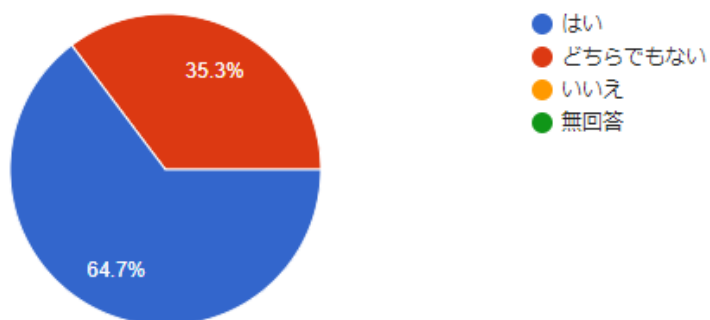
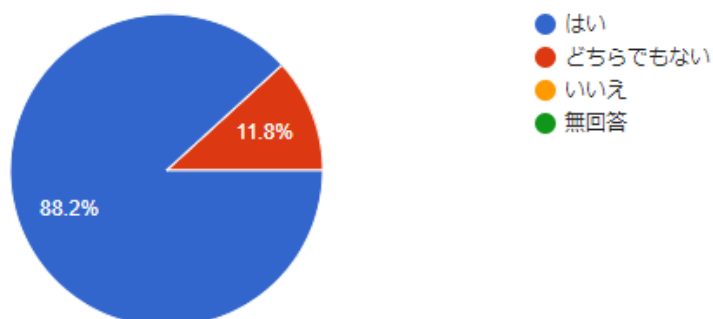


放課後等デイサービス利用者アンケートの報告（H31年2月）  
ハッピーテラス西院教室

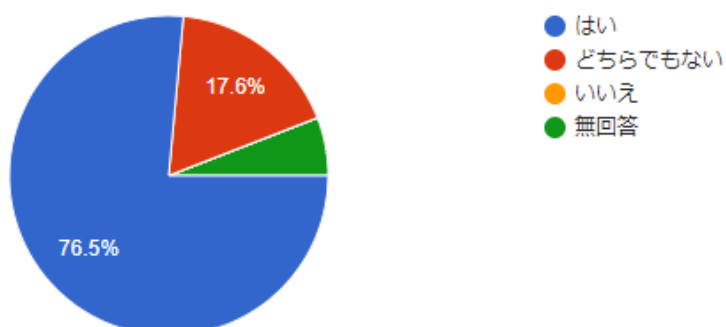
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



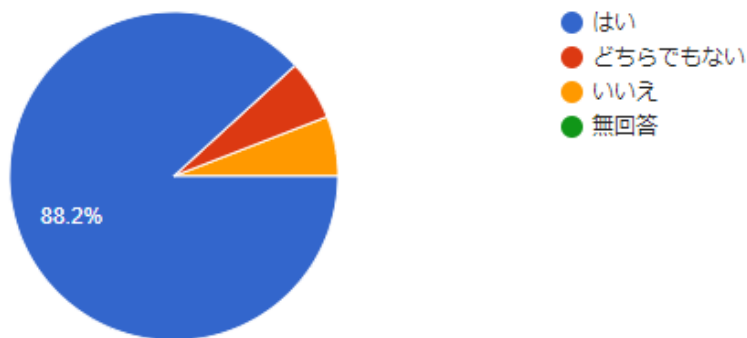
②職員の配置数や専門性は適切であるか



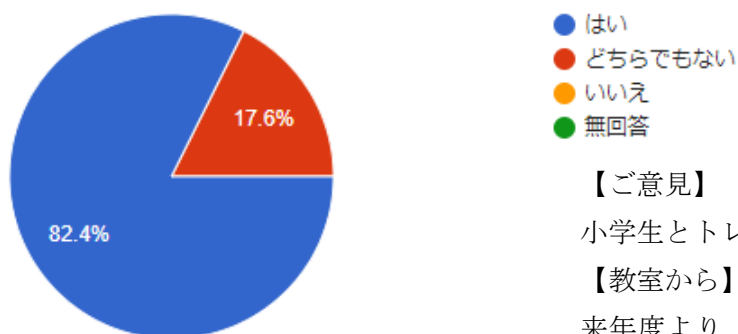
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



