

令和6年8月吉日

ハッピーテラス曳舟教室を  
ご利用の保護者様

ハッピーテラス曳舟教室  
池田 直也

平素よりハッピーテラス曳舟教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、先般は「放課後等デイサービス評価アンケート」にご協力いただき誠にありがとうございました。皆様にご回答いただいた評価結果と併せて、今後の対応についてもご報告させていただきます。今回頂いた評価とご意見を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

#### 記

送付日時 令和6年6月15日から8月19日

送付数 28名

回答数 23名

無記名式（複数回答・無記入回答あり）

「目的」 教室の運営方法やサービスの提供内容に関して、ご利用の皆様から評価とご意見を頂戴し、教室運営の改善と療育の質の向上に活かすことを目的としています。

「質問内容」 以下5項目からなる18つについての評価をいただきました。

環境・体制整備について

適切な支援の提供について

保護者への説明等について

非常時の対応について

満足度について

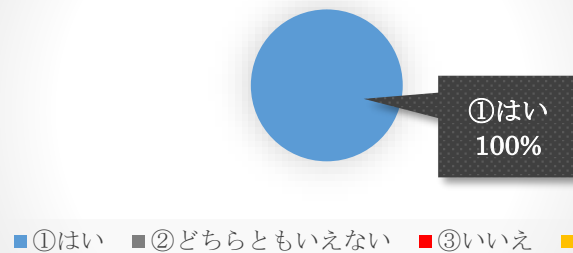
あわせてそれぞれについてのご意見を自由筆記していただきました。

次ページより「結果と対応」に関する詳細のご報告をさせていただきます。

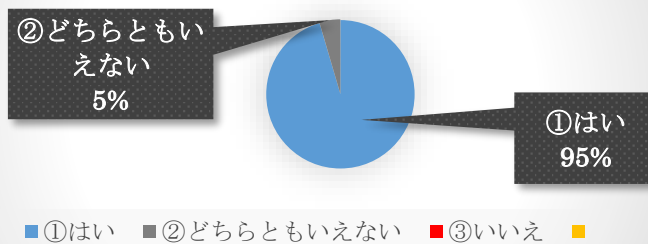
<ハッピーテラス曳舟教室 放課後等デイサービス評価表>

環境・体制整備について

1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2、職員の配置数や専門性は適切であるか

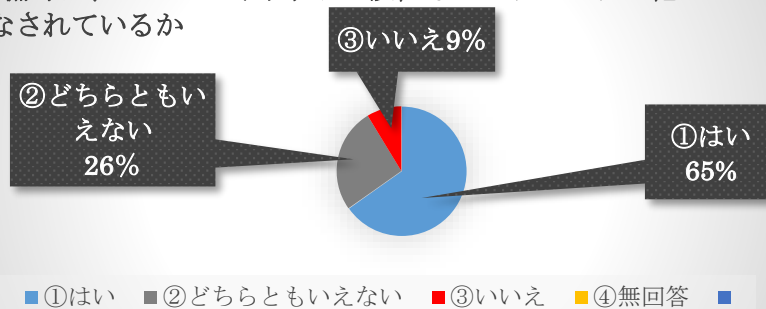



【回答】



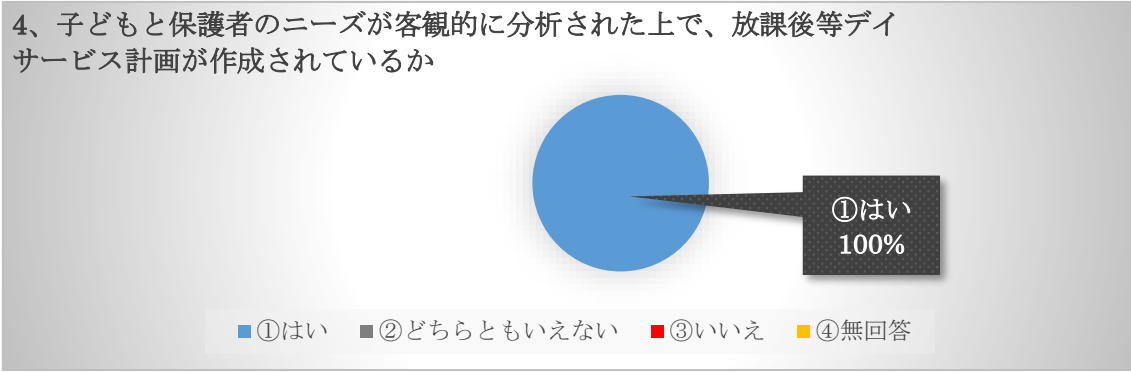
曳舟教室では、定期的にハッピーテラス本部で行われる本部研修、社内研修、区、都の主催する勉強会、外部研修等支援の質を高める為の多岐にわたる研修を年間を通して計画し、職員によって支援に偏りが出ないように日々研鑽しております。



