

保護者アンケートの結果

平成30年11月15日

児童発達支援 ハッピーテラスキッズ中野ルーム

8月に実施した「ハッピーテラスご家族アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。皆さまにご回答いただいたアンケートの結果と併せて今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆さまから頂いたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1、アンケート実施の目的

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすことを目的としています。

2、実施期間:平成30年9月1日～9月31日

3、実施方法:来所時調査(無記名アンケート方式)

4、対象者:35件

5、調査内容:以下、5項目23問

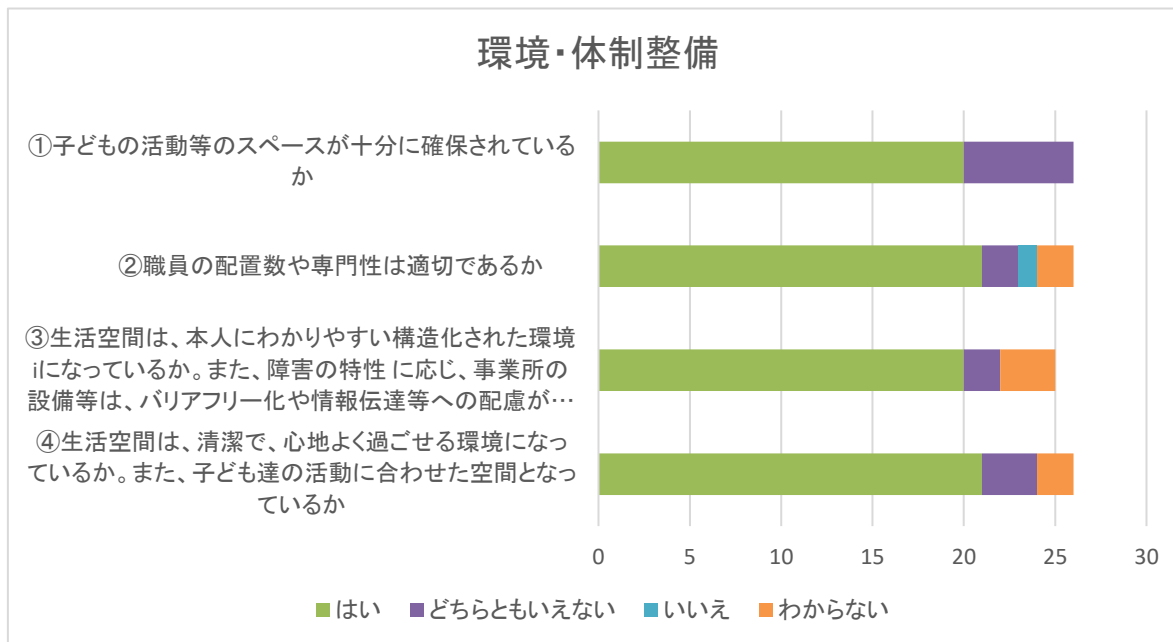
- (ア) 環境・体制整備(4)
- (イ) 適切な支援の提供(5)
- (ウ) 保護者への説明(10)
- (エ) 非常時の対応(2)
- (オ) 満足度(2)

6、調査結果

対象者数 :35件
回答数 :26件
回答率 :74%

* 集計:選択肢は、「はい」「いいえ」「どちらともいえない」「わからない」を集計しています。

(ア)環境・体制整備



①の「子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか」ですが、どちらともいえないが6、回答でした。「3名利用者がいると、運動スペースがなくなってしまう」とご意見も頂きました。児童発達支援事業の人員・設備・運営基準としては満たしておりますが、参加人数や活動内容によっては狭く感じることもあるかもしれません。今後も、都度様子を見て教室のレイアウト等配慮して活動に参加していただけるよう努めていきます。

②の「職員の配置数や専門性は適切である」は、いいえの回答が2の結果でした。「人数は十分ですが、OT・ST・心理士などの職員がいて、話を聞けたらよりありがたい」と言うご意見も頂いております。今後は、職員の質の向上を図ると共に各自の専門知識をサービスに反映するよう努めていきます。