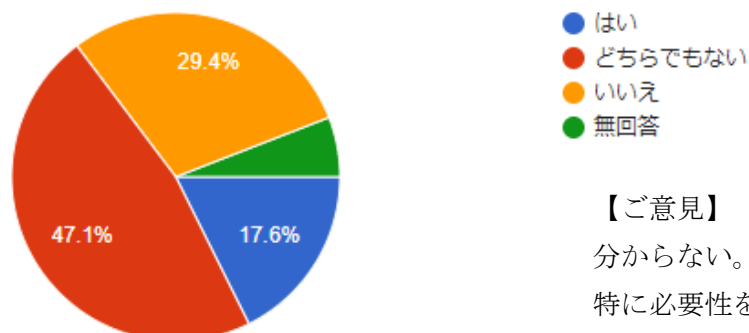
【ご意見】

小学生とトレーニングを分けて欲しい。

【教室から】

来年度より、中高生対象のトレーニングを始める予定です。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

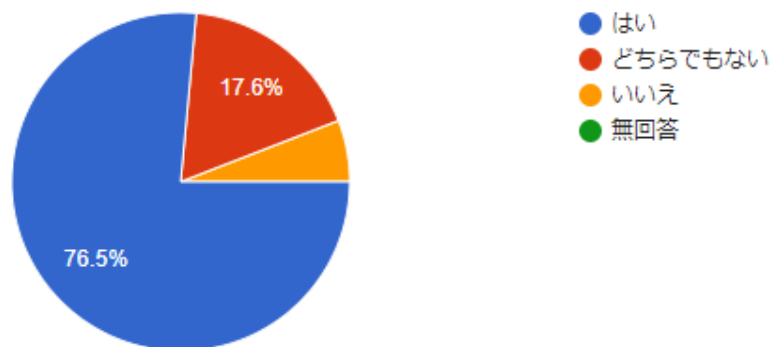


【ご意見】

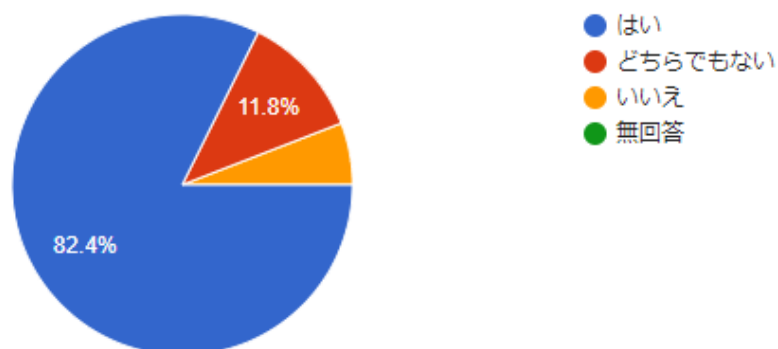
分からない。

特に必要性を感じていない。

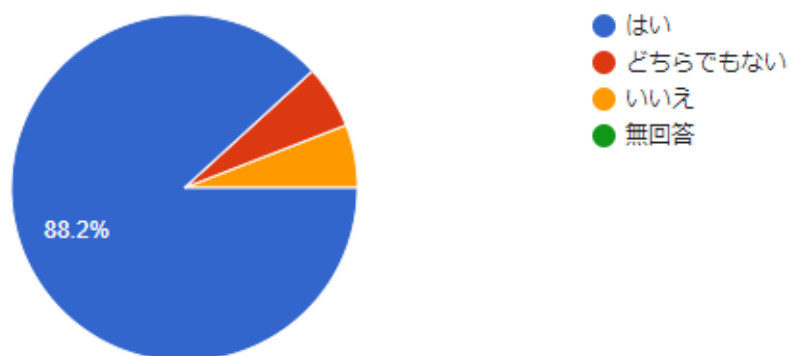
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