3、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

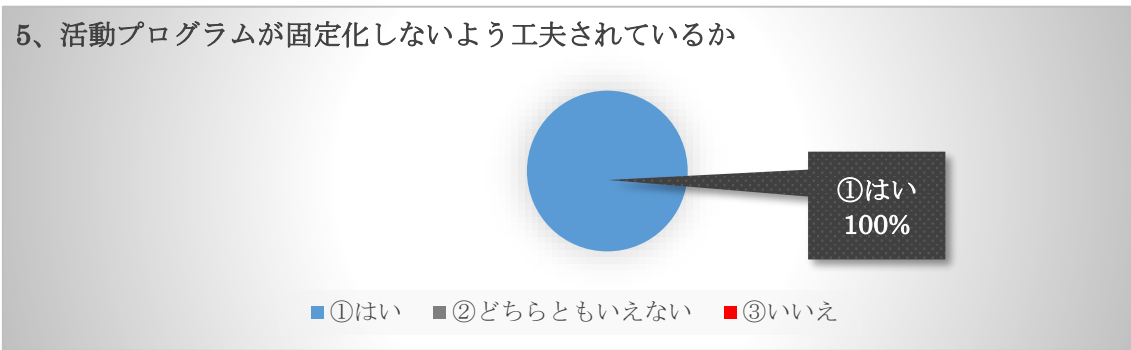


**【回答】**  

 ルールや時間等目に見えないものを見える化したりと環境の構造化は行っているのですが、段差の解消、トイレの手すりの設置等残念ながらバリアフリー化はなされているとは言えないのが現状です。既存の利用生徒にそのニーズが該当するお子様はおりませんが、早急に改善していく所存であります。

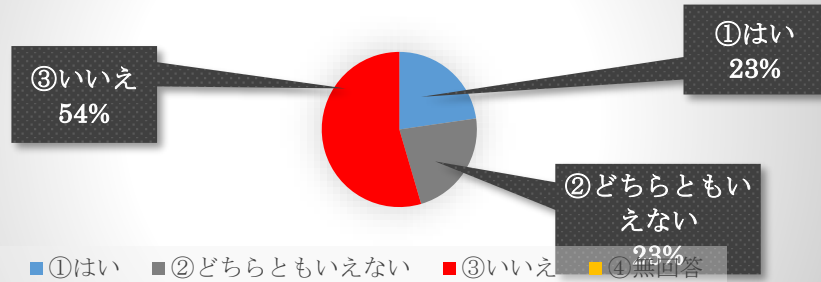
**適切な支援の提供**





<p><b>【頂いたご意見】</b></p> 	<p>・いつも本人に合わせた課題を作って頂いています。</p>
<p><b>【回答】</b></p> 	<p>ありがとうございます。        子ども本人の発達の状況や家族・地域社会の状況、子どもや保護者様の意向を適切に把握し、個別に合わせた計画の作成に努めています。</p>



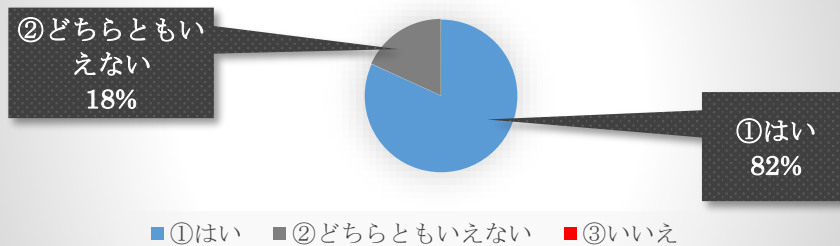
6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



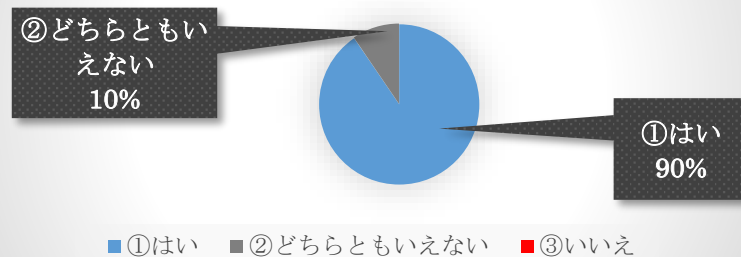
<p>【頂いたご意見】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に必要と感じていない。</li> <li>・特に必要と思わない。</li> </ul>
<p>【回答】</p> 	<p>ご意見ありがとうございます。                  現時点で、交流に向けた活動は実施しておりませんが、共生社会実現に向けた後方支援の位置づけである事を踏まえ、今後適切な連携と地域社会への参加の視点で前向きに検討していく方針です。</p>



