

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	ハッピーテラス門真教室	保護者数	42	回答数	18	割合	42.9%
------	-------------	------	----	-----	----	----	-------

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%	11.1%	0.0%		人数が多い日は外に出たり、別室を活用したりして、十分な活動範囲を確保できるように注意しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.9%	11.1%	0.0%		極力基準人員より多く配置し、子どもたちの安全を守りつつ、より適切な支援ができるよう努めています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88.9%	11.1%	0.0%		ノンステップで入室することができますが、トイレは車いす対応にはなっていません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88.9%	11.1%	0.0%		アセスメントツールやWISCなどの情報を参考にしながら、課題やニーズを見つめて支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94.4%	5.6%	0.0%	いつも、心のこもった療育をして下さり、ありがとうございます。	週替わりのテーマに沿ってコミュニケーションスキルを伸ばすトレーニングを行っています。その他、各種イベントを盛り込んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5.6%	50.0%	44.4%		児童クラブや児童館との交流についてニーズがある場合は検討したいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%		ご契約時には、できる限り疑問を解決していただけるよう説明をするよう努めています。また、ご不明点があればいつでもご質問いただけたらと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88.9%	11.1%	0.0%		コロナ禍で直接お会いしにくくなっていますが、できる限り共通理解を持って支援にあたれるよう努めています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.4%	5.6%	0.0%	相談にも持っていただき、ありがとうございます。	ご希望がある場合には、面談を行っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	66.7%	33.3%	0.0%		各学期に1回親の会を実施して、保護者同士の連携、日ごろの子育てなどに生かしていただけたらと考えています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.2%	27.8%	0.0%	前回の改善要望の防犯対策もすぐに対応していただきありがとうございます。	日ごろから感じたことを投げかけていただきやすい関係を築こうと努めています。苦情はできる限り円滑に解決できるよう対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%		送迎をされない保護者様ともいつでも情報伝達ができるようLINEでの情報交換をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9%	11.1%	0.0%		毎月発行しているハッピーテラス通信や不定期のブログなどで、日ごろの活動概要を報告しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	94.4%	5.6%	0.0%		事務室に子どもたちが入室することが時々あります。入室禁止のルールを徹底していくとともに、個人情報をすぐに閲覧できないように配慮します。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88.9%	11.1%	0.0%		保護者への周知・説明をできていないため、機会を見て行っていきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.9%	11.1%	0.0%	授業中でも、対応していただいでるので習慣化していただくありがとうございます。	毎月テーマを替えて避難訓練を行っております。知識を蓄える座学と実際に避難する練習をどちらも行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88.9%	5.6%	5.6%	色んな体験をさせていただいて、感謝しています。コロナ禍ですが少し少なくなったタイミングで集団療育にも参加を再開し子どもも楽しく通っています。	楽しくないと感じていないため、すべての利用者が楽しみにできるような活動を考え続けたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	親にも子にも丁寧な説明をして下さり、こちらの意見もしっかり聞いてくれている。子どもだけでなく私にもいつも細やかな支援をいただき感謝しています。	満足度 100% はとても嬉しく、これからの励みにもなります。今後も100%を維持できるよう日々成長していきたいと思っています。