

2019年1月吉日

ご利用児童の保護者様

ハッピーテ拉斯戸塚教室

保護者等向け アンケート結果についての報告

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。日頃より、ハッピーテ拉斯戸塚教室の運営にご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

さて、2018年9月に実施しました保護者の皆様へご意見、ご要望を伺うアンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。以下のとおり、結果をご報告致しますので、ご一読のうえ、ご意見等がございましたらご連絡いただけますと幸甚に存じます。

敬具

記

1. 送付数：34名
2. 回答数：17名（無記名式）
3. 集計結果：別紙参照
4. 結果概要：以下のとおり。

(1) 環境・体制整備

- 全ての項目において、80%以上のご理解をいただく結果となっています。
- 活動スペースがもう少し広いと良いというご意見をいただいております。レクリエーション等で動きを要する活動の際には、机や椅子を片づけ活動スペースを確保するよう留意しております。
- 職員の専門性については、有資格者や障害児者に対する支援経験のある者を配置しております。職員の研修参加、勉強会を通じて専門知識の習得に引き続き努めてまいります。また、専門性や人数について分からぬというご意見があつたため、現在の職員についてお知らせ致します。

【職員数と保有資格】2018年12月末現在

○職員数：常勤職員4名、非常勤職員5名

○保有資格等：教諭、保育士、言語聴覚士、自閉症スペクトラム支援士、児童指導員、福祉系大学生

(2) 適切な支援の提供

- 個別支援計画や活動プログラム、トレーニング内容については、約90%以上のご支持をいただきました。特に様々なテーマを扱うトレーニング内容に対しては肯定的なご意見を多く頂戴しました。
- 一方で、トレーニングの開始時間を早めて欲しいというご意見も昨年に引き続きいただいたことから、保護者様のご要望だけでなく、自由時間を楽しみにしている子ども達や自宅からの通所時間等に鑑み、今後の在り方を検討していきたいと考えています。

(3) 保護者への説明等

- 「支援内容」や「子どもの発達の状況や課題」「保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮」につ

いては、90%以上のご支持をいただいているります。また、トレーニングの予定テーマと振り返りについて、ハッピーテラス通信を通じお知らせしている点で肯定的なご意見が目立ちました。一方で、次月に行うトレーニングの内容を早く教えて欲しいというご要望を複数いただきました。

- 「保護者同士の連携の支援」については「はい」「どちらともいえない」「いいえ」の回答がいずれも30%程度でした。現在、戸塚教室では直接保護者様向けイベントの開催を行っておりませんが、親の会や支援機関（公的機関を含む）と連携を取り、各種イベント情報（講演会、勉強会、シンポジウム等）をご案内しています。昨年のアンケートでは「はい」の割合が5%であったことからすると、こうした取り組みが保護者の皆様に一定程度ご理解いただけたものと考えます。イベント情報等のパンフレットを随時教室に置いておりますので、ぜひご覧いただきますようお願い致します。

(4) 非常時等の対応

- 非常時等のマニュアルの策定状況に関して、保護者の皆様に改めて整備状況をご報告します。ハッピーテラスでは、施設安全や非常事態・災害対策、情報漏洩防止策等を網羅した「リスク管理マニュアル」を整備しており、適宜内容の見直しを行うとともに、今後とも当該マニュアルに基づく実効的な対応ができるよう職員間の共有に努めてまいります。
- トレーニングの中で安全・防災に関するテーマを定期的（3月と9月）に設け、その一環としてお子様の避難訓練を実施しています。年2回実施することで、お子さま全員が避難訓練に参加できるよう努めています。



(5) 満足度

- 「長期休暇時のイベント内容に満足しているか」「子どもは通所を楽しみにしているか」「事業所の支援に満足しているか」については、それぞれ 100%、100%、94%という結果から、お子様、保護者様からのご支持をいただいているものと理解しております。引き続き、職員一同努力してまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

(6) ご意見等

- 毎月発行している振り返りやトレーニング内容に関する肯定的なご意見を多くいただきました。
- 保護者会については、不要というご意見もありましたが、専門の先生の講演会や個別相談会をして欲しいというご要望をいただきました。

【終わりに】

本アンケートにつきましては、例年に比べて未回答の方が多数おり、十分に皆様のご意見を伺えたわけではないため、今後も定期的にアンケートを実施してまいります。引き続きご協力・ご理解を宜しくお願ひ致します。また、何かお気づきの点やご意見がございましたら、いつでもご連絡くださいますよう宜しくお願ひ致します。また併せて、当事業所による自己評価結果を配付いたしますので、ご確認いただきますようお願ひ致します。

以上