保護者への説明等

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

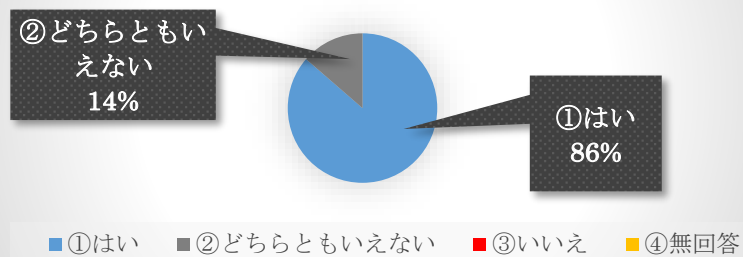


8、日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

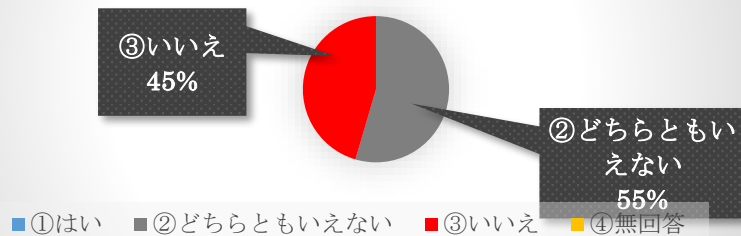


【頂いたご意見】 	・親だけでなく学校とも連携を取ってくださり、とてもありがとうございます。
【回答】 	ありがとうございます。ご希望があれば、保護者様の同意を得てから、学校や他の療育機関と情報の共有や連携を図っておりますのでお気軽にご相談ください。

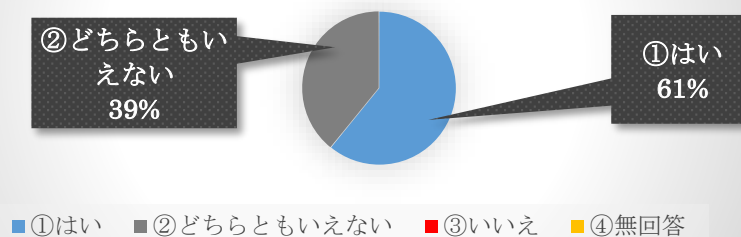
9、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか





10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

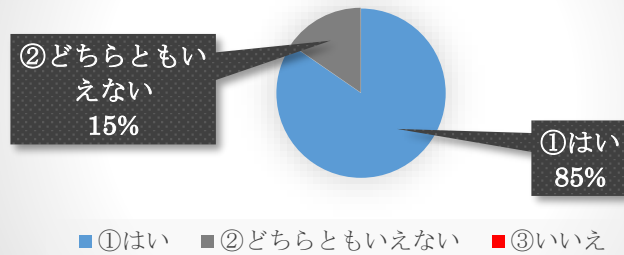


11、子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

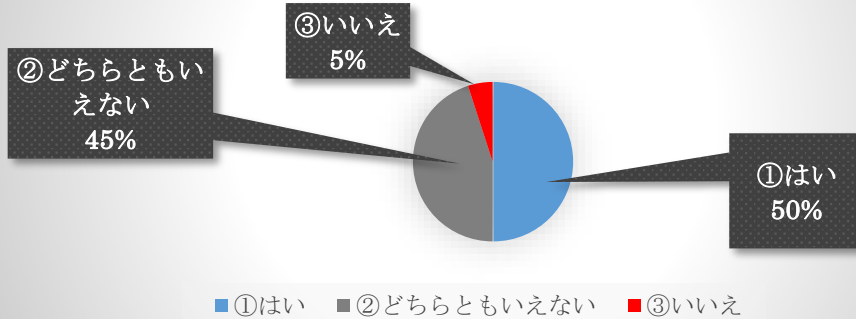



<p>【頂いたご意見】</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不明</li> <li>・苦情等に対する取り組みを見たことがありません。</li> </ul>
<p>【回答】</p> 	<p>今まで苦情等いただいたことはありませんが、今後いただいた際には事業所内フローに従って迅速に対応させていただきます。どの職員に相談があっても良いように、日ごろから情報共有を行っています。</p>