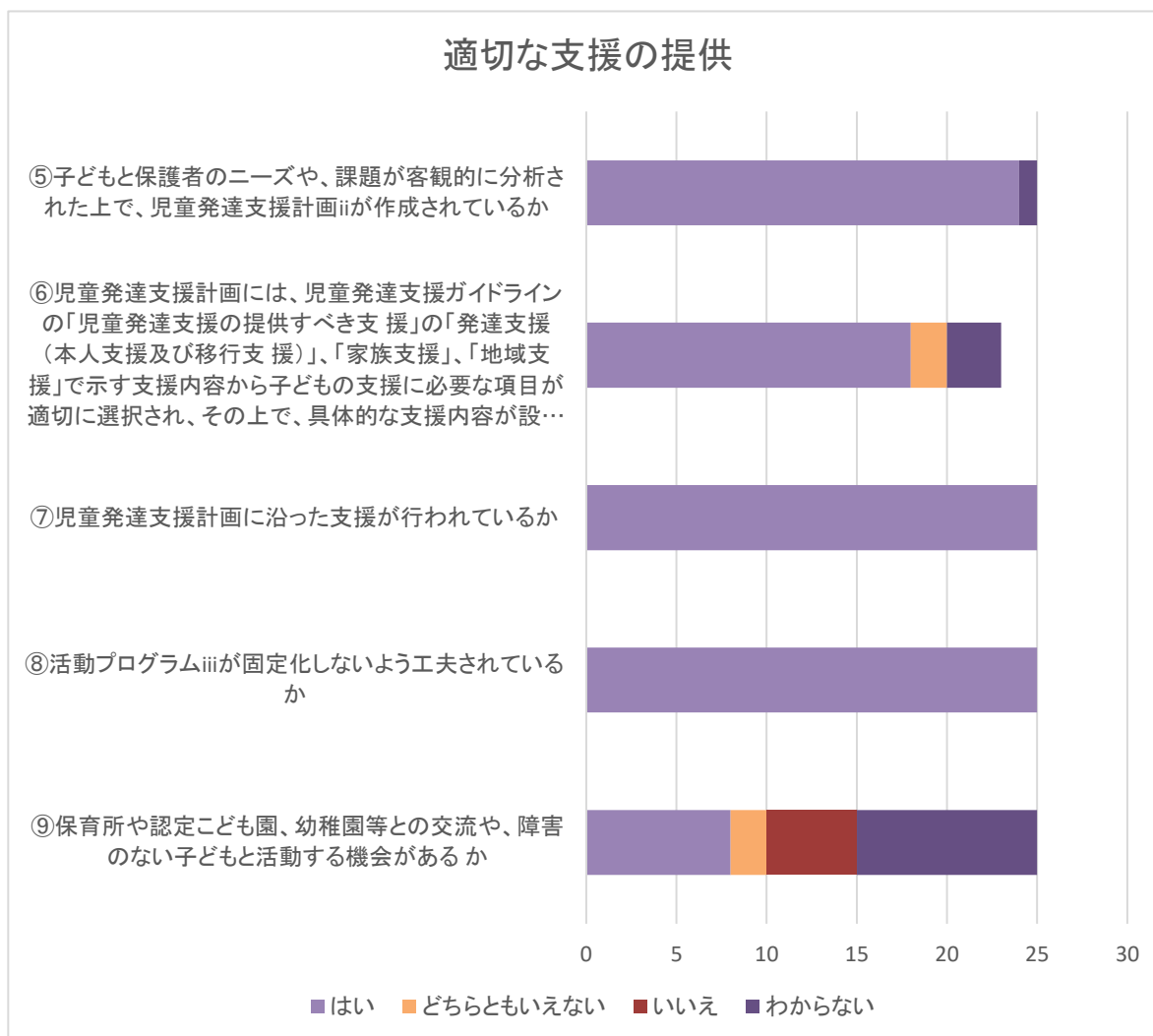
職種	名前	主な資格
管理者/児童発達管理責任者	田中 剛	保育士・児童発達支援管理責任者
児童指導員(常勤)	渡邊 大樹	教諭免許
保育士(常勤)	井村 希	保育士・幼稚園教諭
保育士(常勤)	鴨井 映理子	保育士・幼稚園教諭
保育士(非常勤)	垣添 綾	保育士
児童指導員(非常勤)	中山 理楓	教諭免許
児童指導員(非常勤)	鈴木 友理	教諭免許

