

# 平成30年度 保護者アンケート集計結果

11月実施 ハッピーテラス石巻教室

★の質問は宮城県指定の質問項目です。

18名配布 13名回答 5名未回答

	質問事項	回 答				
		小学生 6	中学生 5	高校生 2	未回答 5	
施設・教室について	(1)扉の形状・構造について	安心 7	ふつう 6	不安 0	その他 0	
	ご意見：入口が狭いので不審者対策としては安心できます。					
	(2)机とイスの形状・安全対策について	安心 6	ふつう 7	不安 0	その他 0	
	(3)★子どもの活動スペースが十分に確保されているか	はい 9	どちらともいえない 4	いいえ 0		
	ご意見：あまり広いと目が届きにくくなりそうなので今の広さでよいのではないかな					
	ご意見：外での活動場所が殆どないのでもう少し中での活動スペースが欲しい					
	回 答：規定の範囲で活動しておりますが、テーブルをたたんで広くスペースをとってレクリエーションに取り組んでおります。今後も同様に広くスペースを取ながら様々なレクリエーションを取り入れて参ります。					
	清潔さ、教室全体的に	清潔 10	ふつう 3	不潔 0	その他 0	
	ご意見：中に入った瞬間から明るさ、清潔感を感じます					
	(4)トイレ、水廻り	清潔 9	ふつう 4	不潔 0	その他 0	
スタッフについて	(5)教室周囲(外側)	清潔 4	ふつう 9	不潔 0	その他 0	
	(1)身だしなみ	清潔 9	ふつう 3	不潔 0	その他 0	未回答 1
	(2)言葉づかい	良い 11	ふつう 1	不潔 0	その他 0	未回答 1
	(3)態度	良い 12	ふつう			未回答 1
	(4)★配置人数や専門性	適切である 11	どちらともいえない 1	適切ではない 0		未回答 1
トレーニングについて	(1)時間割(開始時間)	長い(遅い) 2	ふつう 10	短い(早い) 0	その他 0	未回答 1
	ご意見：休日は一日利用ができてとても良いが平日は18時過ぎ終わると、家に付くと19時過ぎで、寝るのが遅くなるので、少しだけ早く終わるといいかなと思います。					
	回 答：トレーニング時間はハッピーテラス統一の時間割になっておりますので、お子様の年齢等に合わせて終了時間を調整しながら取り組む事もできますので遠慮なくお声がけ下さい。					
	(2)コーディネーショントレーニング (身体協調性を高める目的で行うトレーニング)	メリット(効果)がある 11	メリット(効果)がない 0	その他 1		未回答 1
	(3)集団トレーニング (主にコミュニケーション能力の向上を目指すトレーニング)	メリット(効果)がある 12	メリット(効果)がない 0	その他0		未回答 1
	ご意見：何度か回数を重ねていけば、効果が出てくると思います。 ご意見：余計な口だしや抑える事なく上手く見守って対処していただけるので、ある程度自分で考えて行動できる					
	(4)長期休み期間や土曜日のトレーニング	もっと長いトレーニングを希望する 1	今まで通り 12	もっと短いトレーニングを希望する 0	その他	
	ご意見：あまり長すぎても、子ども達が飽きてしまうとおもうので、今まで通りでよいと思います。 ご意見：行事やイベントの準備、ご指導に感謝しています。振り返りもあり助かります。					
	(5)★子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画書は作成されている	はい 13	どちらともいえない 0	いいえ 0		
	ご意見：子供にも自分で考えさせることで自分の課題を意識させることができていると思います。					
	(6)★活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	はい 13	どちらともいえない 0	いいえ 0		
	ご意見：いつも工夫されていて、とても楽しみにしています。					
	(7)学習的要素を	増やしてほしい 10	減らしてほしい 0	その他 3		
	ご意見：今まで通りでよいと思います。(2名)・日常生活に必要な学習で今のままでよい(1名)					
	(8)イベントについて	良い 13	増やしてほしい 2	その他 0		
	ご意見：イベントが曜日によってバラけているので参加しやすい。 ご意見：イベントで作った料理のレシピを教えていただくと家で一緒につくれるのでいいと思います。					
	回 答：レシピは板書の書き写すスキル向上を目的に始めました。又入口にレシピを置いておきますので写真を撮ったり、コピーが必要であればお声がけください。					

