

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

事業所名 ハッピーテラス大矢知教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	該当なし	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	トレーニングのよって机の配置やスペースの確保を工夫しています。時間帯によってゾーンを分けている。	今後も活動時に危険がないよう配慮していきます。
	②	職員の配置数は適切であるか	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%		スタッフの増員が課題だが、現状不足はありません。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	プラットフォアになっています。	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	定期的に業務改善の会議を開いています。今後も継続していきます。	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	保護者様からの意見を運営に反映させています。	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	ホームページで公開しています。	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%		外部評価は行っていませんが、必要があれば第三者評価の実施を検討します。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	動画研修、本を読んでの研修を定期的に行っています。	
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	定期的に面談を行い、保護者さんに意見を聞きながら取り組んでいます。またスタッフで共有しています。	今後高学年になっていく生徒さんには課題となること、頑張りたいこと等と一緒に考えています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	常に統一されたアセスメントシートを使用しています。	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	定期的に会議にて決定している。また過去のトレーニング案をみんなで共有できる状態にしています。	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	同じことをするときにも前回の評価を踏まえて実施しています。	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	その時の子どもの姿を予測して、全員が楽しめるような工夫を行っています。	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	時間や時期に合わせた構成をしています。	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	毎朝打ち合わせを実施しています。送迎のミスがないようにしています。	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	毎日その日の業務を振り返っている。	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	しっかりと記録を毎日入力しています。	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	個別支援計画の目標がどの程度達成できているのか明記しています。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	ガイドラインに沿って実施しています。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	該当なし	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	㉐	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%		
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	送迎時に実施しています。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	現在受け入れがありません。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	可能な限り訪問させてもらっています。また相談支援事業所や保護者を通じて情報共有しています。	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0.0%	60.0%	0.0%	40.0%	その様な事例がありません。	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%		積極的に施設訪問や研修に参加し、助言等受けています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%		現在はありませんが、今後検討します。
	㉗	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	地域の協議会には参加しています。	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	毎回帰りの時間に情報共有をしています。	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	個別で家庭での関わり方について助言させていただいています。	
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	契約時に説明しています。	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	面談やお迎えの際にお話をしています。	今後も気軽に話していただけるようにしていきます。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	父母の会の設置はありません。	今後検討していきます。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	苦情解決フローを設定しています。	
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	毎月通信を送付しています。	
	㉟	個人情報に十分注意しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	鍵付きの書庫に個人情報とPCを保管しています。また複数人にメールをする際には送信する時には必ず二人で確認しています。	今後も漏洩のないように細心の注意をはらっていきます。
	㉟	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%		
	㉟	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	実施していません。	今後検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	該当なし	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	契約時に告知し、玄関に掲示しています。	
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	定期的に訓練を実施しています。	
	⑫	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	虐待防止研修を年1回実施している。	
	⑬	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	契約時に丁寧に説明しています。 身体拘束が必要な利用者は現在いません。	
	⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	保護者からの聴取の情報にて実施しています。	
	⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	毎日ヒヤリハットの情報を収集している。また毎月改善案が適切だったかを振り返りをしています。	

※この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。