

ハッピーテラスあざみ野教室 ご利用者アンケート集計結果

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	15%		①運動準備運動やゲーム、SSTの時も確保されているので適切だと思う。 ②日によると思う。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%		①振り返りや子どもの会話を聞くと個別支援計画に沿って支援されているので専門性は高い。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	15%		無回答15% ①教室内はフラットになっており活動しやすい。 ②みていないのでわからない。
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			①プログラムはとても工夫されている印象。 ②毎週、毎日プログラム内容が変わりSSTをしっかり取り組んでいる。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	51%	31%	無回答3% ①聞いたことはない。 ②平日通ってないので判断できない。 ③特に希望しない。 改善: イベントなどで機会作成
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%		①毎月の振り返りは丁寧に書かれており参考になる。 ②説明されてると思う。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%			①急な要望にも丁寧に対応されている。 ②出来ている。感謝している。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			①アドバイスを貰い助かっている。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	29%	44%	無回答27% ①わからない。 ②特に希望しない。 改善: 活動報告会を定期的に行っていく。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	11%	7%	無回答4% ①苦情を聞いたことがない。 ②対応してもらっている。
12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%		①手紙や電話で情報共有できている。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	18%	4%	①毎月、振り返りがあるので大丈夫だと思う。ホームページはわからない。 改善: ハッピーテラス通信を発行している
14 個人情報に十分注意しているか	93%	3%	4%	①郵便物の住所が間違えていることがあった。 ②配慮されている。 改善: ダブルチェックなどで厳重に注意していく

ハッピーテラスあざみ野教室 ご利用者アンケート集計結果

非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	52%	33%	11%	無回答4% ①緊急時マニュアルはあるが防犯、感染はわからない。 ②今の所、わからない。 改善:周知していく
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	52%	37%	11%	①配慮されている。 ②週一利用で他の曜日はあるかもしれないがわからない。 改善:お知らせなどで周知していく。
満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	96%		4%	①特に土曜のイベントは楽しみにしている。 ②とても楽しみにしている。 ③行けば楽しいと思うが早く行こうとはなくなった。
18	事業所の支援に満足しているか	100%			①とても満足している。