

【 ハッピーテラス小田原教室 保護者評価アンケート 集計表 】

平成30年6月30日

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	20	6	3	69.0%	20.7%	10.3%
	②	子どもの安全に配慮した教室レイアウト・物の配置がされていますか	24	5	0	82.8%	17.2%	0.0%
	③	スタッフの配置数や専門性は適切だと思いますか	22	7	0	75.9%	24.1%	0.0%
	④	スタッフは、子どもの手本となるよう日頃から「あいさつ」等の社会的マナーに気を配っていますか	29	0	0	100.0%	0.0%	0.0%
	⑤	教室の設備は、スロープや手すりの設置等、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	14	15	0	48.3%	51.7%	0.0%
適切な 支援の 提供	⑥	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	28	1	0	96.6%	3.4%	0.0%
	⑦	日々の活動プログラムが固定化しないよう工夫はされていますか	29	0	0	100.0%	0.0%	0.0%
	⑧	今後、放課後児童クラブや児童館等へ通う子どもたちとの交流や活動機会を設けることが必要だと考えますか	11	15	3	37.9%	51.7%	10.3%
保護者への 説明等	⑨	支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明がされていますか	27	2	0	93.1%	6.9%	0.0%
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	25	4	0	86.2%	13.8%	0.0%
	⑪	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	26	3	0	89.7%	10.3%	0.0%
	⑫	保護者同士の連携を深めるために、父母の会・保護者会等を発起させることは必要だと考えますか	9	16	4	31.0%	55.2%	13.8%
	⑬	子どもや保護者からのご意見について、体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、ご意見があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	26	2	1	89.7%	6.9%	3.4%
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	26	3	0	89.7%	10.3%	0.0%
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定が発信されていますか	27	2	0	93.1%	6.9%	0.0%
非常時 対応	⑯	スタッフは個人情報に十分注意していると思いますか	28	1	0	96.6%	3.4%	0.0%
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われていますか	20	9	0	69.0%	31.0%	0.0%
満足度	⑱	子どもは、教室に通うことを楽しみにしていますか	24	5	0	82.8%	17.2%	0.0%
	⑲	教室の支援に満足していますか	28	1	0	96.6%	3.4%	0.0%
全項目集計			443	97	11	80.4%	17.6%	2.0%
アンケート返信率						67.4%		