

## 事業所名:ハッピーテラス木更津教室

保護者等数(配布):28 回収数:24 割合:約85%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境整備・体制整備						
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	1		★元気のよい子が多いので雨の日など活動できる場所があれば。 ★個別で宿題、課題をするスペースがあれば良い。 ★応対者数の多い時などもう少し配慮を望みます。 ★活発的、多動が目立つ症状に関して、室内での運動面では物足りない。聴覚過敏に対して室内の音の反響が気になる。	活動や利用者様の状況に合わせてものを動かすなどし、スペースがある程度確保できるように努める。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3			★日により、人数にがもう少しいたほうがよいのではよと思うときもある。	職員配置や保有資格等については契約時・アセスメント時お伝えしていく。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	5	3	1	★入り口にスロープがあれば尚良い ★気にしてみた事がないのでわかりません。	建物入り口の段差など構造上変更できない箇所があるため、送迎の際など付き添うなどの配慮をより行うことに努める。
適切な支援の提供						
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		1	★いつも新しい提案をして頂き助かっています。 ★流動的な課題だと思うので柔軟的に考えてもらえたらうれしいです。	職員研修と日々の利用者様の情報に基づき、個別支援契約の目標の見直しなど適切な支援を行えるよう努める。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1		1		職員会議等でその日の利用者様の適正に合わせたプログラム作りを努める。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	3	4	★支援級のお子さんと特別支援のお子さんが、どう上手く理解して接しているか、心配なところもあります。	交流の機会を設けることの検討も含めて他機関と連携するとともに事業所内で検討していく。
保護者への説明等						
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0				継続して伝えるよう会議にて適宜、説明項目や方法を確認して職員の対応方法を統一していく。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	24	0			★その日のできごとや様子をその日のうちに教えてくれて対応の方の説明もしてくれるので助かります。 ★とても密に連絡を取って頂いています。利用のたびに詳しく話を聞けるのがありがたいです。 ★必ず最低でもワンツーマンでのデでの活動様子を伝えてくれます。	その日の状態、状況をお伝えし、又、学校やご家庭でのことをお尋ねしながら共通理解を図れる体制づくりに努める。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1			★もう大きいので育児ではない。	保護者様のご要望に合わせ適宜、相談支援を実施していく。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	4	5	★保護者同士の連携となると少しできないかなと思います。	保護者会開催時期や回数等について広く意見を求め検討していく。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5		5	★今のところ苦情などない為 ★送迎車の手配をお願いしたいです。 できはじめているところだと思います。これからものぼしてほしいところです。	苦情対応に対し、相談時に適宜真摯に対応し、解決するよう努める。

事業所名:ハッピーテラス木更津教室

保護者等数(配布):28 回収数:24 割合:約85%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	23	1			★もっともって子供の苦手なことも話していただけたらいいと思っています。	利用者様のご成長や変化に伴い、新しい課題なども職員の共通認識をもって、保護者様への報告に努める。
	定期的に会報やホームページ等で活動概要や 行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する 自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	19	4		1		「今月の振り返り」を継続して配布していく。 自己評価の結果等をホームページ等にて公開していく。
	14 個人情報に十分注意しているか	23	1				個人情報の取り扱いについて契約時にご説明するとともに他機関等と連携する際には保護者様に確認・お知らせをする。
非常時等の対応							
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周 知を図っているか	15	7		2		緊急時、防犯、感染症等への対応について適宜保護者様にお伝えする
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っているか	13	8		3	★もう少し回数を増やしてもいいかと感じます。	定期的な避難訓練を継続して行っていく。
満足度							
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	16	7		1	★日により楽しみにする時と、行くのをしぶる時がある。 ★時期的な事、又は来るお友達のタイプにより多少変化がある。 ★お友達が不安定になってしまうと、心配になってしまうところがあるよう です。 ★その日によりバラつきがあるので△にしました。 ★とても楽しみにしています。	利用者様が今後楽しく通えるようトレーニングの立案に務める 利用者様同士の楽しみ方をより模索し、不安などの対処には職員の統一 の意識を以って利用者様のケアに努める。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	2		1	★今後もよろしくお願いします。 ★いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。 ★事業所様のコンセプトが理由で送迎がない事は承知しておりますが、 木更津という環境をご考慮頂き、もしこのサービスを加えて頂けるのであ れば大変ありがたいと思いますので、再度のお願いではございますが、ご 検討頂けるようお願い申し上げます。 ★いつもいろいろなことをやっていただいたり、とても成長に役立っていま す。 ★とても良くしていただいています。満足かと問われると△です。 ★いつも有難うございます。	研修・会議等で事業所の運営や支援について検討し適宜改善向上に 努める。 保護者様より広く意見を求める。