


保護者各位


 株式会社マルエイ
 ハッピーテラス岐阜梅林教室

放課後等デイサービスアンケート結果のお知らせ

秋暑の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

平成30年4月に実施いたしました『保護者向け 放課後等デイサービス評価表』アンケートにご協力頂きありがとうございました。

22人(21世帯)分の回収がありましたのでご報告させていただきます。

保護者の皆様のご意見を参考に、お子様とご家族の皆様のご期待にそえる支援を確立してまいりますので、今後もお気づきの点等ございましたらお聞かせ下さい。

感謝

～アンケート結果集計結果～

【環境・体制整備環境】

1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	1	0

【ご意見】もう少し広くても良いかと思えます。→(運動等の活動の際は机を移動する等しております。)

2	職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		18	3	0

【ご意見】

3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	0	0

【ご意見】

【適切な支援の提供】

4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	2	0

【ご意見】

5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	1	0

【ご意見】

6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	どちらともいえない	いいえ
		8	11	2

【保護者への説明会等】

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	1	0

【ご意見】

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	1	0

【ご意見】

9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	0	0

【ご意見】

10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		10	10	1

【ご意見】保護者の交流をやってほしい。→(ハッピーテラスカフェ等で保護者様同士の交流の場を提供しておりますが今後の参考にしていきます。)

11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		19	2	0

【ご意見】今まで苦情がないのでわかりません。

12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	1	0

【ご意見】

13	定期的な会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	0	0

【ご意見】

14	個人情報に十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	0	0

【ご意見】

【非常時等の対応】

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		16	4	1

【ご意見】

【満足度】

16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		20	1	0

【ご意見】

17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	0	0

【ご意見】小学校では発語のあるお友達がクラスに少ないらしく、少し会話やコミュニケーションに飢えているようです。そんな中ハッピーテラスに行ける事をとても楽しみにしています。→(有難うございます。子ども同士のコミュニケーションがとれる活動をメインにトレーニングを行っています。)

18	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
		21	0	0

【ご意見】

【ハッピーテラス岐阜梅林教室に対するご意見】

- 主に土曜日に利用にさせていただいておりますが、外出や催し物が多く企画されており飽きることなく通えているのでありがたいです。小さなお子様も通われていますが、スポーツ(水泳等)が月一回程度あれば楽しみが増えると思います。

→(子ども達の安全危険回避の為、外出先での水遊びは行っておりません。コーディネーションで運動トレーニングも取り入れています。)

- 金曜日は英語が入っていましたが、不定期で今後やると聞きました。どのような予定ですか？

→(前回の英語講師が退職し、ご心配をおかけいたしました。隔週金曜日にスタッフが行っております。詳しくは活動予定をご覧ください。)

- いつも子どもと向き合って物事への解決や挑戦して下さるので感謝しています。前回出席出来なかったセミナーですが、これからもやって欲しいです。

→(保護者の皆様のニーズにお応えしながら今後も講演会を開催する際はお知らせしていきます。)

- とても喜んで行ってくれるので嬉しく思っています。先生方に感謝の思いでいっぱいです。

→(温かいお言葉嬉しく思います。スタッフ一同より一層子ども達の笑顔を糧にサービスを提供させていただきます。)

- 中学校の帰宅時間と、ハッピーテラスの通所時間がタイミングが合わなくて今までのように出来ず、曜日や時間を気にしないといけないので大変だと感じる。先生たちの連絡の共有をもう少し高めて欲しい。

→(ご迷惑をおかけしております。職員の連携をより一層高めるよう努めてまいります。帰宅時間等のご相談は、他の事業所より子ども達の受け入れ時間を長くしておりますので、個々に対応させていただきます。気軽に相談下さい。)

- 休みの日のお弁当がとても好きな物になってしまい偏ってしまうので、皆と同じ物だったら、あきらめて食べてくれるようになるのではないかとと思うので、お弁当をとってほしい。

→(個々の家庭事情や偏食、アレルギー対応の事もあり、現状のまま進めてまいりたいと思います。ご理解ご協力お願いします。偏食等のご相談は個別に対応いたします。ご相談下さい。)

- わがママが多い子ですがよろしくお願いします。

→(スタッフ一同、わがママ等の行動は、その時に子ども達の気持ちや成長を量るバロメーターとして重要な事だと受け止めています。家庭や学校での様子を定期面談や送迎時にお聞きしながら小さな変化もお伝え出来る様な体制を心がけていますのでご安心下さい。)

- 他の学校の様子を聞きたい。

→(スタッフが分かる範囲の事はお知らせしていきますのでご相談ください。ハッピーカフェは定期開催いたしますので保護者同士の交流の場としてご活用下さい。活動予定でお知らせしていきます。)