※H30.11.15現在

③の「生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備等は、バリアフリー化されているか」は、どちらともいえないが2、わからないが3の結果でした。これについては、可能な限りの改善に努めていきます。

④の「生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか」は、はいが21の結果でした。今後も、子ども達に合わせた活動空間を作り、落ち着いて活動に参加していただけるよう、また、保護者様方にも落ち着いて過ごしていただけるような環境づくりに努めていきます。

(イ) 適切な支援提供

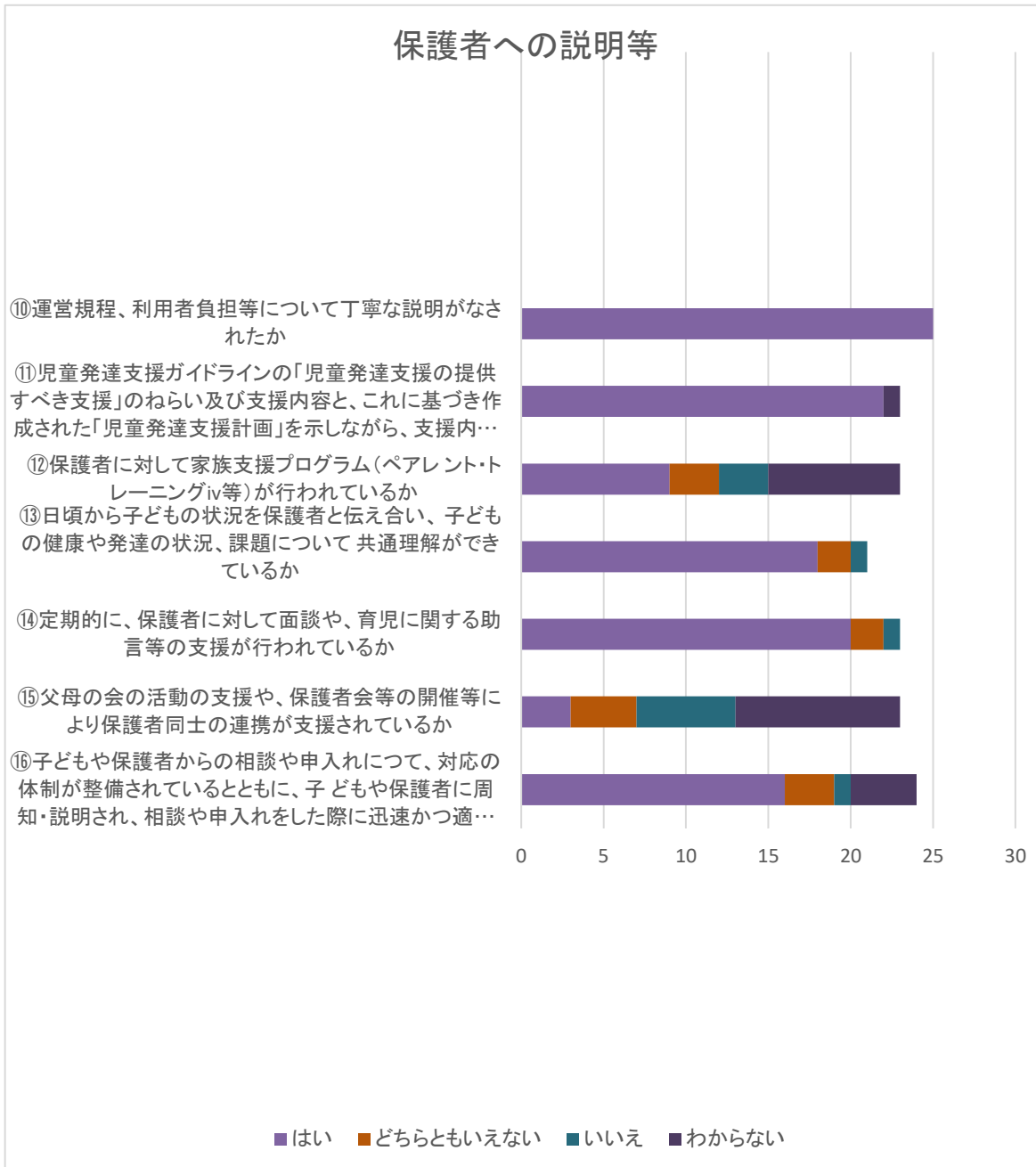


⑤「子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか」については、わからない1名の回答でした。当教室では、初回面談時における聞き取りから、保護者のニーズと課題等から児童発達支援計画を作成しており、その後、支援計画に基づく授業を実施しております。また、授業担当者を中心に、児童に関わる全職員が、この支援計画を1人1人の視点から評価し、必要に見直しを行っております。ニーズや課題は、成長や状況によっても変わるものと捉え、毎回ご利用時にご要望やご相談をお受けするようになっています。