保護者への説明等について	(1) 支援内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	はい 13	どちらともいえない 0	いいえ 0		
	ご意見：毎回状況を受けています。ありがとうございます。					
	(2) 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達状況や課題について	共通理解ができている 13	どちらともいえない 0	いいえ 0		
	ご意見：毎回その日はどんな様子だったか報告していただき、親のいない所での行動にことからも気づかされることもある					
	(3) ★保護者に対して面談や育児にかんする助言等の支援が行われているか	はい 11	どちらともいえない 1	いいえ 0		未回答 1
	(4) ★父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携について	支援を求める 2	どちらともいえない 9	支援は必要ない 0		未回答 2
	ご意見：あまり参加できない方が多いと思います。					
	(5) ★子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	はい 10	どちらともいえない 2			未回答 1
	ご意見：まだそういった場面に遭遇していないのでわかりません。					
	(6) ★子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 12	どちらともいえない 0	いいえ 0		未回答 1
	ご意見：スタッフから日々の状況報告をうけているので安心しています。 ご意見：必ず情報は入れていただけるので助かります。					
	(7) ★会報（通信）などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	はい 12	どちらともいえない 0	いいえ 0		未回答 1
保護者向けの企画について	ご意見：紙の媒体だけでなくメール等でも連絡があるので、予定等を見たい時にすぐ確認できるので助かっています。					
	(8) ★事業所は個人情報に十分注意しているか	はい 12	どちらともいえない 0	いいえ 0		未回答 1
	(1) 保護者面談について	増やしてほしい 5	減らしてほしい 1	その他 7		
	ご意見：今までと同じでよいと思います（2名）・現状の対応でよいと思います。（1名）					
	(2) ハッピーテラスで保護者向け勉強会（セミナー）などの企画があった場合について	参加したい 4	内容によって参加したい 9	その他 0		
非常時の対応	ご意見：参加したいが、子どもがいるとなかなか参加できない					
	(3) どのような内容であれば参加したいと考えますか					
	ご意見：思春期のこどもとの関わり方 ：こども（発達障害者）の進学、就職について ：こどもたちの成人してからの活動を支援してくれる団体の話しなどききたいです ：高等学校進路・就職についてどう準備しているか先輩の話しを聞く ：進学・就職の対策 ：就労や進学についてなどがあれば参加したい ：中高生になった時の対応や今からできる備え、（親の指示が通りにくくなる頃） 回 答：昨年8月は「性」に関する外部講師を依頼しての勉強会・1月には現役高等学園生（小牛田）に受験前の心得として来所していただいています。皆さまのご意見を元に企画をしたいと思っています。					
満足度	(1) ★緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知説明されている	はい 12	どちらともいえない 1			
	(2) ★非常災害に備え定期的に避難訓練など行われている	はい 13	どちらともいえない 0			
満足度	(1) ★子どもは通所を楽しみにしている	はい 13	どちらともいえない 0	いいえ 0		
	ご意見：こども自身が楽しみにしているので、安心できます。 ご意見：今までは本人の予定にないことを急にやろうとすると怒っていたが、通所に関しては当時の朝に急に伝えても全く文句を言わずに行こうとするので。					
	(2) ★事業所の支援に満足している	はい 13	どちらともいえない 0			
満足度	ご意見：大変よくしていただいています。子どもは正直なので、何か嫌なことがあれば嫌だと話すでしょうけど、一度も嫌だといったことがないので子どもが安心できるのが一番よいです。					

## ～自由記入欄～

◆ ハッピーテラスに通うようになってからとても明るくなり、成長も見え先生方も優しく指導して頂き、とても感謝しております。
◆ 各設問に対して、利用期間が短いので十分こたえられない事がありました。
◆ 子どもの苦手な部分をよく見つけてくれ支援計画に入れてくれるのでたすかります。今後も子どもたちが楽しく通えるようご支援よろしく お願いします。
◆ 今まで周囲に迷惑をかけない事に集中して学校生活を送る事だけを考えてきましたが、こちらに通所して無条件で認めてもらう・話を 聞いてもらえる、そんな環境に本人はとても嬉しそうですし、親としても非常にありがたく思います。又活動の報告から勉強になることも 多々あり、うまく学校とも連携してやっていきたいと思います。
◆ 利用予約のインターネットのログインとパスワードですが、覚えられないので自分で設定できるといいと思います。ページを開くのが少し 面倒です。
<b>回答：IDはシステム上決まっていますが、パスワードは自分で設定して変更もできますのでお声がけ下さい。</b>
◆ いつもありがとうございます。又勉強会などあるとうれしいです。（研修？）困った行動・本人の困っているところをどう改善していったら いいかなどなど、どうほめてのばすか。具体的な声かけ、方法など保護者の子育てスキルがあげられたら、子どもも、もっと ハッピースマイルになれるかと思います。今の利用者さんのご家庭がわからないので、なんともいえませんが、子ども・家族共 寄り添える場所であって欲しいと願います。
<b>回答：保護者向け企画の項目同様に企画を検討していきたいと思います。</b>