

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…×

ハッピーテラス浦和教室

実施日:令和3年12月

		○	△	×	コメント
環境整備・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4	0	・既定の基準等があるなどはわからないが、先生が子供たちを見守ることが出来るのであれば良いと思う。 →児童発達管理責任者1名、公認心理師・臨床心理士1名、児童指導員2名があり、法律上規定内の人員を満たしております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0	
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	・家庭では経験できること、社会的に学ぶことが計画されており、嬉しく思う。 →ありがとうございます。今後も、家庭や学校とは違う経験を積めるよう、職員一同精進してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	・様々なイベントや週ごとのテーマなど工夫されている。 ・毎回違った活動を用意していただいているので、楽しみにしています。 →ありがとうございます。週間テーマは同一でも、多面的に課題を取り組めるよう、職員が考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	5	・知らないだけかもしれないが、無いように感じる。 →コロナ禍ということもあり、今年度も外部との交流を行うことができませんでした。コロナが収束し、安全になりましたら、そういう交流も企画したいと思います。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	12	2	0	・活動が終わると毎回必ず振り返りを行っていただき、時には写真も見せていただいているので、どのようなことを学習したのかがわかつて安心しています。 →ありがとうございます。お迎えに来ていた際や、面談の際には、できる限りお子様の様子をお伝えできるよう心がけております。 ・学校での生活の相談もよく聞いてくださり、細やかに対応してくださって、大変ありがとうございます。 →こちらこそ、様々な困りごとを教えていただきありがとうございます。教えていただくと、教室への支援にも反映できますので、細かいことでも教えていただけると幸いです。
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	・いつもお世話になっています。 →子どもたちの自立にとってより良い方向性は何か、一緒に模索させていただき、ありがとうございます。今後も、どんな細かいことでもご相談ください。
保護者への説明等	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	3	・中学や高校に通う方の情報などを話す場や、教えていただけるチャンスが欲しい。 →ご意見ありがとうございます。来年度はお子様の進路の情報交換会など、企画して参ります。 ・コロナの影響だと思うが、無いように感じる。 →お書きいただいた通り、コロナの影響で保護者会などを開催いたしませんでした。来年度は、コロナの様子を見て教室内、もしくはオンラインでの開催を考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5	0	・苦情は特にないのでわからない。 ・苦情があったのかわかりません。 →苦情があった際には、職員一同改善に努めます。気になる点などございましたら、お気軽にご連絡ください。

## 保護者向け 放課後等デイサービス評価表 はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…×

ハッピーテラス浦和教室

実施日:令和3年12月

		○	△	×	コメント
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1	0	
14	個人情報に十分注意しているか	11	3	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	8	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出イベントは難しいと思いますが、地震があったときの子どもたちへの対応を確認するような意味で半年に一度程度の外出訓練を行うとよいと思います。</li> <li>・わからない。</li> <li>・私が知らないだけかもしれません。</li> </ul> <p>一年に2回、防災訓練を行っております。教室内での火災を想定した避難訓練などを行っております。</p>
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出イベントは難しいと思いますが、地震があったときの子どもたちへの対応を確認するような意味で半年に一度程度の外出訓練を行うとよいと思います。</li> <li>・わからない。</li> </ul> <p>一年に2回、通報訓練、避難訓練を行っております。教室内での火災を想定した避難訓練などを行っております。</p>
満足度	17 子どもは通所をを楽しみにしているか	10	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントはサイエンス、工作が気に入っています。</li> <li>・毎回楽しみにしています。イベント等工夫してくださり、いつもありがとうございます。</li> <li>・毎回「明日ハッピーテラスあるよ」と言うと「やったー！」と言っていて、楽しみにしています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・やってみたいと思ったキックは何日も前から楽しみにしています。</li> <li>・行けば楽しんで帰ってきますが、行くまでが面倒な時もあるそうです。</li> </ul> <p>→イベントやトレーニングなど、様々なことを楽しみにしていてくれて嬉しいです。今後も、子どもたちが楽しく学べる活動を企画して参りますので、どうぞよろしくお願いいたします。</p>
	18 事業所の支援に満足しているか	10	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方のかかわりと優しい声掛けが本人は安心して楽しく感じています。</li> <li>・作品制作が好きなので、毎回体験したことのないことを体験させていただいてありがとうございます。職員の皆さんも親切で安心しています。</li> <li>・いつも丁寧な対応をしていただき、大変満足しています。</li> </ul> <p>安心して通っていただき、ありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう精進して参ります。</p>