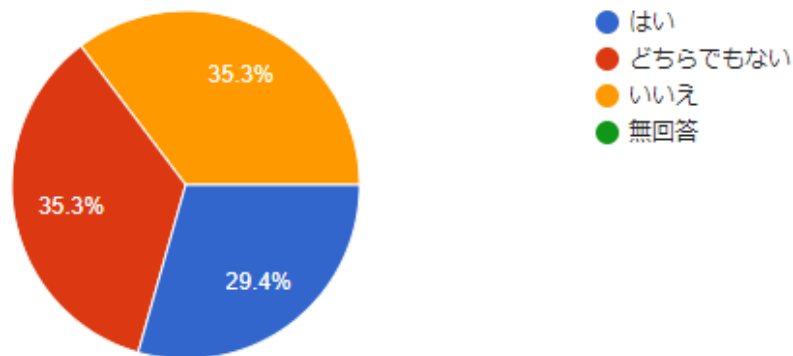
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や状況や課題について共通理解ができているか



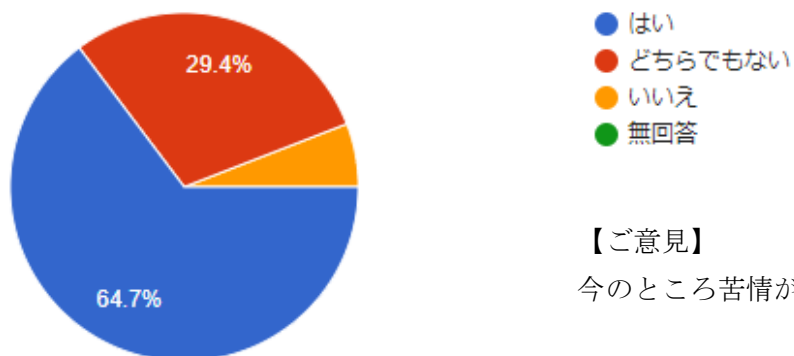
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



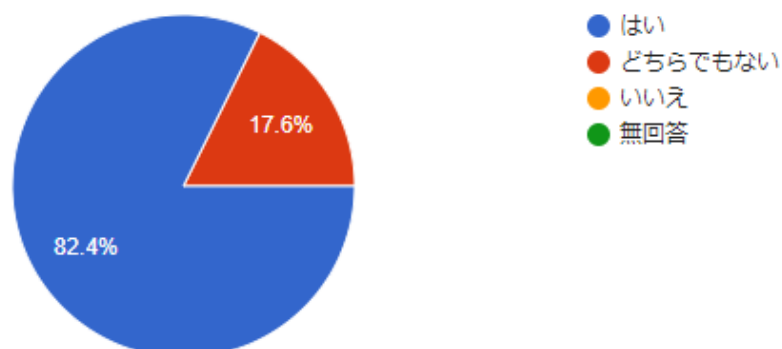
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