12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

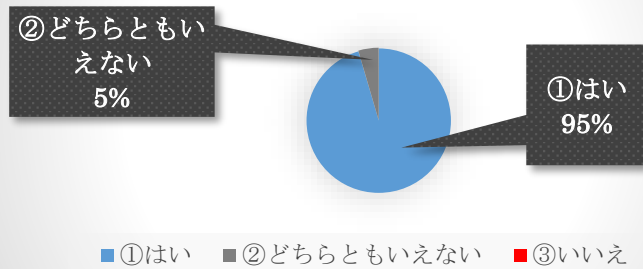


13、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



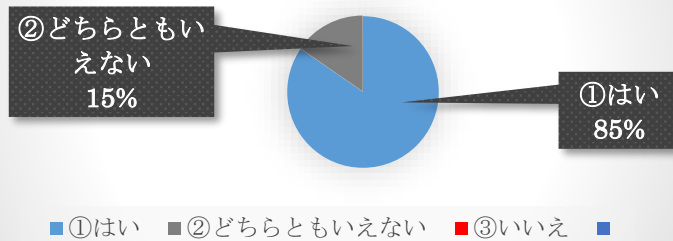
<p>【回答】</p> 	<p>連絡事項等のお知らせは都度書面とともに直接保護者様へお伝えしております。また、今回の自己評価の結果はホームページ上で公表しております。  <a href="http://www.happy-terrace.com/school/hikifune/">http://www.happy-terrace.com/school/hikifune/</a></p>
---	---



14、個人情報に十分注意しているか



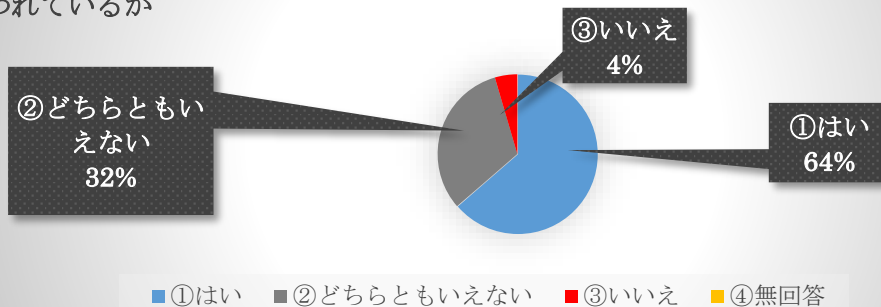
非常時等の対応

15、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



<p>【頂いたご意見】</p> 	<p>・保護者にどの程度周知されているかは分かりませんが、個人的には見ています。</p>
<p>【回答】</p> 	<p>曳舟教室では各マニュアルを策定しており、保護者の方々がご自由に閲覧できるよう、待合室壁面に各マニュアルのコーナーを設けております。また、発生を想定した訓練につきましては、集団療育のクラスを対象に、お子さまと保護者が一緒に参加して行う防災訓練を年2回実施しております。</p>

16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



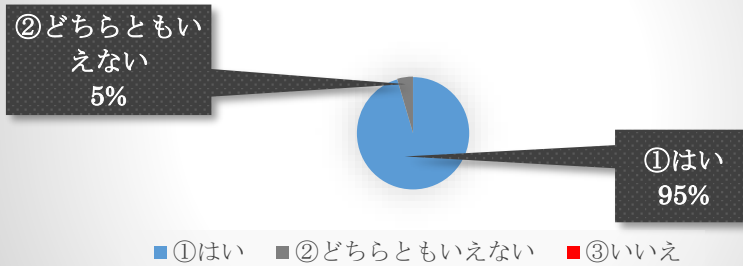
【回答】



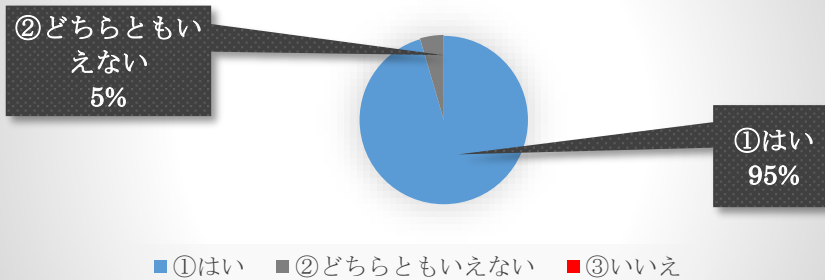
策定した防災計画に沿って年2回の防災訓練を実施しております。今後はその様子を毎回ホームページ上にて発信させていただきますので是非ご確認ください。

満足度

17、子どもは通所を楽しみにしているか



18、事業所の支援に満足しているか



【頂いたご意見】



・本人に欠かせない所になっています。  
・いつも丁寧に子どもに接していただき、ありがとうございます。

【回答】



ありがとうございます。今後も子ども達に楽しく通ってもらえるよう、また、保護者様とも情報共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めてまいります

今回、お忙しい中、評価アンケートへのご回答とたくさんのご意見を頂き、誠にありがとうございました。今後も保護者様とお子さまに満足していただける教室にしていけたらと考えております。ご意見、ご要望等ございましたら、都度ご連絡いただければ幸いです。今後とも、ハッピーテラス曳舟教室をどうぞよろしく願いいたします。