

| D 虐待防止職員セルフチェック | | | | | |
|--|------|---|---|---|---|
| はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・×/必要がない 該当事象がない・・・- | | | | | |
| 勤務教室 | 国立駅前 | | | | |
| | 三浦 | I | J | K | L |
| 1 障害者(児)やその家族、地域住民等に対し、虐待の防止に関する普及・啓発を実施している | × | ○ | × | × | ○ |
| 2 家族、地域関係者との連携と情報交換を積極的に行い、虐待の可能性のある事案の観察や早期発見に努めている | ○ | ○ | ○ | × | ○ |
| 3 地域における虐待防止において、障害福祉サービス事業者(施設)などの事業者間の連携を図っている | ○ | ○ | ○ | × | ○ |
| 4 地域における虐待防止について、相談支援事業者、地域自立支援協議会や行政機関と連携・協力(意見交換を含む)をしている | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 5 虐待事案のみならず、福祉サービスの利用者等を含め、相談窓口を設置・広報し、地域住民の相談を受けている | × | ○ | × | ○ | × |
| 6 地域の障害者が虐待を受けた場合の積極的な受入れ(市町村からの依頼があった場合)を行っている | ○ | ○ | ○ | × | × |
| 7 虐待を受けた障害者・児の受け入れとその支援に関するマニュアル等を一般のマニュアル等とは別に作成している(虐待を受けた障害者・児への支援) | × | ○ | × | × | × |
| 8 虐待事案の疑いがある場合、もしくは発見した場合の相談支援事業者や行政機関等への連絡(通報)について手順等が具体的に文章化している | × | ○ | × | × | ○ |
| 9 虐待事案の疑いがある場合、もしくは、発見した場合に直接訪問する等の対応を行う努力をしている | × | ○ | × | ○ | ○ |
| 10 虐待事案の疑いがある場合、もしくは発見した場合に施設・事業所として迅速かつ一元的な対応が可能となる体制を事前に定めている | × | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 1 利用者への対応、受答え、挨拶等は丁寧に 行うよう日々、心がけている | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 2 利用者の人格を尊重し、接し方や呼称に配慮している | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 3 利用者への説明はわかり易い言葉で丁寧に 行い、威圧的な態度、命令口調にならない ようにしている | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 4 職務上知りえた利用者の個人情報については 慎重な取り扱いに留意している | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

| D 虐待防止職員セルフチェック | | | | | |
|--|------|---|---|---|---|
| はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・×/必要がない 該当事象がない・・・- | | | | | |
| 勤務教室 | 国立駅前 | | | | |
| | 三浦 | I | J | K | L |
| 5 利用者の同意を事前に得ることなく、郵送物の開封、所持品の確認、見学者等の居室への立ち入りを等行わないようにしている | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 6 利用者の意見、訴えに対し、無視や否定的な態度をとらないようにしている | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 7 利用者を長時間待たせたりしないようにしている | ○ | ○ | × | ○ | ○ |
| 8 利用者の嫌がることを強要すること、また、嫌悪感を抱かせるような支援、訓練等を行わないようにしている | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 9 危険回避のための行動上の制限が予想される事項については、事前に本人、家族に説明し同意を得るとともに、方法を検討し実施にあたっては複数の職員によるチームアプローチをとっている | ○ | ○ | × | ○ | ○ |
| 10 利用者に対するサービス提供に関わる記録書類(ケース記録等)について、対応に困難が生じた事柄や不適切と思われる対応をやむ負えず行った場合等の状況も適切に記入している | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 11 ある特定の利用者に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある | × | × | × | × | × |
| 12 ある特定の職員に対して、ぞんざいな態度・受答えをしてしまうことがある | × | × | × | × | × |
| 13 他の職員のサービス提供や利用者への対応について問題があると感じることもある | × | × | × | × | × |
| 14 上司と日々のサービス提供に関わる対応について問題があると感じることもある | × | × | × | × | × |
| 15 職員と日々のサービス提供に関わる相談を含め、コミュニケーションがとりやすい雰囲気である | ○ | × | ○ | ○ | ○ |
| 16 他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面に出くわしたことがある | × | × | × | × | × |
| 17 他の職員が利用者に対してあなたが虐待と思われる行為を行っている場面を容認したこと(注意できなかったこと)がある | × | × | × | × | × |
| 18 最近、特に利用者へのサービス提供に関する悩みをもち続けている | × | × | ○ | × | ○ |

| D 虐待防止職員セルフチェック | | | | | |
|--|---|---|---|---|-------------------------|
| はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・×/必要がない 該当事象がない・・・- | | | | | |
| 勤務教室 | 国立駅前 | | | | |
| | 三浦 | I | J | K | L |
| 19 最近、特に仕事にやる気を感じないことがある | × | × | × | × | × |
| 20 最近、特に体調がすぐれないと感じることがある | ○ | × | × | × | × |
| 改善の方向性 | 業務過多の為の睡眠不足が続いており、休日も身体を休めることができていない。週休を3日にして欲しい。 | | | | 利用者対応の悩みは都度他の職員と相談している。 |