


保護者各位


 株式会社マルエイ
 ハッピーテラス岐阜梅林教室

放課後等デイサービスアンケート結果のお知らせ

晩春の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて先般はお忙しい中、アンケート「保護者様向け 放課後等デイサービス評価表」へのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。アンケート結果を集計致しましたので、お知らせさせていただきます。（アンケートを回答・提出していただいた方の分のみ集計させていただきます。）

これらのご意見を参考に、よりきめ細やかで、お子様とご家族の皆様のご期待にそえる支援を確立してまいりますので、今後もお気軽にお気づきの点等ございましたらお聞かせ下さい。

感謝

～アンケート集計結果～

【環境・体制整備環境】

25世帯回収

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】広いスペースでボールあそびもできて楽しめている。
運動できる機会があり、うれしく思っています。

→(有難うございます。ボール運動教室やプロジェクターを活用した体操・ダンス等、運動量の多い活動も取り入れています。)

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		23	2	0

【ご意見】適切だと思います。

→(有難うございます。)

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		23	2	0

【ご意見】

【適切な支援の提供】

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		22	3	0

【ご意見】常に連絡を取り合い迅速に対応してくださっていると思います。

→(ご家庭や学校での出来事等、お子様の情報を教えていただき有難うございます。今後とも子ども達の姿を保護者の皆様と共有しながら取り組んでまいります。)

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】土曜日の活動は子どもが楽しみにしているのですが、最近ではコロナのこともあるのか、活動がさみしく感じます。もっといろいろな活動をしてほしいです。

→(今年度はコロナの影響もあり、工場見学や公共施設等、人が集まる場へのお出かけがなかなかできない状況で、お子様には窮屈な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後も感染状況を見ながら、コロナ禍でも楽しんで通所していただけるよう、施設内でできるイベント等考えてまいります。)

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		4	16	5

【ご意見】息子が利用した時にはそういう機会はなかった。コロナの感染状況もあり難しいと思う。コロナ禍では仕方ないと思っています。

今までそういう機会がなかったので何とも言えませんが、機会があれば是非参加したいです。

→(有難うございます。今後のコロナ感染状況を見ながら、検討していきます。)

【保護者への説明会等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ
		23	2	0

【ご意見】活動の様子などいつも伝えて下さり、様子がよく分かります。→(有難うございます。)

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		25	0	0

【ご意見】普段からハッピーでの様子伝えて下さり、問題点などを教えて下さり、感謝しています。

→(有難うございます。)

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	4	0

【ご意見】コロナ禍では仕方ないと思っています。

→(いつでもご相談下さい。ご希望でしたら面談等可能です。)

定期的に面談して下さっていると思います。

→(有難うございます。保護者様と一緒に考えていきます。)

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		5	11	9

【ご意見】送迎もお願いしているため、他の保護者と関わる機会がない。

コロナのため。

コロナ禍なので、できない事は理解しています。

機会があれば保護者会などの会に参加したいです。

→(コロナ禍で機会は減っていますが、親子ボウリング大会や農業体験等、親子イベントを開催し保護者様同士の交流の場を考えていきます。)

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	6	0

【ご意見】すぐに教えて下さっていると思います。→(有難うございます。)

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】子どもには聞かれたくないことは電話で話ができるともありがたいです。
 →(有難うございます。連絡帳や送迎時だけでなく、必要であれば電話等でお子様の様子をお伝えさせていただきます。いつでもご相談下さい。)
 子どもが自分の意見を伝える機会をいつも下さっていると思います。
 →(今後もお子様が安心して、意見や気持ちを表現出来るような環境、関係性を築けるよう努めてまいります。)

13	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		25	0	0

【ご意見】いつも会報を楽しく拝見させて頂いています。
 →(有難うございます。今後もお子様の様子を細かくお伝え出来るよう努めてまいります。)

14	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		22	2	1

【ご意見】いつも留意して下さっていると思います。→(有難うございます。)
 住所等の個人情報に関する書類等は間違えないように送ってみたいです。
 以前、他のお子さんのお手紙が入っていたことがありました。
 →(ご迷惑をおかけしました。職員間で共有し、今後このようなことがないように注意していきます。)

【非常時等の対応】

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	3	1

【ご意見】適宜、報告して頂いています。→(有難うございます。)

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	3	1

【ご意見】子どもから避難訓練をしたことを聞いています。
 →(今後も避難訓練を定期的に行って、安全管理に努めてまいります。)

【満足度】

17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		24	1	0

【ご意見】とても楽しみにしています。
 →(有難うございます。)

18	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		25	0	0

【ご意見】満足しています。
 →(有難うございます。今後もより一層、パート社員を含め勉強会や障がい理解研修等に参加し、自己研磨に努めてまいります。)

【ハッピーテラス岐阜梅林教室に対するご意見】

・日頃から、子どもの様子を気にかけて下さり、休んだ後には、電話をかけて下さるなど、親身になって関わっていただいています。利用も長くなってきて、自分より年下のお子さんも増えて、立場も変わっていろいろな関わり方を学べるのもありがたいです。子育てしている中で悩みも尽きませんが、先生方に相談させてもらい、一緒に考えてもらい、私(母親)の支えにもなっています。いつもありがとうございます。

・子どもが行きたいとかたのしいと思えることが一番大切だと思っているし、それが子どもから伝わってきますので利用させていただいて感謝しております。お友達との関わり方も、以前よりよくなっていると思います。うれしいです。今後もよろしくお願い致します。

