

保護者アンケート結果

保護者アンケートの回収にご協力いただき、ありがとうございました。

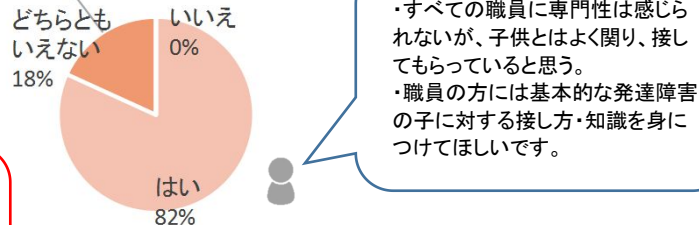
集計結果をご報告させていただきます。〔2019年1月～2月実施、22枚回収・回収率84%〕

(※男子19名女子3名、小学生15名、中学生4名、高校生2名、未記入1名)

1 環境・体制整備

(1) 子どもの活動スペースが十分に確保されているか

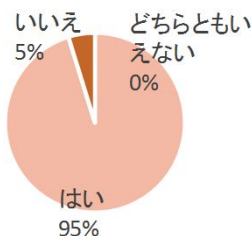
(2) 職員の配置や専門性は適切であるか



現在は、自発的に宿題をするよう応援したり、時間を決めて開始時間に声掛けするなどの支援をしております。今後は、パーテーションを使いスペースを確保し、宿題や勉強等の学習も、個別対応にて支援することを検討中です。

専門的な支援を行うため、「社会福祉士」「保育士」「教員免許」を取得した職員や「大学で「心理学部」を卒業した職員を配置しております。お子様への対応などでご要望がありましたら、迅速に対応させていただくため、ぜひお知らせいただきたくお願いいたします。

(3) 事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか



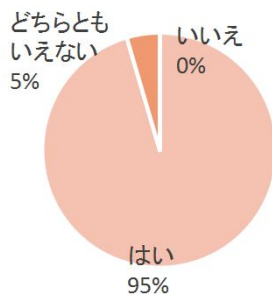
本年1月より、衛生面を考慮して、トレーニングルームは土足では入らないよう、カーペットの張替えを行いました。職員もお子様も全員靴下やルームシューズなどを履いて活動しています。

2 適切な支援の提供

(4) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで

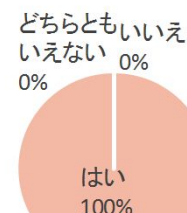
(5) 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか

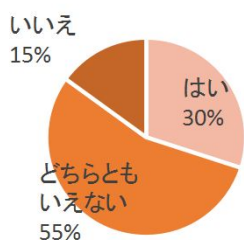


日常のSST、週末のイベントなど企画を考えることが大変だと思いますが、時季に応じた内容で満足しています。

子供たちの「好き」なことをたくさん見つけて、未来を広げていくお手伝いをしたい。そのためにも様々なプログラムトレーニングを用意しています。



(6) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



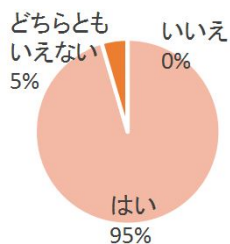
・ごめんなさい。知らないです。
・週1の利用のため交流があるのかどうか気にしていなかったのでもわかりません。(該当なし)
・一人一人の状態にもよると思うので多くはないと思いますが、活動する機会はあると思います。幅白い年齢層の子供たちがいるので、あえて交流する機会は少なくとも良いと思っています。

今年度は、学校休校日に子ども文化センターを活用したり、近所の公園で遊ぶ際、地域の子供たちと一緒に鬼ごっこなどをして遊んだり、小学校での「ふれあいの会」に参加し、定型発達のお子さんたちとの交流もありました。

3 保護者への説明等

(7) 支援の内容、利用者負担等に

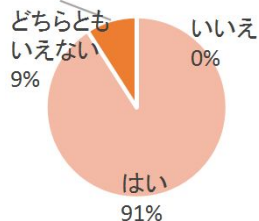
ついて丁寧な説明がなされたか



(8) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い

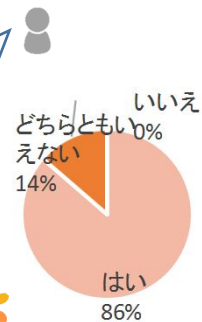
子どもの発達の状況や課題について共通

理解ができているか



(9) 保護者に対して面談や育児に関

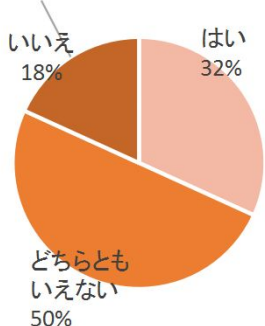
する助言等の支援が行われているか



・心理士や作業療法士等の専門の方が常駐して下さると適切なアドバイスが頂けて安心です。
 ・子供の日常的な困り事を相談アドバイスを頂けたらうれしいです。
 ・トラブルがあれば状況を丁寧に説明して頂いています。保護者の仕事の都合上、直接会ってお話して頂く事がなかなかできませんが、TEL、メールなどで伝えて頂いています。

