

保護者様アンケート 集計結果

アンケート送付数 75件	回答数63件 未回答・無効12件
--------------	------------------

施設、教室について	安心	ふつう	不安	その他	ご意見
1.扉の形状・構造について	22	39	2		
2.机と椅子の形状・安全対策について	20	43			
3.子供の活動スペースが十分に確保されているか	はい	どちらでもない	いいえ		ご意見
	20	34	9		高学年の子が多いときは少し狭く感じる
4.清潔さ	清潔	普通	不潔	その他	ご意見
教室全体的に	43	20			
トイレ・水回り	30	27	1	5	スリッパを履かない子がいる
教室周囲（外側）	17	44	1	1	
相談室	37	26			
スタッフについて	良い	ふつう	不潔	その他	ご意見
1.身だしなみ	47	16			
2.言葉遣い	58	5			
3.態度	58	5			
4.配置人数や専門性	45	18			まだ短時間しか見ていないのでわからない
トレーニングについて	長い	ふつう	短い	その他	ご意見
1.時間割	2	59	1	1	
2.コーディネーショントレーニングは効果があるか	ある	ない		その他	ご意見
	56	1		6	利用したばかりなので判断できません
3.集団トレーニングは効果があるか	58	1		4	友達の話をよくするようになった
4.長期休みや土日のトレーニングの予約時間	もっと長く	今までどおり	もっと短く	その他	ご意見
	12	47		4	ちょうどよい
5.子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで個別支援計画は作成されている	はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見
	62	1			子供の成長や問題点がよく理解できる
6.活動プログラムが固定されないよう工夫されている	57	6			
7.学習的要素を増やしてほしい	増やしてほしい	減らしてほしい	その他		ご意見
	49		14		宿題などを見てほしい
保護者への説明などについて	はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見
1.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	2			

2.日頃から子供の状況を保護者と伝えあい子供の発達段階や課題について共通理解できている	59	4			
3.保護者に対して面談や育児に対する助言などの支援が行われているか	53	10			悩んだ時など話を聞いていただける
4.父母の会の活動支援や保護者会等の開催などによる保護者同士の連携について支援を求めるか	7	44	12		
5.子供や保護者からの苦情について適切に対応が出来るか	51	12			不安なことがあって相談した際、すぐ解決してくれてとても安心しました。
6.子供や保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	51	12			子供経由だとスムーズにいかないことがある
7.会報などで活動概要や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に発信しているか	63				毎月のハッピーテラス通信でイベントなどの様子も把握でき、情報もわかりやすい。
8.事業所は個人情報に十分注意しているか	61	1	1		
保護者向けの企画について					
1.保護者面談について	増やしてほしい	減らしてほしい	その他		ご意見
	17	3	43		現状のままでよい
2.ハッピーテラスで保護者向け勉強会等の企画があった場合	参加したい	内容によって	参加しない	その他	ご意見
	18	42	3		思春期の事・進路の事など聞きたい
非常時の対応	はい	どちらでもない	いいえ		ご意見
1.緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている	47	15	1		
2.非常災害に備えて定期的に避難訓練など行われている	55	8			まだ入所したばかりでわからない
満足度	はい	どちらでもない	いいえ		ご意見
1.子供は通所を楽しみにしている	52	11			気分や友達によって違う・雰囲気为学校ばく子供にとってなじめないところもあるようです。
2.事業所の支援に満足している	54	9			もう少し踏み込んだ支援をしてほしい・小さい子扱いされず、お兄さん達と触れ合えてとても充実した時間を過ごさせていただいています。

自己記入欄

- ・一人で自信を持って電車の往復ができたことは、本人のすごい自信に繋がったと思っています。また、振り返りでは、とても細かく手に取れる様に様子がわかるのが、とてもありがたいです。
- ・通所して10か月過ぎました。最初緊張もあったよですが、今は楽しく通わせていただいています。仲の良いお友達も増え、5年生で失っていた自信を少しずつ取り戻しているかなと思います。表情もとても明るくなりました。6年生になり楽しく学校に通っています。ここで学んだことを大切に成長していければと思っています。
- ・子供のために通所を始めましたが、今では、私の拠り所となっています。先生方と会えたのも、子供のおかげと感謝しています。