保護者向け　放課後等デイサービス評価表　　はい・・○　どちらともいえない・・△　いいえ・・×　該当事象がない・・ －

		○	△	×	コメント
環境整備・体制整備					
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	1	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2		
3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	1	・わからない ・無回答7
適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24		1	・プログラムはSSTのトレーニングやイベント等大変工夫されていると思います。
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	5	・無回答7
保護者への説明等					
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			・もう少しトレーニングの日数を増やしてほしい
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		・毎月の振り返りを読む事で子の現在の課題や成長ぶりが分かり、家庭内での支援の参考になったり、子育ての励みになっている
9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・無回答2
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	10	8	・無回答4
11	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4	1	・苦情がないのでわかりません。 ・子どもが利用児童との関係に悩んでいる時に子どもの気持ちを聞いて真摯に対応して頂き感謝しています。 ・無回答2
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2		・無回答1
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1		・LINEで毎回活動内容の報告がありトレーニングの狙い等が分かります。 ・毎日届くLINEで活動内容が細かくわかり、支援者の先生方が日々工夫して下さっていることがよく分かり安心して子を通所させることができます。 無回答1
14	個人情報に十分注意しているか	20	3		・わからない ・無回答2
非常時等の対応					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知を図っているか	16	6	1	・わからない ・無回答2
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	6		・わからない ・無回答4

保護者向け　放課後等デイサービス評価表　　はい・・○　どちらともいえない・・△　いいえ・・×　該当事象がない・・ －

満足度				
17 子どもは通所をを楽しみにしているか	21	3	1	
18 事業所の支援に満足しているか	23	2		