

令和3年8月吉日

ハッピーテラス曳舟教室を
ご利用の保護者様

ハッピーテラス曳舟教室
池田 直也

平素よりハッピーテラス曳舟教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、先般は「児童発達支援評価アンケート」にご協力いただき誠にありがとうございます。皆様にご回答いただいた評価結果と併せて、今後の対応についてもご報告させていただきます。今回頂いた評価とご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

記

送付日時 令和3年7月15日から8月15日

送付数 22名

回答数 18名

無記名式（複数回答・無記入回答あり）

「目的」 教室の運営方法やサービスの提供内容に関して、ご利用の皆様から評価とご意見をちょうだいし、教室運営の改善と療育の質の向上に活かすことを目的としています。

「質問内容」 以下5項目からなる23個の評価をいただきました。

環境・体制整備について

適切な支援の提供について

保護者への説明等について

非常時の対応について

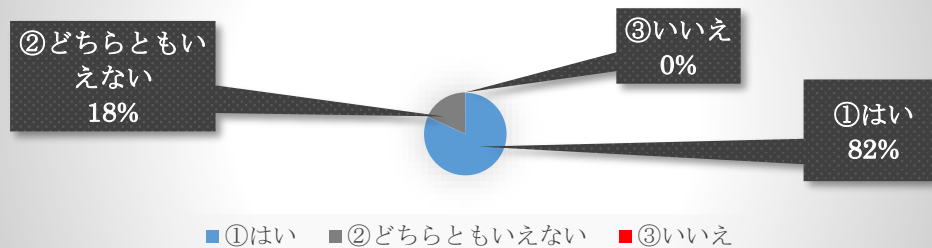
満足度について

あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記していただきました。
次ページより「結果と対応」に関する詳細のご報告をさせていただきます。

<ハッピーテラス曳舟教室 児童発達支援評価表>

環境・体制整備について

1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



【頂いたご意見】



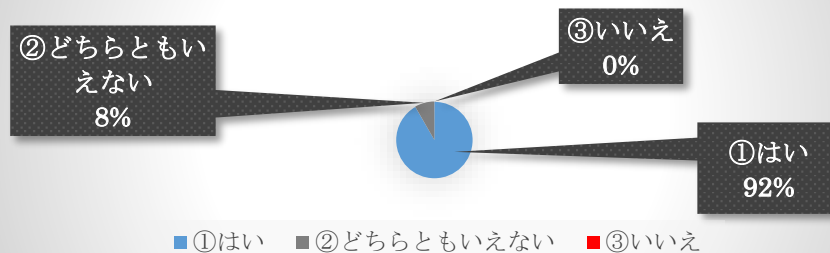
個別療育の際、他の生徒がいない時は全フロア使用できないか？

【回答】

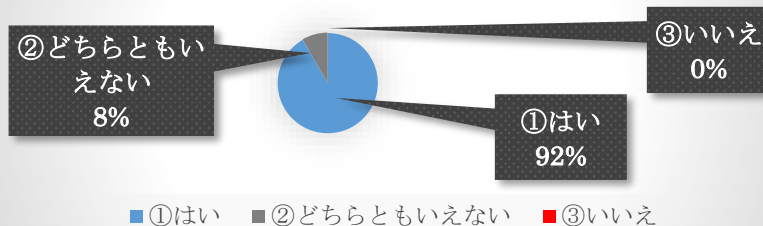


ご意見ありがとうございます。「空間が広すぎると集中することが難しくなる」等設定させてもらっている広さに理由がある場合があります。無記名のアンケートですのでもし宜しければ担当に直接ご相談いただければ幸いです。

