

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

はい・〇 どちらともいえない・△ いいえ・× 該当事象がない・－

実施日: 2019年 2月 5日

	〇	△	×	コメント
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2		・利用人数10名の時は充分なのかな？ ・広くても分かれている部屋がないと過ごしづらい子も出てくると思います。 近く、教室内の環境を変える予定です。(スペースを仕切り一人になれる静かな空間を用意する。)
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		落ち着いているお子さんが多いように見受けられますので適切だと思います。 適切な人員体制を確保し療育に努めます。
3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
適切な支援の提供				
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7			・面接時間をとって頂き、しっかり説明して下さるスタイルをこれからもお願いします。 ・今後も個別支援計画について説明を適切に行うことができるように努めていきます。
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			・いろんな範囲でいろんな観点からプログラムを組んであり家庭では取り組みづらいものばかりでたすかります。 ・適切な支援を行い、プログラムが固定化せず新しい物を取り入れるよう努めます。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				
保護者への説明等				
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1		・利用者の負担に関してはほとんどありませんが、税金から支払われているので詳しくきちんと説明して頂きたい。専門用語も多くかみくだいてすべての保護者にわかりやすく。 ・説明項目を確認し分かりやすい内容で更に詳しい対応方法を統一していきます。
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			・メールができるので先生をわずらわせることなく相談や事情説明ができるので、満足しております。 ・今後も共通理解を図れる体制作り努めていきます。
9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7			・今の頻度で満足です。
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	1	・今のままでいい。 ・デイサービスで様子の報告や保護者同志の懇談会等もあるとよいですね。 ・今後、開催を検討していきたいと思います。
11 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	4		・まだ苦情を出したことがない為
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
13 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			
14 個人情報に十分注意しているか	7			

非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	6			・お手紙等配布頂いてます。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		・子供が「避難訓練してる」といってます。 ・実施したことについて、短信等を送付する際にお知らせ、お伝えするように努めます。
満足度					
17	子どもは通所をを楽しみにしているか	7			・今後も、楽しいトレーニングになるようトレーニングの立案に努めます。
18	事業所の支援に満足しているか	7			・会議等で、支援などについて検討し改善・向上に努めます。