

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・○ どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・-

	○	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	1	・室内スペースがもう少し広いと良いと思う・のびのび遊んでいるように思う ・できれば静かな学習スペースが確保されるとありがたいです ・少し狭いと思うが外にも遊びに行っているため良いと思う
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	0	・身障者がいらっしゃるか知りませんが、いらっしゃるなければ必要ないと思います
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	0	・先生の退職や異動が多く、落ち着いたと思うとまたという感じが続いているから(どちらともいえない) ・専門性についてはよくわかりません
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0	
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	・いつも色々な活動を取り入れていると思います。LINEで内容もわかりやすく情報を得られます ・スタッフが毎回工夫されてトレーニングが行われている ・参加できなくても個別に対応してもらえる ・毎日様々なトレーニングを考えて下さって感謝です
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	13	6	・わかりません ・最近の様子を知りたいです(どちらともいえない) ・健全な子供との活動は希望しません ・特に他施設との交流の機会を設けていることはないが利用児童自体様々な特性があり、いろんなタイプのお子さんと交流できていると思います
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	・月一利用なので沢山はお伝えできていません ・内容についてはその都度スタッフが説明して下さりLINE等でトレーニングの様子を発信されているのでよく分かります ・ほぼできていると思います ・特性に合った支援方法でアプローチして頂いております
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	2	・面談はハッピーテラスが一番良いです。学校でも他のデイでも20分～30分くらいしか時間がなく、いつも先生方のお話を聞いてほぼ終了なところ、ハッピーテラスは丁寧に聞いて下さいます。嬉しいです ・保護者に対して育児の助言までではないと思います。でも特に不満とかはありません。十分して頂いています。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	6	・あまり利用はしていませんが、もしあれば興味はあります。 ・同じ特性の子供同士ならあれば良いかもしれませんが、今のところ他に居そうにないと思うので必要ないかなと感じました。 ・個人的に連携をとっている(必要ない) ・父母の会がない。以前他のデイでたまに保護者会が開かれていて他の保護者の話しを聞けて良いと聞いたことがあるので一度くらいやってみたいと思う ・あまり活動していないので分かりかねる

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・ -

11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分かりません。 ・経験がないので分かりませんが信頼しているので適切な対応をされていると思います。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日その様子を伝えて下さっています。毎日LINEでトレーニング内容が送られてくるのでとても良い。手間は相当かかるとは思いますが頑張っていて欲しい。
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今月の振り返りのおたよりが細かく記入されていて様子がよくわかります。家ではやらないこともお友達がいればこそそのことが多くありがたいです ・LINEでやっている。予定表が到着する日が予約開始日で困っていたが、予約開始日を調整してくれたので解決し助かりました。
14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	11	6	3	よく分かりません。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	2	3	
満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはとても楽しいと言っています。毎回家でできないことを教えてくれるので親として助かっているところが多いです。子供達が楽しみにしているので頑張っていて欲しいです。ありがとうございます。 ・いつも楽しみにしていて通所できないときは反対に痛癢を起こしたりして大変 ・運動が出来るのが楽しいようです。たまにトラブルがあると行きたがらないときもありますが行けば楽しく活動できているようです。「楽しく過ごしてもらおう」をモットーにしてくださっているのを感じます。開所時からずっとその雰囲気です。いつもとても楽しく過ごさせてもらっています。
18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な対応で子供が楽しんでいく様子が伝わります ・お友達との関わりがスムーズにできるよう支援して頂き助かります ・各種イベントの構想立案など、工夫をしてくださり大変ありがたいと思います。子供はとてもワクワクするようです ・女性スタッフさんが多く女の子らしい真似た言葉を発するようになりました。大好きなハッピーテラスでは心から十分満たされているのだと感じます。これからもよろしく願います ・低学年だと遅くまでいられないので平日の16時からトレーニングやイベントがあると参加しやすいかなと思います ・子どもの様子の変化を話せたりアドバイスをもらったり色々な面でサポート頂きありがとうございました ・曜日や時間限定でもいいので、学習支援の時間があると大変ありがたいです。トラブルがあり子供の気持ちが下がったまま帰った時など、その後来所した際に家で様子を聞いてくれたり、普段のトレーニングでも不安定な子供の気持ちに寄り添い丁寧にたいおうしてくれていると感謝しています。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・ -

コメントへの御回答

1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	新しい教室では旧教室よりも若干狭くなってしまいますが、学習スペースは確保する予定となっております。引き続き、外遊びにも行きたいと考えております。
2 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	現在、スロープや手すりを必要とされる方はいらっしゃいませんが、新教室には身障者用トイレを設置する等、バリアフリー化を行いました。
3 職員の配置数や専門性は適切であるか	スタッフの入れ替えにより御迷惑をお掛けして申し訳ございません。常に有資格者の指導員を3人以上配置し5人体制で支援を行っております。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在、交流や活動はしておりませんが御希望がありましたら交流の機会を作ります。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	月に一度のご利用であってもしっかりと情報共有を行い、どの保護者様とも共通理解ができるよう努めていきます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	引き続き、面談を行い、保護者様のお力になれるよう努めていきます。面談以外にも随時ご相談をお受けしておりますので、何か気になることがある場合には御相談ください。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	来年度は保護者様が参加するイベントを企画し開催致します。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	今後、ご意見を頂いた際には保護者様に周知して頂けるよう概要及び対応をお知らせ致します。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	引き続き、振り返りやLINEで日々の活動内容や情報を発信していきます。
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	現在新たに各種マニュアルを作成しておりますので完成しましたら皆様への周知を図っていきます。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	毎年10月と3月に避難訓練を行っております。実施した際にはLINEにてお知らせ致します。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・・・○ どちらともいえない・・・△ いいえ・・・× 該当事象がない・・・-

17 子どもは通所をを楽しみにしているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。
18 事業所の支援に満足しているか	高い評価を頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるようスタッフ一同、努力致します。