H29年度ハッピーテラス太田教室
ご利用者様アンケート 集計結果

		○	△	×	ご意見
環境整備・体制整備					
	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2		・広いので、安心して過ごせる。 ・遊具等の教材が充実している。
	2 職員の配置数は適切であるか	17	2		
適切な支援の提供					
	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			
	4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		・イベントが多く、子どもは楽しみにしている。
保護者への説明等					
	5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
	6 日ごろから子どもの情報を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			
	7 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		
	8 子どもや保護者からの苦情についての対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		
	9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			・話をちゃんとしてくれる。フォローをしてくれている。
	10 個人情報の管理に十分注意しているか	18	1		
非常時の対応					
	11 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知を図っているか	8	11		
	12 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	8	1	※未回答1
満足度					
	13 子どもは通所を楽しみにしているか	16	3		
	14 事業所の支援に満足しているか	18	1		・子どもの状態も良い方向へ向かっている。

ご協力ありがとうございました。