

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 回答なし/該当事象がない・-

|   | 〇  | △  | × | - | コメント   |
|---|----|----|---|---|--|
| 環境整備・体制整備   |    |    |   |   |  |
| 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 10 | 11 | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・休憩室に人がいると、全体のスペースが少し狭く感じる</li> <li>・子供の人数にもよりますが、運動スペースがないのが残念です。運動スペースがあると嬉しい</li> <li>・体格の大きい子(学年も高学年)などいるため、もう少し広くてもとは感じる</li> <li>・外とかで遊べるスペースがあると良い</li> </ul> <p>→教室内ですと限られたスペースになってしまいます<br/>近くに大きな公園があるので、子供達が伸び伸び運動できるようにそこで対応しています</p> |
| 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 17 | 5  |   |   |  |
| 3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                          | 9  | 11 | 2 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が自分で玄関を開けて、駐車場に出られてしまうので、1人にしておけないところが不安</li> </ul> <p>→スタッフが必ず1名事務所に待機しています<br/>玄関ドア付近にお子様がいる場合には、外へ出てしまわないように付き添っています<br/>今後も事故のないように対応していきます</p>  |
| 適切な支援の提供  |    |    |   |   |  |
| 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                    | 22 |    |   |   |  |
| 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 20 | 2  |   |   |  |
| 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                               | —  | —  | — |   | →なかなかそういった機会がないので、今後は検討していきます  |
| 保護者への説明等  |    |    |   |   |  |
| 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 20 | 2  |   |   |  |
| 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                     | 16 | 6  |   |   |  |
| 9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか                                      | 13 | 8  | 1 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても親身になって下さるので、ありがたく思っています</li> <li>・この間の本部の方のご意見はとても参考になりました</li> </ul> <p>→今後も面談や勉強会等の機会を設けていきます</p>   |
| 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                          | 2  | 17 | 3 |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子供と保護者が一緒に参加できるイベントがあると話しやすい</li> </ul> <p>→体育館での運動やバーベキューなど親子で参加できる企画を今後も開催していきます</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会は、あちこちで催されていて、メリットも確かにありますが、もう十分という感じです</li> <li>・時間が取れないので申し訳ないと思っている</li> </ul>                             |
| 11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 18 | 4  |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を訴えたことがないので分かりませんが、希望に対しての対応というならば「はい」です</li> <li>・まだそういった状況になった事がないので、よく分かりません</li> <li>・苦情なんてあるんですか？</li> </ul> <p>→苦情があった際には、迅速に対応していきます</p>  |

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 回答なし/該当事象がない・-

|         |  |  |    |   |   |  |
|---------|--|--|----|---|---|--|
| 12      | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                  | 21   | 1  |   |   | ・(ハッピーテラス通信)毎号とても楽しく拝読しています  |
|         |  |  |    |   |   | ・(〃)前より明るく見やすくなった  |
|         | 13   | 定期的な会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22 |   |   |  |
| 14      | 個人情報に十分注意しているか                                     | 21   | 2  |   |   | ・一時、入り口のホワイトボードが気になっていましたが、今は配慮があり安心です<br>→皆様の個人情報は今後も大切に取り扱ってまいります                                    |
| 非常時等の対応 |  |  |    |   |   |  |
| 15      | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか | 9  | 9  | 3 | 1 | ・まとめた資料を配布して頂きたい<br>→閲覧できるようにしていきます  |
| 16      | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか                | 15   | 6  | 1 |   | →年に2回(5・12月)避難・防災訓練を行っています<br>予定表やハッピーテラス通信で日程をお知らせしています   |
| 満足度     |  |  |    |   |   |  |
| 17      | 子どもは通所をを楽しみにしているか                                  | 21   | 1  |   |   | ・非常に楽しみにしています  |
|         |  |  |    |   |   | ・一時期は、学びよりも遊びたいのと学校へ行くのが、苦痛になった事もあり通所しなかったが、久しぶりの利用は楽しかったと喜んでいます                                       |
| 18      | 事業所の支援に満足しているか                                     | 20   | 2  |   |   | ・教室にいたくない時は無理強いせず、事務スペースでも遊べるようにしてくれるなど、本人の様子や気分に対応してくれている<br>→今後も楽しみながら取り組めるトレーニングやイベントを企画していきたいと思います |