

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

2022.04実施 職員10名

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	0	コロナ感染拡大防止に努めながら、定員を調整している。
	2	職員の配置数は適切であるか	10	0	適切である。 保護者様との面談等重ならないよう調整している。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	0	玄関外にはスロープを設けている。施設内ではドア付近の段差をなくし、トイレには手すりを設けているが、2階への移動は検討課題である。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	0	月に一度の勉強会、毎日のミーティングで課題等話し合いを行っている。終礼後にはパートスタッフを含め子ども達の姿等情報共有を行っている。 課題の検討、目標設定はあるが、振り返りが曖昧である。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	0	年に一度アンケート調査を行っている。普段の連絡帳等から保護者様のご意見やご要望を把握し、スタッフ間でミーティングを行い改善、対応に努めている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	0	ホームページにて公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	1	ハッピーテラス本部の講師による研修を定期的に行っている。環境整備やトレーニング内容、支援方法等評価をいただき、業務改善を行っている。
適切化	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	0	毎月定期的に職員同士で行われる内部研修や外部研修に積極的に参加し、資質の向上に努めている。 参加スタッフ以外のスタッフにも研修内容を共有できるよう、研修記録を残している。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	年に一度アセスメントシートを用いて、お子様の細かな様子やニーズ等把握している。 連絡帳や送迎時での情報共有、面談を行い、個別支援計画に反映させている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10	0	定期的にアセスメントを利用し行っている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	10	0	毎月の活動内容を職員全員で話し合い、内容を決めていく。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10	0	季節の行事や、ハッピーテラス本部によって組まれたカリキュラムをもとに、コロナ禍でも行えるイベントや出席のお子様に合わせたトレーニングを立案、実施している。 長期休暇には地域活動支援や就労に向けたSSTを考え、固定化しないようニーズに合わせ工夫している。

支援の提供	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	0	休日、長期休暇は一日を通して取り組める課題や、食事、休み時間の過ごし方等様々な場面での課題を立て、支援に取り組んでいる。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	10	0	コーディネーショントレーニングやボール運動等で、個人活動、チーム活動を取り入れ活動している。 お子様1人1人の課題や、その時々の状況に応じた活動への参加方法を考え目標を設定している。
適切な支援の提供	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	0	毎朝のミーティングにて、その日の利用人数や活動内容、流れ、役割分担、お子様の注意点等を確認している。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0	終礼時のミーティングにて、振り返りやお子様の様子、ヒヤリハット等情報共有を行っている。 子どもの情報をパートの方とも共有できるよう、雑談の中で取り入れている。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	毎日の記録を実施し、一人一人の活動を記録に残し、支援の検証や改善につなげています。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0	定期的に実施し、個別支援計画の見直しを行っている。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	10	0	スタッフで立案し、支援が充実したものになるよう努めている。
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	1	参画しているが少ない。 コロナ禍で担当者会議が行われなかった。
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	0	送迎時、担任の先生との情報共有を行っている。 下校予定時刻表とともに、年間行事等プリントにて情報をいただいている。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	4	6	現在は対象となるお子様はいない。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	5	就学前に利用されていた際の支援計画等情報をいただき、支援に生かしているが、まだ不足だと感じる。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	10	0	今年度は対象となるお子様はいないが、情報提供を行っています。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	3	研修に参加している。
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	コロナウイルス感染拡大防止のため行うことが出来ない。

保護者への説明責任等	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	5	協議会は行われていない。 コロナ禍のため参加していない。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10	0	連絡帳、送迎時、モニタリング等で発達の状況や今後の課題について共通理解を深めている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレン特訓等の支援を行っているか	8	2	送迎時やモニタリング時、家族支援の一環としてペアレン特訓を行っている。 今後さらに取り入れていく。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	0	契約時に行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	必要に応じて相談支援員と連携し支援を行っている。 また、定期的に行う面談以外でもその都度相談できる場を設けた。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	6	コロナ禍のため行っていない。 親子イベント(農業体験等)を通して、保護者様同士の交流の場を設けている。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	苦情があった際はすぐに連絡し対応している。 パート含め職員全体に周知している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	ハッピーテラス通信を保護者様、学校等へ配布し発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	10	0	事業所内や活動時、個人情報には慎重に対応している。 職員間で周知徹底している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	0	特性に応じて配慮している。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	5	コロナ禍のため行えていない。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10	0	マニュアルを作成し、すぐ見ることが出来るよう職員に周知している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10	0	療育の一環として、年に2回避難訓練を実施している。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	0	研修を行っている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	0	虐待や身体拘束について会議、研修を行っている。 身体拘束の可能性がある利用者様については個別支援計画に記載し保護者様に承諾を得ている。

	42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	0	契約時に確認し、保護者様にアレルギー同意書をいただいている。病院からの指示書はないが、保護者様から症状が出た際の対応方法や注意点等、病院からの情報を共有していただいている。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	0	ヒヤリハットファイルを作成し、その日の終礼時に職員全員に周知している。