

## 放課後等デイサービスのアンケート（評価表）の結果【保護者向け】

### ◆調査期間

平成30年12月10日から平成30年12月28日

### ○アンケート内容

#### ◆環境整備・体制整備

##### 1、子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



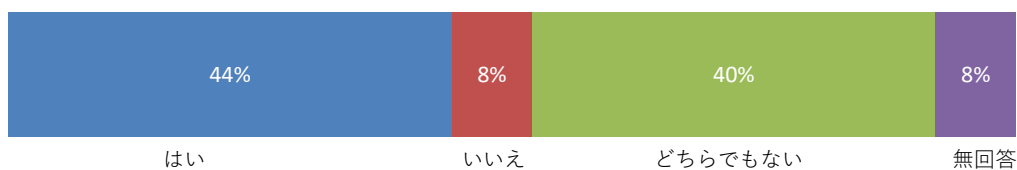
- 【ご意見】
- ・もう少し公園へ遊びに行く機会が増えると尚嬉しいです。
  - ・人数が増えてきているようで、今の教室ではせまいと感じる。
  - ・人数が多かったり、さわがしいのが苦手なので、なかなか環境にあうことができません。

##### 2、職員の配置数や専門性は適切であるか



- 【ご意見】
- ・配置について、ちゃんとされているのかどうかや専門性があるのかは不明ですが大丈夫だと思います。
  - ・いつもお世話になっており、先生皆さんに感謝しております！！が、専門性については情報など無いのでよく分かりません。顔ぶれもおなじみの先生以外は初めて見る先生も増えているのかよく分かりません、この頃は。
  - ・特定の先生にしか心をゆるさずその先生がいなれ入れないので、長く通っていますが、利用状況が落ち着きません。
  - ・受給者証の交付手続きをやってもらえると気持ち的に楽だ。

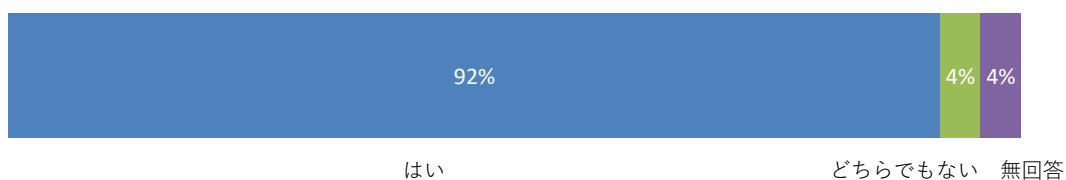
3、事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【ご意見】 ・バリアフリーが必要な利用者がいるのかは不明です。

◆適切な支援の提供

4、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



5、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



【ご意見】 ・1か月に何回か、18時以降中高生のトレーニングにし、小学生とわけてトレーニングしてほしい。その子に応じて、1対1のソーシャルスキルをやってほしい。

- ・毎月のトレーニングを教室だよりで知らせてほしい。
- ・集団活動が苦手なので、過ごし方が安定していません。

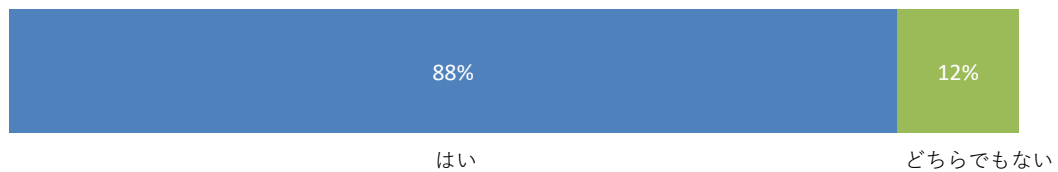
6、放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