2、職員の配置数や専門性は適切であるか



3、教室は本人にわかりやすく構造化されているか。事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

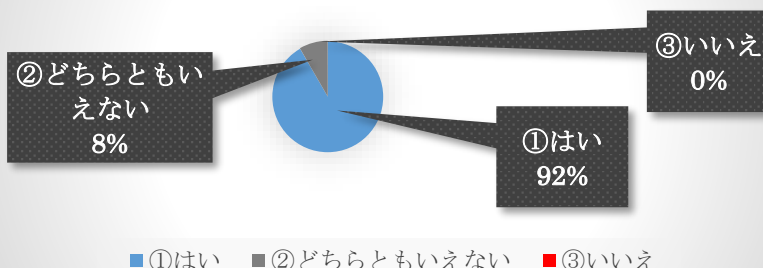


【回答】



ルールや時間等目に見えないものを見る化したりと環境の構造化は行っているのですが、段差の解消、トイレの手すりの設置等残念ながらバリアフリー化はなされているとは言えないのが現状です。既存の利用生徒にそのニーズが該当するお子様はおりませんが、早急に改善していく所存であります。

4、生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。



【頂いたご意見】



清潔！

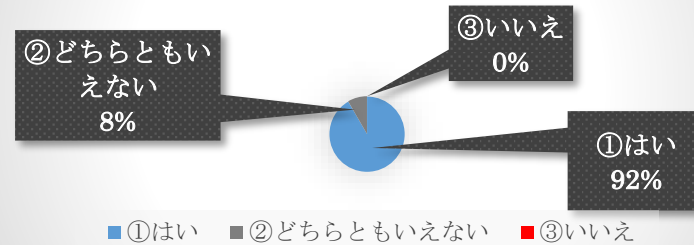
【回答】



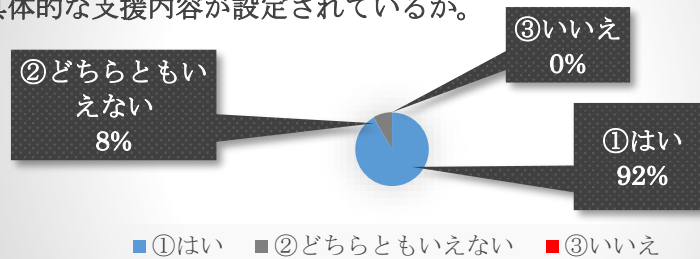
ありがとうございます。換気や消毒等感染症対策は特に徹底して行っておりますので引き続きご協力の程よろしくお願いいたします。

適切な支援の提供

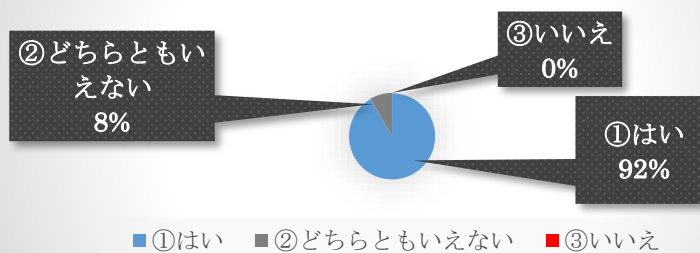
5、子どもと保護者のニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか



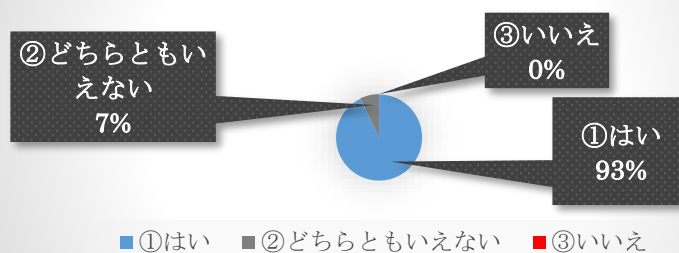
6、個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。



