

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…×/必要がない 該当事象がない…-

	国立			
	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	15	1	* 広いとまでは言えないが、活動できているので、問題ないかと思います。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	5	0	* 広いとまでは言えないが、活動できているので、問題ないかと思います。先生方には毎回よく見ていただいているだけでなく、子ども達を温かく愛情をもって接してくれているのが伝わっています。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	-	-	-	
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	38	0	0	* 子ども、保護者のニーズをしっかりと受け止めてください、計画書は作成されています。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	37	1	0	* 毎月、毎週違った内容になっていて、子どももとても楽しく通所できています。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	-	-	-	
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	* しっかりと把握できています。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	34	2	1	* 話せる機会は少ないですが、よく子供を見てくれていると感じています。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	0	* 定期的に面談させてもらいます。支援者としての目線で意見し、助言してくださるので助かっています。 * いつも丁寧によりそっていただきとても信頼しています
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	22	6	* 同じ環境の親御さんを知らないでお話しする機会があると嬉しいです。 * 親同士があいさつなどできるようになるとよいなと思います。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	10	0	* 一番最初に苦情などありましたらこちらにと案内してもらいました。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	2	0	* 月1回、子どもの情報を紙で見られるように作成してくれます。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…× / 必要がない 該当事象がない…-

		国立			
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	1	0	* ハッピーテラス通信で様々な事を伝えてもらっています。
14	個人情報に十分注意しているか	37	2	0	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	25	11	0	* 緊急時の対応を私があまり理解してないです。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	31	7	0	* 行ってくれていると聞いています。
満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	28	10	0	* 「もっと家の近くなら毎日行けるのになあ」というぐらい楽しみにしています。
18	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	* スタッフの方々が本当に素晴らしいコミュニケーションが苦手な娘にもイライラせず優しく接していただいて、感謝ばかりです。