⑦の「児童発達支援計画に沿った支援が行われているか」、⑧の「活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか」には、皆さんから「はい」の回答を頂きました。ありがとうございます。今後も、児童発達支援計画に沿っており、お子様に楽しみながら学んでもらえるようなトレーニングを考案し、実施していきます。

⑨の「保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか」は、いいえの回答が5、どちらともいえないが2、わからないが10の結果でした。幼稚園等の時間であったり、当事業所の時間割の関係もあり、職員がお子様の様子を見させていただくために幼稚園や保育園の訪問をすることはありますが、現在 教室外のお子様との関わりを持つことは出来ておりません。今後、少しずつ交流を図っていけるよう、体制を整えて参ります。

(ウ)保護者への説明等



⑩ はいが25名でした。ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、その後 ご不明な点がございましたら、各職員へお気軽にお申し付けください。

⑫の「保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか」について、どちらともいえないが3、いいえが3、わからないが8の結果でした。「～してあげるよや、親にも気づかない対応の仕方など教えてもらった」とのご意見も頂いています。また、⑭の「定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか」については、どちらともいえないが2、いいえが1の結果でした。保護者面談は基本的には、3カ月に1度実施しております。今年度に関しましては、1月～3月に面談を実施させていただきました。今後も定期的な面談を行うことで、保護者様とのよりよい連携を図っていけるよう努めて参ります。また、利用開始 間もない方には、初回の体験時に集団での児童の様子や、困りごとをお伺いしていますので、お声掛けをしていませんでしたが、ご希望の方は遠慮なく職員までお知らせください。

次のページへ続きます

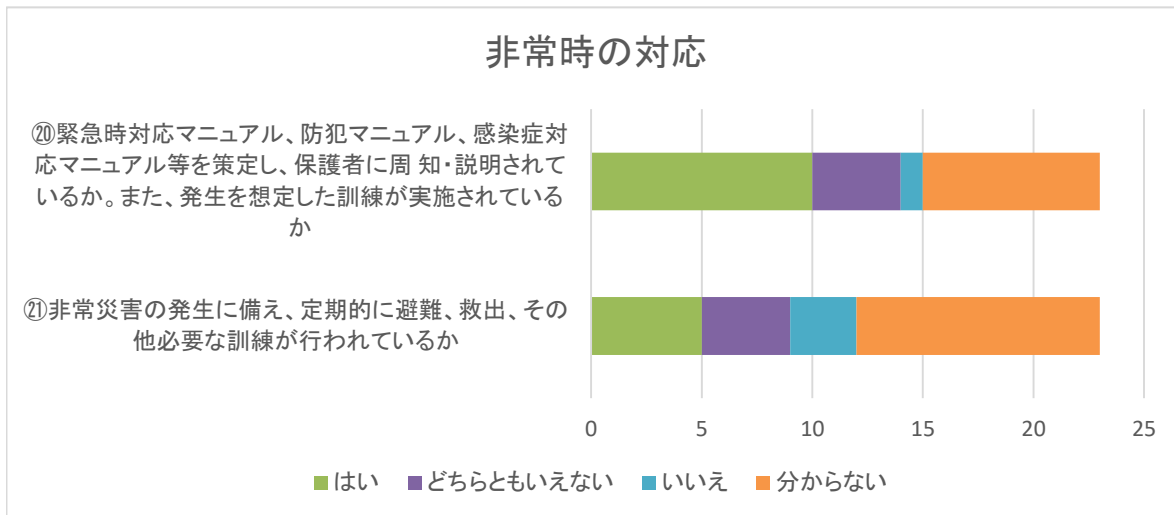
⑬の「日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか」については、どちらともいえないが2名、いいえが1名でした。ハッピーテラスキッズでは、毎回最後の15分間に振り返りの時間を設け課題等確認しておりますが、活動の内容になることが多くなりますので、日常生活の状況や課題をお伺いしながら、現状と課題を共有・確認できるよう、努めてまいります。