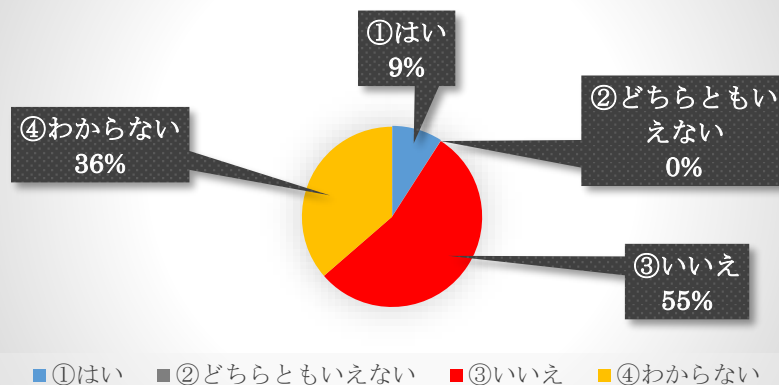
7、個別支援計画に沿った支援が行われているか



8、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



9、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいの無い子どもと活動する機会があるか。



【頂いたご意見】



特に希望していません。

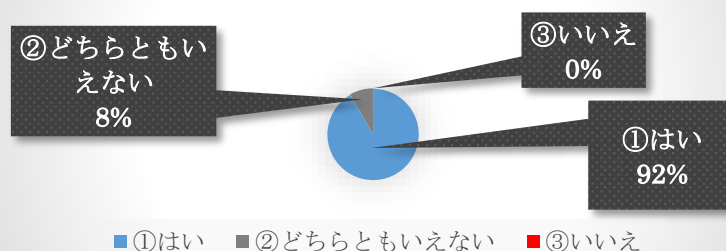
【回答】



既存の利用者様は既にいずれかの集団に所属されているので現時点で、交流に向けた活動は予定していません。

保護者への説明等

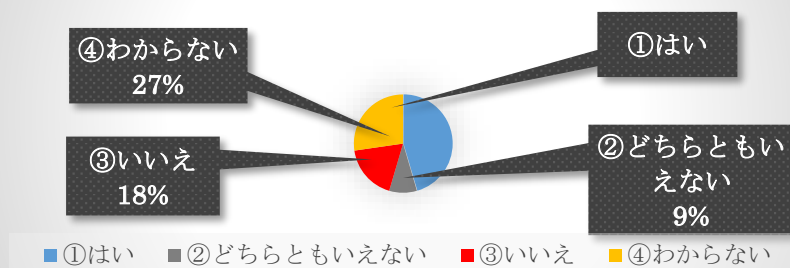
10、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



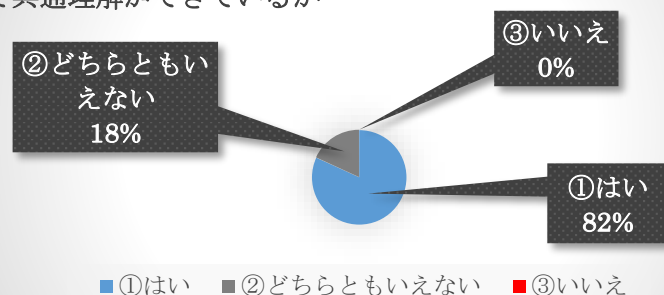
11、ガイドラインにある支援のねらい及び内容と、これに基づき作成された個別支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか



