

**保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果**

事業所名：ハッピーテラス 新座教室

契約児童数 35 名 回答数 20 名 割合 57%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制環境整備	①	子どもの活動等のスペースが充分に確保されているか	50%	45%	5%	新型感染症の対策の中、充分な広さかはわからない	基準は満たしておりますが、ホワイトボードで教室を仕切ったり、子どもたちが向き合うことが減るように支援をしております。
	②	職員の専門性は適切であるか	85%	15%	0%		
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i)</sup> が作成されているか	95%	5%	0%		
	④	活動プログラム <sup>ii)</sup> が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%		
保護者への説明等	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	65%	35%	新型コロナウイルスの影響で難しいとは思うが、今後交流をしていってほしい。	新型コロナウイルスが収束した際には外出等の活動も取り入れて参ります。
	⑥	支援の内容・利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		
保護者への説明等	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	85%	15%	0%		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%		
保護者への説明等	⑨	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5%	45%	50%	新型コロナウイルスもあり時間を合わせるのが難しい。	新型コロナウイルスが収束した際には親子参加のイベントや講演会、保護者懇談会などを企画して参ります。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55%	40%	5%	特に苦情を言いたいと思ったことがない。	小さなことでも何かございましたらいつでもお話ください。また、教室入り口にあるご意見もご活用ください。
非常時等の対応	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%		
満足度	⑬	個人情報に充分注意しているか	95%	5%	0%		
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	25%	0%	LINEなどで伝えてもらえてありがたい。	都度になりますが最新の情報をLINEで配信をさせていただきます。
満足度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか	75%	25%	0%		年に2回の火災と地震を想定した避難訓練を実施しております。実施した際には通信やLINE等でお知らせしております。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	毎週楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しいトレーニングの提供と安心して過ごすことが出来る雰囲気作りに努めて参ります。
満足度	⑰	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%		
						【その他 ご意見】 ・トレーニングの様子のオンライン配信などあると良い ・余暇時間などで学習に取り組める時間があるとありがたい	・オンラインの配信などは運営本部などの兼ね合いもあり難しい取り組みになります。貴重なご意見として運営本部へ上げさせていただきます。 ・余暇時間は宿題をする場所としてホワイトボードで仕切られた場所を準備しております。またトレーニング3の時間に宿題に取り組む方もいますので利用時間などご相談ください。

i)放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達管理責任者が作成する。

ii)事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。  
子どもの発達特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。