2022 年 1 月吉日

ご利用児童の保護者様

ハッピーテラス戸塚Ⅱ教室

保護者等向け アンケート結果についての報告

拝啓　時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテラス戸塚Ⅱ教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、2021 年 10 月に実施しました保護者の皆様へご意見、ご要望を伺うアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下のとおり、結果をご報告致しますので、ご一読のうえ、ご意見等がございましたらご連絡いただけますと幸甚に存じます。

敬具

記

１．送 付 数：33 名
２．回 答 数：20 名（無記名式）
３．集計結果：別紙参照
４．結果概要：以下のとおり

（１）環境・体制整備

- 「職員の配置や専門性は適切であるか」については、「はい」の回答が 85%という結果でした。基本的にお子様 10 名に対して 3 名以上の職員体制としております。また、職員の専門性については、有資格者や障害児者に対する支援経験のある者を配置しております。職員の研修参加、勉強会を通じて専門知識の習得に引き続き努めてまいります。

（２） 適切な支援の提供

- 「トレーニング内容・時間に満足しているか」については、「はい」の回答が 70%という結果でした。また、「学習に注力したプログラムがあるといいと思う」「もう少し早い時間からトレーニングが始まればありがたい」とのご意見もいただきました。引き続き、お子様の状態や特性に応じて、トレーニングの内容についての検討を日々行い、より良い活動プログラム、トレーニングを提供できるよう努めてまいります。

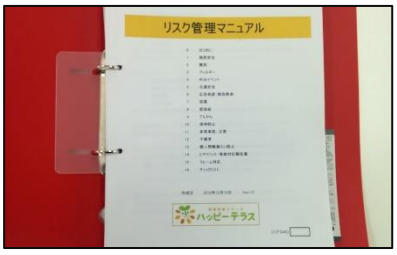
（３）保護者への説明等

- 「支援内容」や「子どもの発達の状況や課題」「保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮」については、95%以上のご理解をいただいております。今後も、トレーニングのテーマと振り返りについて、ハッピーテラス通信や月次短信を通じ、共有させていただきます。
- 「子どもや保護者からの苦情についての対応の体制」については「どちらともいえない」の回答が 15%という結果でした。苦情の体制につきましては、契約時の重要事項説明書にて、苦情解決責任者

の名前と対応フローについて、ご説明させていただいておりますので、今一度ご確認いただけると幸いです。また、皆様に周知できるよう、教室入口に対応フロー等を設置させていただいております。

- 他方「保護者同士の連携の支援」については「どちらともいえない」「いいえ」の回答が 85%を占めました。現在、当教室では直接保護者様向けイベントの開催を行っておりませんが、親の会や支援機関（公的機関を含む）と連携を取り、各種イベント情報（講演会、勉強会、シンポジウム等）を提供しています。適時、教室にパンフレットを置いておりますので、ぜひご覧いただきますようお願い致します。

（４）非常時等の対応



- 非常時等のマニュアルの策定状況に関して、保護者様への周知が十分でなかったことから、改めて整備状況をご報告します。ハッピーテラスでは施設安全や非常事態・災害対策、情報漏洩防止策等を網羅した「リスク管理マニュアル」を整備しており、適宜内容の見直しを行うとともに、職員間や利用しているお子様だけでなく、保護者様にも適切に情報提供するよう努めます。
- トレーニングの中で安全・防災に関するテーマを定期的（3 月と 9 月）に設け、その一環としてお子様の避難訓練を実施しています。年 2 回実施することで、お子様全員が避難訓練に参加できるよう努めています。訓練後は、保護者様に月次短信を通じ、共有させていただいております。

（５）満足度

- 「子どもは通所を楽しみにしているか（必要性を感じているか）」「事業所の支援に満足しているか」については、「はい」の回答がそれぞれ 70%、80%という結果でした。また、「親としては必要性を感じているが、本人が乗り気でない」「遅刻や欠席が多く見られるにも関わらず、対策がなされていない」とのご意見もいただきました。通所の意義や必要性をお子様方に感じてもらえるプログラム作り等に努めてまいります。何卒よろしくお願い申し上げます。

（６）その他

- 昨年より、新型コロナウイルスの感染状況に応じて、Zoom を活用したオンライン支援を提供してまいりました。また、企業見学会や土曜日の調理プログラム等の開催ができなかったのですが、状況が落ち着いたら開催を検討していきたいと思います。

【終わりに】

今後も定期的にアンケートを実施してまいります。引き続きご協力・ご理解を宜しくお願い致します。また、何かお気づきの点やご意見がございましたら、いつでもご連絡くださいますよう宜しくお願い致します。また併せて、当事業所による自己評価結果を配付いたしますので、ご確認いただきますようお願い致します。

以上