

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	11	1	1	・走り回ったり出来る環境がないので公園などで対応してはどうか？
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			・子どもの事をよく見ている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12	1		・現在のプログラムに満足している ・外で身体を動かす時間を取り入れて欲しい ・月に一回行っているイベントを楽しみにしている
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	1	
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	13			・お迎えの度に説明が丁寧に行われている ・短信などの振り返りがあるので安心する
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	13			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13			・現在行われている保護者の集いを継続して行ってほしい ・現状を維持し続けて欲しい
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4		苦情を伝えるような場面になったことがないので分からない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13			
非常時 の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		運営規定などで、当面の対応は周知されている
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13			・学校では出来なかったことが出来るようになり、本人も楽しみに通っている ・友達に対する意識が変化している
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13			・途中退室も可能なので親子ともに負担にならない