

ハッピーテラス北山田教室 ご利用者アンケート集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	93%	7%	—	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	—	・専門性の高い能力あるスタッフさんが充実していると思う
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画書は作成されているか	100%	—	—	・応対が丁寧です
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	—	・色々工夫して、年代に合わせて取り組まれていると思います
保護者への説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	—	—	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	—	—	
	⑦	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	21%	—	
	⑧	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携支援を求めるか	14%	79%	7%	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	35%	—	未回答: 7%
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	—	—	
	⑪	会報(通信)などで活動概況や予定などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	100%	—	—	・毎月の評価は楽しみにしています
	⑫	個人情報に十分注意しているか	79%	21%	—	
	⑬	緊急時対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知・説明されているか	65%	21%	14%	
	⑭	非常災害に備え、定期的に避難訓練などが行われているか	64%	29%	7%	未回答: 7%
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	—	・行くことをとても楽しみにしています。スタッフさんも優しいそうです。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	100%	—	—	・毎月の振り返りの評価や内容が詳しく書かれていて、わかりやすいです