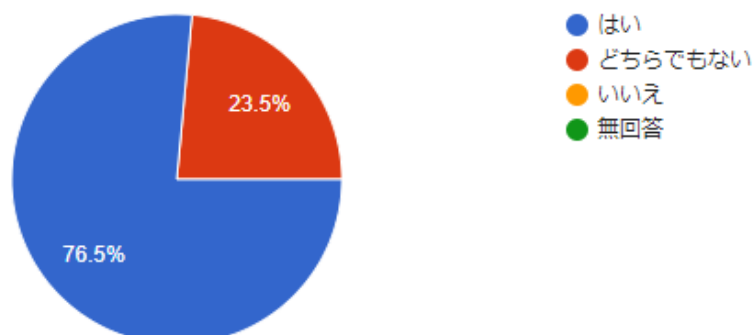
【ご意見】

今のところ苦情がない。

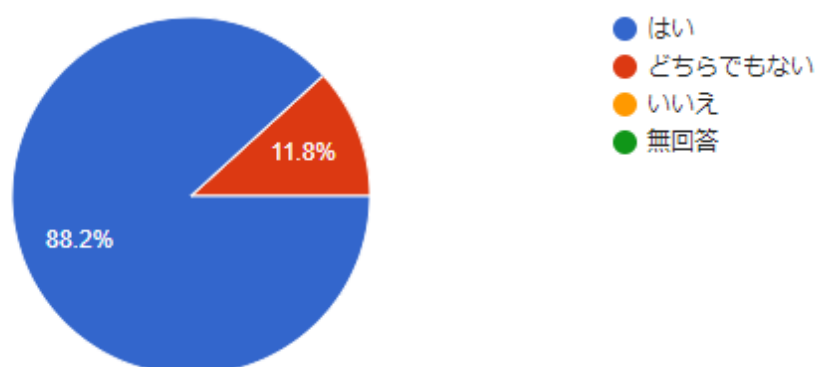
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



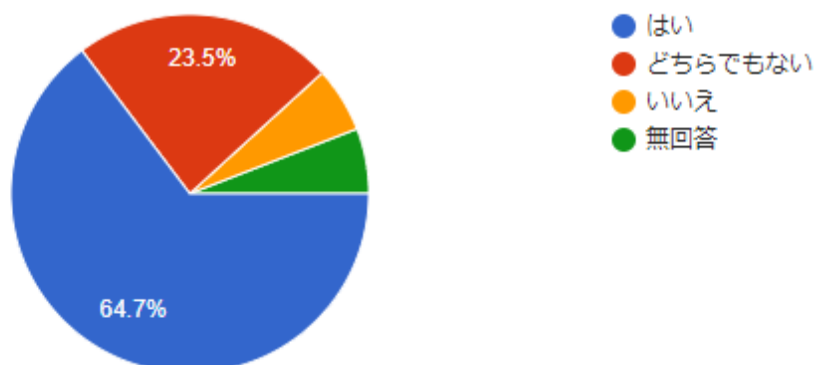
⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



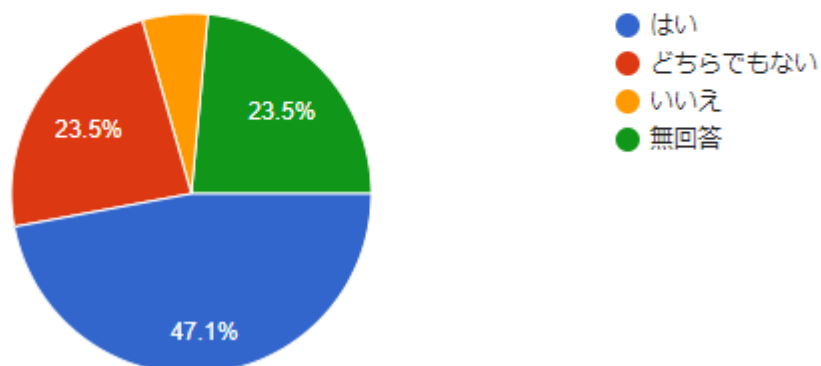
⑭個人情報に十分注意しているか



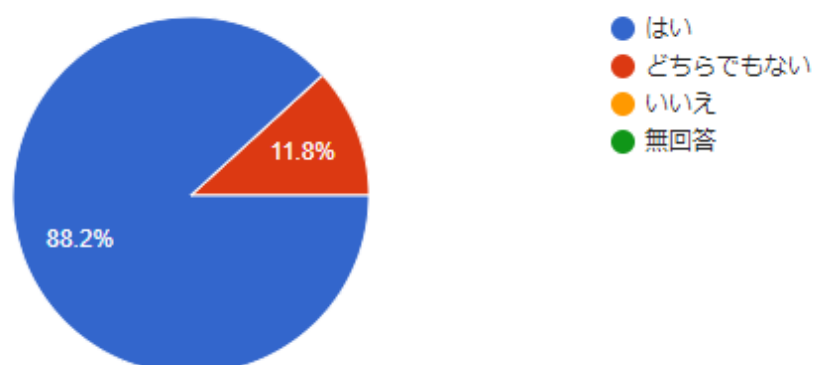
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



⑪子どもは通所を楽しみにしているか



⑫事業所の支援に満足しているか

