

# <ハッピーテラス郡山緑町教室 ご利用者アンケート集計>



## 1 お子様の学年

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 小学生 | (1年 7人 2年 11人 3年 5人 4年 6人 5年 10人 6年 7人 学年無回答 1人) |
| <input type="checkbox"/> 中学生 | 21人  |
| <input type="checkbox"/> 高校生 | 2人   |

集計39名(在籍58名)

## 2 施設・教室について

### (1) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 30人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 9人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |

#### ご意見

・人数が多い時は、ちょっと狭くなってきたかなと思います。

→スペースについては、行政で決められた事業所の平面面積で造らせて頂いておりますので、それを変えることは原則不可となっております。静かに過ごしたい利用者や気持ちを落ち着けたい利用者には相談室やパーテーションで空間を区切り落ち着いて過ごしたり、遊ぶ内容に合わせて遊んで欲しい場所を伝えたりして対応させて頂いています。

・室内のボール遊びがやわらかいボールなのか気になります。不安に思う時があります。

→ゴムボール等柔らかいボールを使用しております。投げる際に、力加減が苦手な利用者にはその都度優しく投げるよう伝えたり、投げる相手の体格を考えて投げるよう伝えたりしています。

### (2) 教室周囲(外側)

- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 清潔  | 28人 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 10人 |
| <input type="checkbox"/> 不潔  |     |
| <input type="checkbox"/> その他 | 1人  |

・駐車場が停めにくい、狭いと思います。 2人

→建物の立地上、改善することは難しいです。駐車しにくい際には、スタッフを呼んで頂ければ誘導させて頂きます。

・入口のドアが開閉に不具合があります。

→開所時より立て付けが悪く一度出入り口のドアの修繕をいたしましたが、強風や地震等で開閉がし辛くなってしまいご不便をおかけ致します。

### (3) 相談室

- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 清潔  | 27人 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 13人 |
| <input type="checkbox"/> 不潔  |     |
| <input type="checkbox"/> その他 |     |

### (4) 事業所の設備などについて、バリアフリー化の配慮が適切にされているか。

- |                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> されている  | 29人 |
| <input type="checkbox"/> されていない | 4人  |
| <input type="checkbox"/> その他    | 4人  |
| <input type="checkbox"/> 無回答    | 4人  |

#### ご意見

・入口の段差だけが少し気になります。(3名)

・もともとの建物が企業向けの事務所のようなところなので、その中で出来る限りの対応はされていると感じます。

→風が強い日は鍵を閉めたり、雨の日はマットを敷いたりする等安全に利用出来るように、今後も配慮し参ります。

### 3 スタッフについて

#### (1) 身だしなみ

- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 清潔  | 29人 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 10人 |
| <input type="checkbox"/> 不潔  |     |
| <input type="checkbox"/> その他 |     |

#### (2) 言葉づかい

- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 良い  | 33人 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 6人  |
| <input type="checkbox"/> 悪い  |     |
| <input type="checkbox"/> その他 |     |

#### ご意見

・先生方みんな話しやすいです。

#### (3) 態度

- |                              |     |
|------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 良い  | 34人 |
| <input type="checkbox"/> ふつう | 5人  |
| <input type="checkbox"/> 悪い  |     |
| <input type="checkbox"/> その他 |     |

#### ご意見

・皆さんがあたたかい雰囲気で明るい為、安心しております。  
・いつも笑顔で対応して頂き安心出来ます。

#### (4) 配置人数や専門性

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 適切である     | 37人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2人  |
| <input type="checkbox"/> 適切ではない    |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       |     |

### 4 トレーニングについて

#### (1) 集団トレーニング(主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)

- |                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> メリット(効果)がある | 39人 |
| <input type="checkbox"/> メリット(効果)がない |     |
| <input type="checkbox"/> その他         |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答         |     |

#### (2) 子どもとの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画書は作成されている

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 39人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない |     |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       |     |

#### (3) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 39人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない |     |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       |     |

## 5 保護者への説明等について

(1) 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 38人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 1人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       |     |

(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

- |                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 共通理解ができている  | 38人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない   | 1人  |
| <input type="checkbox"/> 共通理解ができていない |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答         |     |

### ご意見

・出来ていない時がありスタッフの対応にショックを受けたことがあります。

(その後話をさせて頂き対応を改善して頂けることになりました。ありがとうございました。)

→同じことがないように支援の仕方を統一していきます。(その時指摘を受けた指導員は退社しております)

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 38人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 1人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       |     |