12、保護者に対して家族支援プログラムが行われているか



13、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

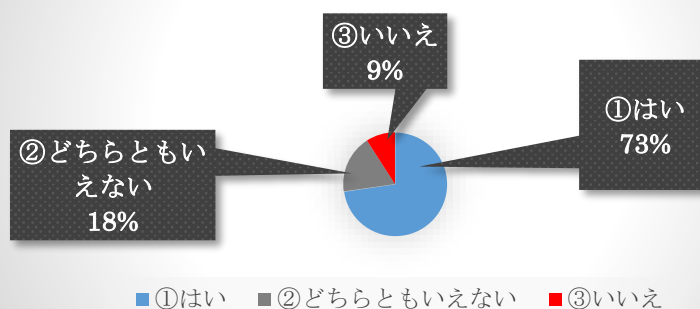


【頂いたご意見】



感染症対策でフィードバック時の他生との交流が無くなり
 母子一緒での振り返りとなった。子に聞かれたくない事などを相談できるタイミングが
 少なくなった。

14、定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

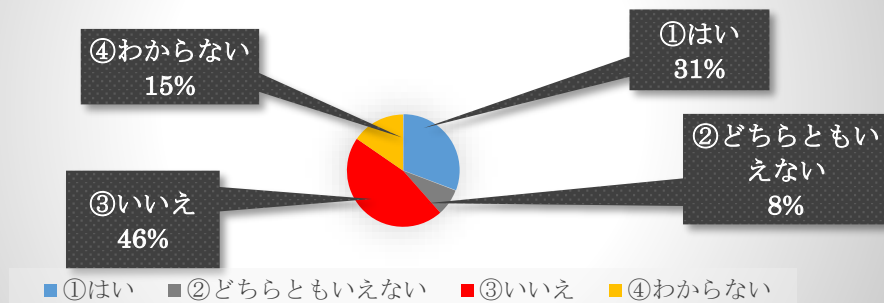


【回答】⑫、⑬、⑭



入園や、小学校への入学時期、ご家庭での過ごし方など
 年齢によってそれぞれ保護者様が不安や困りごととなっていることについて
 解消できるお手伝いが出来ればと思います。
 トレーニング後には内容の振り返りの時間をいただいておりますが、
 それ以外の面談の時間も今後定期的に行って参りますのでお気軽にご相談ください。

15、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



【頂いたご意見】



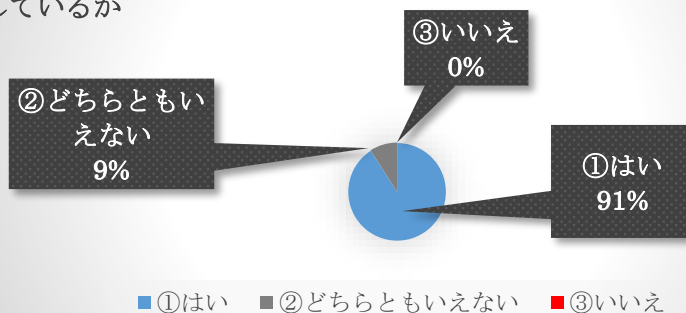
- ・特に希望していません
- ・あれば出席してみたい

【回答】

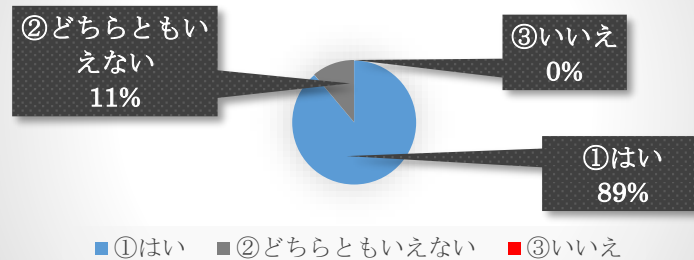


意見が2分しているので会の開催は見送らせていただきますが、今後は講演会(勉強会)の開催等、保護者交流の場を設けていく予定です。

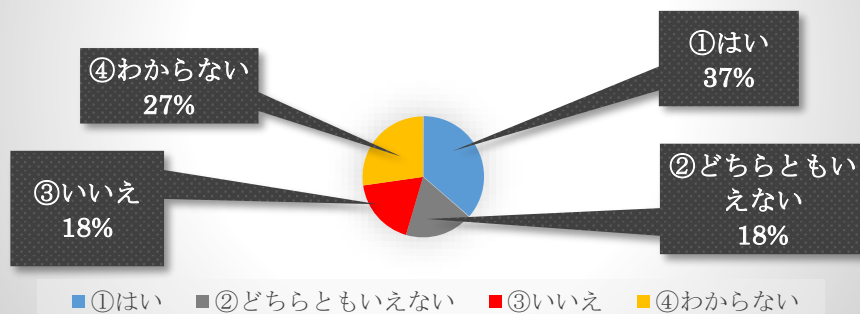
16、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



