生方には本当にいろいろ工夫していただき、出来ない事、やりたくない事にも参加出来る様になりました。本当にありがとうございました。

・いつも通所を楽しみにしています。居心地の良さに甘えてわがままが爆発してしまうこともしばしば・・・いつも受け止めてご指導いただき親子ともども感謝しています。

今後ともよろしくお願いします。

・習い事だと、行くのを嫌がる事もありますが、ハッピーテラスは行きたいばかりです。平日は6時間（学校）あるので、なかなか行けませんが、子どもは、とても楽しみにしています。学校でトラブルになることも多いですが、ハッピーテラスの先生方に話を聞いて頂き、私（母親）も心が軽くなります。

・我が子の特性を先生方が理解しようとして下さることに大変満足し有り難いと思っています。

・子どもが楽しく過ごし、かつ成長出来る場であってほしいと思います。

・入所して一年が経ち、思ったよりたくさんの方ができるようになり、とても嬉しく思います。本人も笑顔でいてくれて安心しております。

今後、どんなふう成長し、何ができるようになっていくのか楽しみにしております。

→（開所して4年9ヵ月、『子ども達の自立支援を通じて家族の安心と幸せ社会の共創』のハッピーテラス岐阜梅林教室運営理念の元、地域に根差した事業所になるよう運営してまいりました。今回の保護者様からの温かいお言葉、本当に感謝の気持ちで一杯です。今後も、人格の勉強会や障がい理解研修等に参加し、職員の資質向上に努めながら温かい事業所を目指してまいります。）

・子ども達が「今日は何をやる日かな」と楽しみにしながら通えるようなプログラムが日替わりで設定されているので、低学年の子たちも見通しを立てることができて良いと思います。

中学生になるので、利用は3月いっぱいまで終わりになるかなと思っていたのですが、本人が「まだ続けても良いよね？」と自分から希望したため、今後も引き続きお世話になります。よろしくお願いいたします。

・活動プログラムも色々やってもらえるので大変助かります。特にサッカーボールの扱いが上手になったと感じます。ボールを足で自分の方に引き寄せたりする姿が自然とみられます。

・子どもは、通所をととても楽しみにしています。

おかし作りも家ではあまりできないのでハッピーで体験できて本人も喜んでいました。

・コロナ禍の中、頑張ってください、ありがたいです。

・活動内容が幅広くいろんなことをしているので、造形・習字などはおけいこに通わせてもらっているような感じで感謝しています。

・土曜日の活動も魅力的で、子どもが自分から行きたいと言うこともあります。

先生方も皆明るくて子ども懐いています。楽しく通わせていただいています。

・ビジョントレーニングを毎週やってもらいたいです。（専門の先生がいない時でもできるようなビジョントレーニングでもよいのでやってほしい）

→（マスク、手洗い、検温等のコロナ対策にも子ども達が適応して通所してもらえ感謝の気持ちで一杯です。以前のような地域との交流や、グループ会社とイベント交流はできませんが、コロナ禍の中でも楽しんで通所してもらえるよう、様々なトレーニングを取り入れて、小学1年生から高校3年生までの幅広い子ども達の支援に努めてきました。

体を動かし成功体験を味わうボール運動教室、感性を育み、自信が持てるような造形、習字、大きなプロジェクターを見ながらのダンスや体操をする時間、体幹や、目と脳の動きを意識したビジョントレーニング、順番や勝ち負け、ルールのある友達との関わりを意識したカードゲームの時間やコーディネーション、将来の自立に向けた、就労トレーニングやソーシャルスキルトレーニング、楽しんで行う英語トレーニング等、子ども達のコミュニケーション力を高めながら様々なトレーニングを行っています。）

・いつもありがとうございます。教室での姿をいつも教えてもらい楽しそうに過ごしている様子がうかがえます。

・連絡帳に記入した内容で返事が欲しい時があるのでその際は記入してほしい。

→（連絡帳を職員が共有して必ず閲覧させて頂いております。お返事の件大変申し訳ありませんでした。ここでの様子、保護者様の質問等に答え短い文章で伝えてはおりますが、再度職員皆で周知し、心ある対応に努めてまいります。）

・中高生向けの就労トレーニング（より高度なもの）が出来る場を作って頂けるのを切に願っています。どうかよろしくお願いいたします。あと、同じくらいの年齢の子を持つ保護者の方たちいろいろお話ししたいので、早くそういう機会ができることを心待ちにしています。

→（中高生対象とした放課後デイサービスを今年度開所に向け準備を進めています。子ども達のニーズにあった事業所となるようご意見、ご要望が有りましたらお知らせいただけるとありがたいです。保護者様同士の交流ですが、以前はハッピーカフェ、ボーリング等で交流の場がありましたが、コロナ禍や個人情報漏洩の観点から出来てないのが現状です。）