→(アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。保護者様からの温かいお言葉に、スタッフ一同感謝の気持ちでいっぱいです。岐阜梅林教室では、小学1年生から高校3年生までを対象とした幅広い子ども達の支援に努めてまいりました。様々な年齢の子が集まり同じ空間で過ごすからこそ、コーディネーションやトレーニングを通して高学年の子はグループ等のリーダーとして、低学年の子はお兄さんお姉さんの姿を見て、様々な刺激を受けることが出来る環境になっております。4月からは中高生を対象とした就労準備型放課後等デイサービスである、ハッピーテラス岐阜長森教室を開所いたしました。今後はさらに、子ども達の年齢やニーズに合わせた事業所となるよう連携を取りながら努めてまいります。)

・いつもお世話になりありがとうございます。通い始めて3年。少しずつ成長とともに落ち着いてきたと思います。苦手なことにも少しずつチャレンジできるようになり、できることが増えていることに、本人も含め家族もとても喜んでます。本人の特性や個性を理解して下さり、良いところは伸ばし、悪いところは改善できるよう常にサポートして下さっていることにとっても感謝しています。落ち着かない時の対処法やパニックを起こした時の対応など、連絡帳に書いて下さることで、家でもそれを実践しています(もちろん口頭で教えて下さることも)。又、土曜日などいろいろなイベントを考えて下さることを本人もとても楽しみにしており、通所がとても待ち遠しいようです。コロナ禍で大変な中で様々なサポートをして下さり、とてもありがたく感じています。これからもよろしくお願い致します。

・多様な活動内容で、本人の成長につながっているよう感じます。これからもよろしくお願い致します。

・毎日違う活動が用意されていて、子どもが飽きずに楽しく通えるよう工夫してもらってる。連絡帳に困りごとなどを書くと、それに対するの助言や、ハッピーでの行動の見守りをいただけて心強い。

→(コロナの影響でイベントや活動が制限される中、ご理解ご協力いただき有難うございます。マスク、手洗い、検温等コロナ対策にも子ども達が適応して通所してもらえ、感謝の気持ちでいっぱいです。現在もコロナ感染拡大に伴い地域やグループ会社との交流イベントは難しい状況ですが、コロナ禍でも楽しんで通所していただけるよう様々なイベントを取り入れてまいります。また、ご希望のイベントやトレーニング等ありましたらご意見をいただけると幸いです。職員で検討し参考にさせていただきます。)

・このような状況の中で田植えや稲刈り体験などさせて頂けて本当にありがたかったです。子どもはハッピーテラスに行くのが本当に楽しいようです。ありがとうございます。要望としては、習字・造形・ビジョントレーニングと色々やって頂けて本当にありがたかったのですが、「そろばん」をやって頂くのはやはり難しいでしょうか。自分の子を含め視覚から入る子達が多いように思うので、なかなか良いのではと思います。

・小学生高学年になると、勉強面での支援が必要と感じる。新しくできる3号館で学習面(宿題支援)での支援をしてもらいたい。

→(親子イベントにご参加いただき、有難うございました。学習面ですが、それぞれの学校でも算数等教え方、考え方の違いもありますので、なかなか教員免許を持たないスタッフで教えることは難しい状況です。そろばんやお金の計算等、違う方面での支援方法を今後の検討課題とさせていただきます。有難うございます。)

・毎日喜んで通ってくれています。土曜日はお迎えが来るのを外に早く出て、待ち遠しくしています。楽しみにしているのが伝わってきます。土曜日もお弁当を頼めるとすごく助かります。ホットモットやおむすび三昧とかでもいいので、みんなと同じものを食べれたらうれしいなと思います。

→(夏休み等長期休暇期間はソーシャルサポートが提供するお弁当の注文が可能です。注文可能期間は事前に注文票を配布し、予約を承っております。現在土曜日はホットモットでのお弁当注文が可能です。コロナ対策の為スタッフが注文、店頭での受け取りを行っております。ご希望の方は当日現金をお持ちの上、スタッフにお伝えください。

・まだ利用始めて数カ月ですが、大変感謝しています。息子がわがままを言っても、その報告は電話でいただいて、私から注意しなくても良いと話をしてもらえた時には涙が出そうでした。学校では悪いことばかり電話がかかり、私から言い聞かせて下さいと言われ、毎日息子に怒ってばかりでしたが、学校との対応の違いに救われました。息子も楽しく通っていて、私も心の支えになっています。ハッピーテラスに通い出して息子に叱ることが減り、息子の癩癩も落ち着きました。荒れるときと落ち着いているときと波はあると思いますが、子どもの気持ちと保護者の気持ちを受け止めて下さる先生方には感謝しています。

・1人1人をきちんと見られていて、その子に合った支援をして頂いて本当に感謝しています。とても先生方が明るく、雰囲気もとても良いので安心していきます。いつもありがとうございます。

・4月週3日、毎回楽しく通ってこれたのは、先生方の温かい関わりをして下さったの事だと感謝しています。日頃から、ハッピーでの様子を伝えて下さりありがとうございます。今後も宜しくお願いいたします。

→(温かいお言葉、励みになります。連絡帳や保護者様からの情報は職員間で必ず回覧、共有させていただいております。今後も職員の連携をより一層高め、保護者様や子ども達1人1人の声に寄り添いながら努めてまいります。また、保護者様のお話を定期的に聞く専門の相談員も配置しながら対応させていただいておりますので、ご希望の方はお気軽にご相談ください。)