- 【ご意見】
- ・交流の必要を感じない
  - ・平日、利用しないのでわからない
  - ・特に問題は無いです。
  - ・その機会を知らない

◆保護者への説明等

7、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



8、日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



9、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

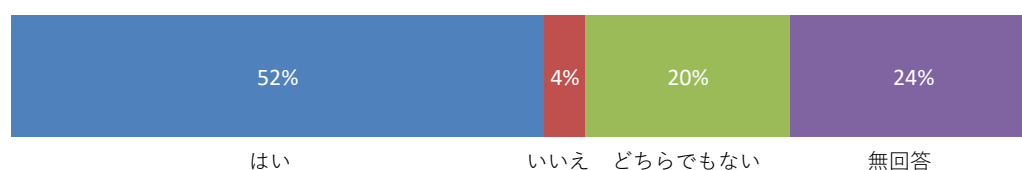


10、父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

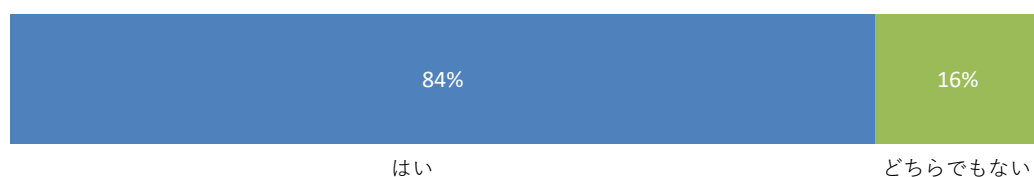


- 【ご意見】
- ・保護者同士の交流があってもいいと思います
  - ・是非やって欲しい。父母の会があることを知らない。
  - ・希望していないので
  - ・特に問題はないです

11、子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

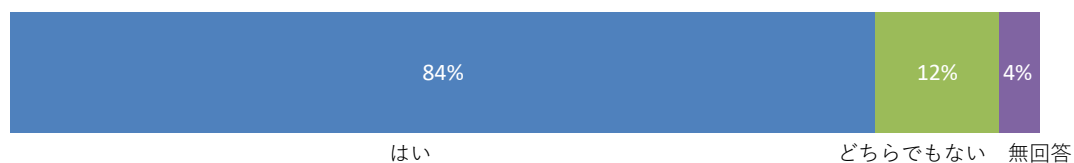


12、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

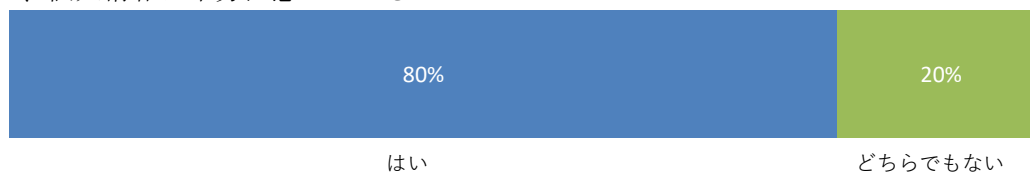


- 【ご意見】
- ・連絡帳を使用

1 3、定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



1 4、個人情報に十分注意しているか



【ご意見】 ・十分に満足していますが、一度だけ入り口の壁の所に飾られた目標にお名前が入っていたので、少し気になりました。ただ、建物自体1フロアに1教室になっており、ここを利用する人しか目にしないと思われるので、さほど気にすることではなさそうですが。

#### ◆非常時の対応

1 5、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか



16、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか



- 【ご意見】
- ・週1の利用の為、ちょうど訓練の日に出席したことがないのかもしれませんが、経験は無いです。防災センターへは参加し、色々体験はさせていただきました。
  - ・今まで訓練の経験がない。

◆満足度

17、子どもは通所を楽しみにしているか



- 【ご意見】
- ・友達が来ると分かっていたら楽しみに行く。バスケットボールができる日は楽しみにしている。
  - ・拒否的な気持ちが強く、行くのを嫌がっています。

18、事業所の支援に満足しているか



- 【ご意見】
- ・ハロウィンパーティのゲームの景品のことですが、学年に応じたものにしてほしい。
  - ・トレーニングや楽しみイベントに参加できないので、子どもの特性上、みんなとおなじようにするのは合わないので、個別的に過ごさせてもらっているので、どうしたら良いかと思っています。