

保護者向け 放課後等デイサービス評価 集計

送付数 26 回答 22 (無記名)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の子に関係がないので注目していない。 ・エレベーターはあるが、そこに行くまでに段差がある。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	2		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	5	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要がない。 ・学校で十分交流しているので必要ない。 ・衣笠教室との交流もあるので他はしなくてもいいと思っている。(落ち着いて過ごしたい) ・学童保育と交流して欲しい。 ・期待していない。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・自分も忙しくて面談はマメには出来ないがよく話をしてくれている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		<ul style="list-style-type: none"> ・必要としていない。 ・親子イベントや見学会のようなものがあると教室の様子が分かったり、どんな友達と遊んでいるかを知ることができて助かる。保護者同士の情報交換の場があると嬉しい。 ・通所しているところを知られたくない場合もあるのでなくていい。 ・今はない。このままでもあったらあったで少し興味がある。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8		<ul style="list-style-type: none"> ・必要としていない。 ・親子イベントや見学会のようなものがあると教室の様子が分かったり、どんな友達と遊んでいるかを知ることができて助かる。保護者同士の情報交換の場があると嬉しい。 ・通所していることを知られたくない場合もあるのでなくていい。 ・今はない。このままでもいいし、あったらあったで少し興味がある。
	⑪	対応子どもや保護者からの苦情について、対応子どもや保護者からの苦情に適切に対応 適切に対応しているか	17	5		<ul style="list-style-type: none"> ・クレームをつけたことがない。良くしてくれている。 ・苦情がないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	5		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニングの中でやっていたと思う。 ・わからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所する日はとても嬉しそうです。 ・週4日通っているが、本人は週6日で行きたいみたいです。 ・色々なイベントを企画していただき楽しく通所しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	0		<ul style="list-style-type: none"> ・非常に満足している。 ・概ね満足だが、利用者がもっと多くなったら低学年と高学年では課題が違うと思うので、時間帯やグループを分けるなどをして別の活動をしてもいいのかな、と思う。