

ハッピーテラス太田教室 ご利用者様アンケート



該当する項目に□を入れて下さい。(はい…○ どちらともいえない…△ いいえ…×)

ご意見等ございましたら、ご意見欄に記入をお願いいたします。

◆お子様の学校(○をつけて下さい)

小学校・中学校・高等学校

	○	△	×	ご意見
環境整備・体制整備				
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	・部屋のスペースは十分だと思う。 ・少し外での活動があると嬉しい。
2 職員の配置数は適切であるか	18	1	0	
適切な支援の提供				
3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されれたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1	0	
4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3	0	・曜日によって活動プログラムが偏っている時がある。
保護者への説明等				
5 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	
6 日ごろから子どもの情報を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	17	2	0	
7 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	
8 子どもや保護者からの苦情についての対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	1	
9 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2	0	・入り口が狭く他の方の話が聞こえてしまう時がある。
10 個人情報の管理に十分注意しているか	18	1	0	
非常時の対応				
11 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知を図っているか	16	3	0	
12 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	15	4	0	
満足度				
13 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・子どもにとって、楽しくすごせる大好きな場所。
14 事業所の支援に満足しているか	16	2	1	・その時々の子どもの様子に応じたきめ細やかな対応に満足している。

ご協力ありがとうございました。