17、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



18、定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

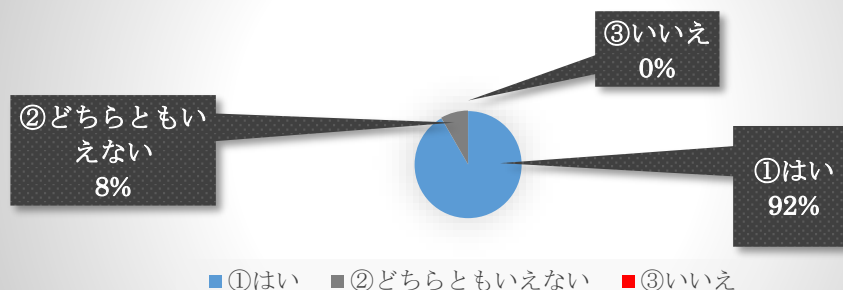


【回答】



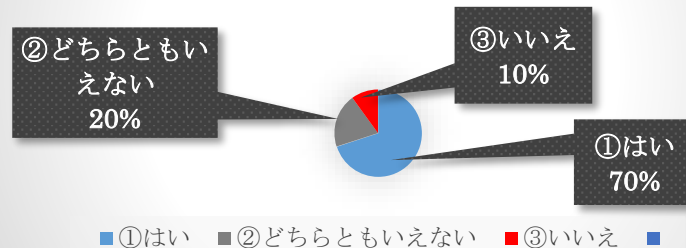
連絡事項等のお知らせは都度書面とともに直接お伝えさせてもらっています。
 また、今回の自己評価の結果はホームページ上で公表しております。
<http://www.happy-terrace.com/school/hikifune/>

19、個人情報に十分注意しているか



非常時等の対応

20、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

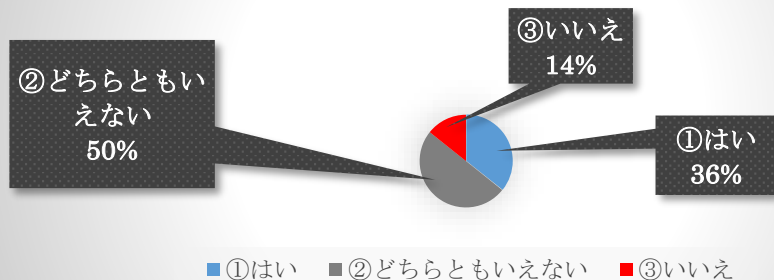


【回答】



契約の際に重要事項説明書の中で説明させていただいているのですが保護者様に対しての周知が行き届いていないことを真摯に受け止め改善に努めてまいります。まずは手に取ってご覧いただけるよう教室入口のカウンターに各マニュアルを設置しますのでご確認ください。

21、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



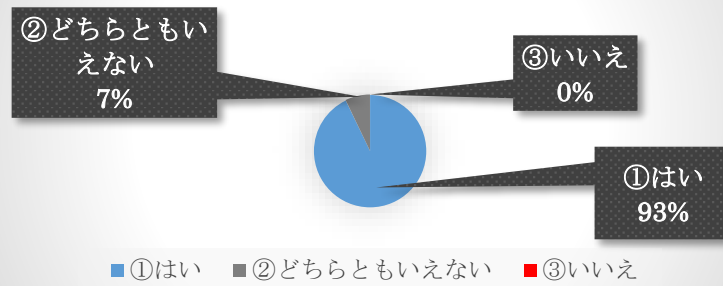
【回答】



策定した防災計画に沿って年2回の防災訓練の実施をいたしております。今後はその様子を毎回ホームページ上にて発信させていただきますので是非ご確認ください。

満足度

22、子どもは通所を楽しみにしているか



23、事業所の支援に満足しているか