(4) 父母の会の活動支援や保護者会等による保護者同士の連携について

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 支援を求める    | 5人  |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 27人 |
| <input type="checkbox"/> 支援は必要ない   | 7人  |
| <input type="checkbox"/> 無回答       |     |

### ご意見

・今はコロナなので控えた方が良いと思います。

・ありましたら積極的に参加したいです。

・保護者の集まりを求めますが、コロナが収まってからでお願いします。

・子どもの将来を考えるうえで、先輩方のお話を聞ける場も欲しいと思っています。

→保護者向け講習会の後に行う等検討しておりましたが、新型コロナウイルス流行のため現在は開催を見合わせております。状況が落ち着きましたら、再度検討して行きます。

(5) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 27人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 7人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 5人  |

### ご意見

送迎時に申し送りしてくれるので大変ありがとうございます。

(6) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 33人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 4人  |

ご意見

- ・個別に対応してくれたり、先生方の動きの素早さに感謝です。

(7) 会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 33人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 1人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 5人  |

(8) 事業所は個人情報に十分注意しているか

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 37人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 1人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       | 1人  |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 1人  |

ご意見

- ・時々他の利用者の計画書が間違えて渡される  
→個人情報を渡す際には必ず名前、内容を確認するように徹底します。

## 6 保護者向けの企画について

(1) 保護者面談について（半年に一回の対面での保護者面談は行政で決められております。）

- |                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 増やしてほしい | 3人  |
| <input type="checkbox"/> 減らしてほしい |     |
| <input type="checkbox"/> その他     | 29人 |
| <input type="checkbox"/> 無回答     | 7人  |

ご意見

- ・今まで良いと思います。40人
- ・利用間もない為、まだ分かりません。

(2) ハッピーテラスで保護者むけ勉強会(セミナー)などの企画があった場合について

- |                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> 参加したい       | 10人 |
| <input type="checkbox"/> 内容によって参加したい | 17人 |
| <input type="checkbox"/> とくに参加希望はしない | 6人  |
| <input type="checkbox"/> その他         |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答         | 4人  |

(3)どのような内容であれば参加したいと考えますか

- ・ペアレントトレーニングについて  
→外部対応をするか検討中です
- ・進路や就職等将来について 8人  
→私たちで出来ることには限りがある為、外部対応をするか検討中です
- ・子どもの気持ちや対応、アドバイスの仕方等、その他勉強をしてもっと分かってあげたり、分かっていていただけたらと思います。
- ・発達課題(思春期)、体と心の成長時の対応の仕方等について知りたいです。  
→貴重なご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス流行が落ち着きましたら保護者向けの講習会を計画していきます。

## 7 非常時の対応

(1)緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 34人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 4人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       |     |

(2)非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 32人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 4人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       | 3人  |

## 8 満足度

(1)子どもは通所を楽しみにしている

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 36人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 3人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       |     |

ご意見

- ・すごく楽しみにしています。
- ・本当は毎日行きたい様子ですが、体力面を考えて減らしています。  
→繰り返しの療育が効果的ですので、お子様の成長に合わせて無理のない範囲で増やして頂ければと思います。

(2)事業所の支援に満足している

- |                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> はい        | 37人 |
| <input type="checkbox"/> どちらともいえない | 2人  |
| <input type="checkbox"/> いいえ       |     |
| <input type="checkbox"/> 無回答       |     |

ご意見

- ・成長が良く見られ大変助かっています。
- ・イベントが多く、子どもの経験になりありがとうございます。

やって欲しいイベントやしてほしいトレーニングについて

## その他・ご意見

- ・いつも色々なイベントやトレーニングを経験させて頂きありがとうございます。毎月「今月の振り返り」と読み、学校ではここまで寄り添った目線で見て貰えないのでハッピーテラスの先生方、みなさん、本当にありがとうございます。
- ・子どももハッピーテラスが大好きです。親の私たちも必要性を覆いに感じております。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・学校との連携(情報共有)をして欲しいと思います。
- 新型コロナウイルス流行のため、定期的に行っていました情報共有を控えております。ご希望がありましたら、スタッフに伝えて頂ければ行わせて頂きます。
- ・いつも明るく出迎えて頂きありがとうございます。
- ・本人の成長に応じて必要な支援、関りをして下さる大切な場所だと思っております。
- ・子ども自身が大切な場所と言っております。利用回数は以前より少ないですが存在はすごく大きいと思います。

新型コロナウイルス流行が落ち着きましたら、関連機関の情報共有等行っていきたいと思います。

お忙しい中保護者アンケートにご協力して頂き、ありがとうございました。