

	○	△	×	コメント
<b>環境整備・体制整備</b>				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	8		★室内は満足しています。外遊びがもう少し充実してもらえると嬉しいです。 ★欲を言えばスペースはもっと広い方が良いです。 ★ドッチボールなどは、夏は外で出来ればよいですね。 ＜今後の方針＞ 天気の良い日は、近くの公園などへ出向く回数を増やすことを検討いたします。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	2	★今は、まだ何ともいえません。今後、何らか問題がでてきた時のことも考慮して頂ければ。 ＜今後の方針＞ 必要に応じ検討していきます。
<b>適切な支援の提供</b>				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1		★都度、ステップアップを心掛けて頂き、母も勉強になります。 ＜今後の方針＞ 今後も引き続き丁寧に行っていきます。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	2		★イベント、取組み、とても工夫されていて、子供もたのしく参加出来ありがたいです。 ＜今後の方針＞ 次年度に向けてより良いプログラムを充実するため、プログラム内容を検討する時間を今まで以上に設けていきます。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	4	★利用している日にはないと思います。 ★交流が苦手な子供が通っているので、他との交流は無くてもよいと思います。 ＜今後の方針＞ 必要に応じ検討していきます。
<b>保護者への説明等</b>				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			★その日の様子を伝えてくれるのでとても安心します。 ＜今後の方針＞ 今後も丁寧に話しをし、しっかりと対応をしていきます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	19			
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8		★少しずつ顔見知りのママも増えてきたのでこれからかな。と思っています。 ★親同士の交流の場はあるが、まだ参加したことはありません。 ＜今後の方針＞ 今後もアドバイスが行えるよう、情報などを収集し研鑽していけるように努力していきます。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7		★子供同士のトラブルで以前嫌な思いを親子共にしています。間に入る大人の対応がとても大切とっていて、きちんと対応して頂けていると感じています。 ＜今後の方針＞ 今まで以上に子供たちのことをスタッフ間で情報共有し、トラブルを未然に防ぐよう心がけていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		★よくわかりません。 ＜今後の方針＞ ホームページなどで活動の様子などを発信しています。今後も継続して伝えていきます。

	○	△	×	コメント
14 個人情報に十分注意しているか	16	3		
<b>非常時等の対応</b>				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	15	4		
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	2		★備えについては、わかりませんが、避難場所は確認できているので安心感があります。 ＜今後の方針＞ 引き続き、実施していきます。
<b>満足度</b>				
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	19			★とっても楽しいようです。 ★毎回楽しみにしています。 ＜今後の方針＞ 今後もさらに楽しんでいただけるようスタッフ間で話し合い、内容を工夫していきます。
18 事業所の支援に満足しているか	14	5		★とっても満足しておりますが、送迎があるととても助かります。 ★ありがとうございます。 ★学校へのお迎えは、これからも、やらないのでしょうか。他の事業所を利用している方(何人からも)学校や自宅までの送迎があれば利用するのと言われました。(せめて、学校までのお迎えがあればと言われる方もいました) ★送迎システムがあるととても助かります。作ることが好きなので、粘土製作があると嬉しいです。音楽やおしぼい等、専門の方が来てくれたりして変化があって子供は楽しんでくれています。以前に比べ、勉強も自分からやったりと気持ちも前向きになったように思います。 ＜今後の方針＞ 送迎についてはたくさんのご要望があり、現在検討中です。決まり次第順次ご案内をさせていただきます。