

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

A:できている B:ややできている C:ふつう D:できていない E:わからない

	A	B	C	D	E	コメント
環境整備・体制整備						
1 利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか		3		1		多少狭いと感じる保護者もいらっしゃいますが、トレーニングを行うには十分というご意見もいただいております
2 職員の配置数は適切であるか	2	2				問題ありません
3 事業所の設備などについて、バリアフリー化の配慮が適切になされているか			2	1	1	適宜対応致します
業務内容						
4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4					研修や日々の振り返りの中で行っています
5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意向などを把握し、業務改善につなげているか	3		1			寄せられたご意見は真摯に受け止め、改善していきます
6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3		1			ホームページ等で公開しています
7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1			2	第三者による外部評価は現在行っていません
8 職員の資質の向上をおこなうために研修の機会を確保しているか		4				各職員のスキルアップの為、社内研修、外部研修などに参加しています
適切な支援の提供						
9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1				マニュアルを基に取り組んでいます。また、スタッフ全員で話し合いを行い課題を明確にしています
10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4					マニュアルを基に取り組んでいます
11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2				教室の全職員が様々なプログラムを考えて実践しています
12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	1				週ごとにプログラムを変えています
13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	3				保護者のご要望も取り入れての様々な視点から設定しています
14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	1				個別活動、集団指導共にお子様の課題を把握した上での計画を立てています
15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2				毎日行っています
16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか	4					毎日行っています
17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1				毎日の記録を保存しています

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

A:できている B:ややできている C:ふつう D:できていない E:わからない

	A	B	C	D	E	コメント
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	2			1	3か月に一度の面談で、その時に必要だと思う支援を保護者と話し合い決めています
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか		3	1			マニュアルに沿って行っています
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		2			2	教室長が参加しています
21 学校との情報共有（年間計画、行事予定等の交換、下校時刻の確認など）、連絡調整（送迎時対応、トラブル発生連絡）を適切に行っているか	2	1		1		学校とお迎えについての打ち合わせを行っています
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	1	2			医療的ケアが必要なお子様が通所を希望した際には、連絡体制が取れるようにしています
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			3	1		地域の子ども家庭支援センターとの連携は密に行っています
24 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	1		1		2	現在、卒業して障害者福祉サービス等に移行したお子様はいらっしゃいませんが、情報共有を行う体制は整っています
25 児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	1			月に1回程度、地域の子ども家庭支援センターと会議などを行っています
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2		2	現在はあまり交流はありませんが、必要に応じて活動の場を設けます
27 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか			2		2	地域の家庭支援センターと密に連携を取りながら支援方法等を協議しています
28 日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	1				毎日の様子を直接保護者にお伝えし、月に一回発行される振り返りのまとめを郵送させて頂いています
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	1	2			お子様の日々の様子等をお伝えする中で行ったり、面談時にも行っています
保護者への説明責任等						
30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	2				契約の際に説明しています
31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4					お子様の日々の様子をお伝えする中で行ったり、面談時にも行っています
32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			1		3	現在は行っていないですが、要望がございましたら保護者の皆様にアンケートを取り、実施するかを決めています
33 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1				その都度、対応しています

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

A:できている B:ややできている C:ふつう D:できていない E:わからない

	A	B	C	D	E	コメント
34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3		1			毎日の教室の様子や活動をSNS等で発信しています
35 個人情報に十分注意しているか	4					鍵付きのロッカーに保存しています
36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4					適宜行っています
37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1			2	過去に何度か行った事があります
非常時等の対応						
38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	1	2		1		契約の際にご説明しています。また、教室にも掲示してあります
39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2				2	年に2回(9月・3月)避難訓練を行っています。
40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保するなど適切な対応をしているか	1	2	1			適宜行っています
41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明了解を得たうえで放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2			1	契約の際に保護者に説明しています
42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1		1		2	アセスメントや面談時にアレルギーについてお話を聞き、適宜対応しています
43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	1	1	1		マニュアルに沿って行っています