

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

2022年2月公表

事業所名	ハッピーテラス大矢知教室							保護者数	回答数	割合
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		室内は段差がない設計になっております。手洗い場はステップを設置し、高さ調整を行っています。			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		「くらし・からだ・こころ・まなび」の4つの分野から活動を提供していただいていると伝えています。トレーニング後の振り返りの時にお伝え方法を改善してきます。			
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		振り返りの時間でご説明させていただいていると伝えますが、より一層ご理解いただけるようにします。			
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%		現在実施していません。要検討します。			
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25.0%	0.0%	0.0%	75.0%		現在は実施できておりませんが前向きに検討します。			
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		振り返りの時に、様子を共有させていただいていると伝えますがお伝え方法を工夫させてもらいます。いつでもご相談ください。			
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		3ヶ月に一度定期的に面談を行っていますが、それ以外でもご相談ください。			
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%		年1回、保護者会の開催を検討します。			
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		お気軽にご相談ください。			

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑦ ⑧ ⑨	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%		直接お話をさせていただいている。振り返りの時にお気軽にご相談ください。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%		個人情報書類やPCは鍵のついた書庫で保管しております。今後も取り扱いには十分注意をしていきます。何か問題があれば教えてください。
非常時等の対応	㉐	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	25.0%	0.0%	25.0%		スタッフと利用者で避難訓練を行っていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	スタッフがたまに子供に対して厳しいとは違う、きつい言葉だなと思うときはあります。	社内研修を実施し療育を行っています。お気づきの点がありましたらお知らせください。
その他	㉔	ハッピーテラスで保護者むけ勉強会(セミナー)などの企画があった場合についてどのような内容であれば参加したいと考えますか					子育て中における親自身のイライラのコントロール方	講演会の内容として検討していきます。