⑯の「子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか」に関しては、どちらともいえないが3、わからないが4の結果でした。ハッピーテラスの活動や、幼稚園・保育園・ご家庭の過ごし方など、お子様に関するご相談・ご質問がございましたら、お気軽に職員へお申し付けください。また、⑰の「子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか」に関しては、はいが21名でした。集団療育は個別療育と違って、保護者様との振り返りの機会が保護者様全体へとなくなってしまいますので、全体振り返り終了後に個別のご質問・ご相談等は遠慮なく職員にお声がけ下さい。

⑱の「定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか」に関しては、どちらともいえないが4、わからないが10の結果でした。」今現在、お知らせにつきましては、個人ファイルの方に挟ませていただいていたの周知となっております。今後は、お知らせ事項をホームページ等でも発信していくよう努めて参ります。

⑲の「個人情報の取扱いに十分注意されているか」に関しては、どちらともいえないが1、わからないが3の結果でした。個人の情報などは、鍵付きの書庫に収納する等、業務上知り得た情報を他に漏らすことがないように十分配慮すると共に、職員教育等実施して参ります。

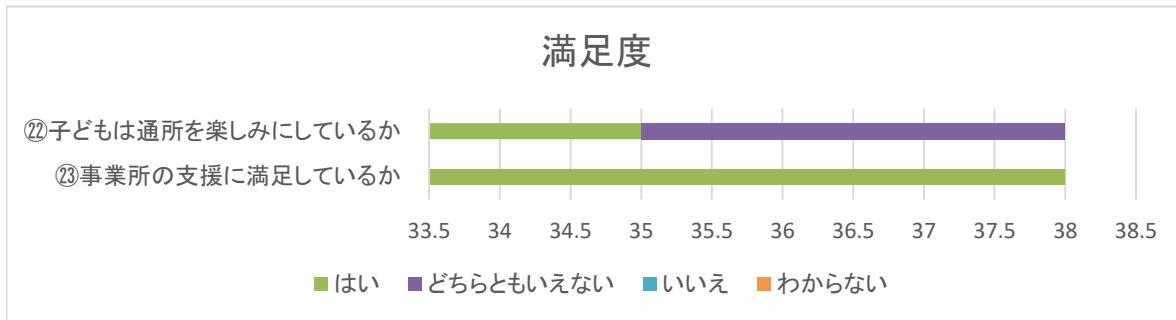
(エ) 非常時の対応



感染症につきましては、契約時にもご説明をさせていただいておりますが、基本的に37度5分以上の発熱があるときには、利用をお断りさせていただいております。また、教室内で療育中に嘔吐や下痢をした児童が発生した場合には、同じ教室にいる全児童の利用を中止させていただくことがあります。また、嘔吐された児童については、下痢や嘔吐の症状が治まり、普段の食事が食べられるようになった際に回復とさせていただきますので、それまでのご利用をお控えください。

「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか」は、どちらともいえないが4名、いいえが3名、わからないが11名でした。これについては、職員だけでなく、保護者様にも適切に情報提供・訓練等への積極的な参加のお声がけをさせていただきます。

(オ) 満足度



⑱の「子どもは通所を楽しみにしているか」は、どちらともいえないが1、いいえが1の結果でした。「普段、公園や保育園で出来ない運動メニューを楽しみにしている。」とのご意見も頂いております。㉑の「事業所の支援に満足しているか」は、はいが23の結果でした。「プログラムをよく考えてくださって、本当にありがたいと思っています」というご意見も頂いております。今後も子ども達に楽しく通ってもらえるよう、また、保護者とも情報などを共有してより良い療育をしていけるよう、職員一同努めていきます。

お忙しい中、アンケートへのご回答とたくさんのご意見を頂き、ありがとうございました。今後も、保護者の皆様とお子様に満足していただける教室にしていけたらと思っております。ご意見、ご要望等ございましたら、都度ご連絡いただければ幸いです。今後とも、ハッピーテラスキッズ中野ルームをよろしくお願いいたします。