作業療法士や心理士の常駐はありませんが、ご相談や困り事には、児童発達支援管理責任者(保育士資格所持)や各種資格所持者が面談、電話、メール、連絡帳など、ご都合に応じて対応させて頂いています。お気軽にお問い合わせください。

(10) 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



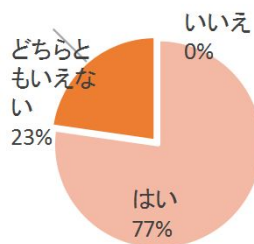
・保護者同士の連携が支援されているのかわからないが、特に困ったことはありません。(該当なし)
 ・もう少し家族も参加したり、保護者同士で関われる機会があればいいと思う。
 ・保護者同士が合うことはあまりないですが、情報交換など上手く対応して頂いています。

ご希望が増えましたら対応していきたいと存じます。

(11) 子どもや保護者からの苦情について、対応の、

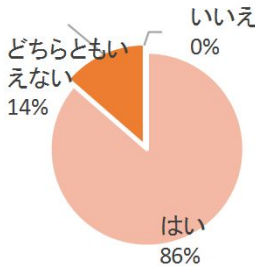
体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し

苦情があった際に迅速かつ適切に対応しているか



(12) 子どもや保護者との意思の疎通や情報

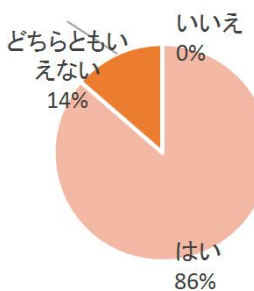
伝達のための配慮がなされているか



子供の様子を特筆すべきことがあった場合は連絡帳でやり取りできるとやりやすいです。

帰りにお子様をお迎えに来ていただいているご家庭以外は、内容により、電話、連絡帳、メールを使って様子等をお知らせしております。ご要望がありましたら、支援記録の開示もいたします。連絡帳にご記入いただければ、必ず確認しお返事させていただきます。

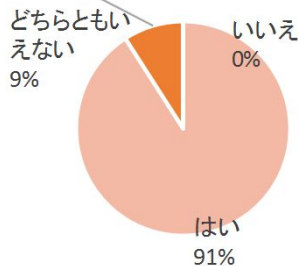
(13) 定期的に会報(通信)やホームページ等で、活動概況や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



細かくご説明頂いております。

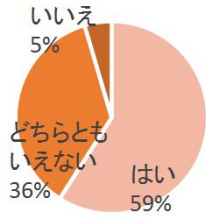
毎月1日付けで「さいわい通信」を発行。「保護者評価」結果は保護者全員に文書で配布し、「自己評価」結果と共にハッピーテラスと(株)F&SKのホームページで公開しますので、ぜひご覧ください。

(14) 個人情報に十分注意しているか



4 非常時の対応

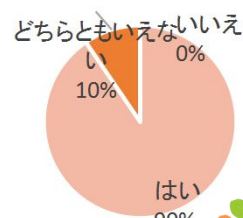
(15) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



年に一度はプリント等でお知らせ頂けるとありがたいです。

契約時にご説明させていただいておりますが、今後は周知頂けるよう検討したいと存じます。

(16) 非常災害に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

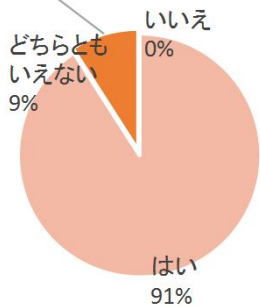


不明

年2回(3月・9月)防災週間を設定。トレーニングの中に組み込んで防災訓練を実施し、報告書を作成。さいわい通信で保護者にもお知らせしています。

5 満足度

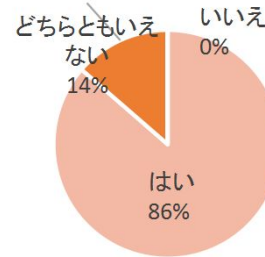
(17) 子どもは通所を楽しみにしているか



行けない日が残念に思う程、楽しみにしています。

そのようなお声は何より励みになります。お子様たちに楽しみにして頂けるよう、今後も精進させていただきます。

(18) 事業所の支援に満足しているか



【その他のご意見等】

- ・定期的にイベントなどを開催しているので、子ども通所のを楽しみにしているようです。今後も楽しい企画を続けてくださると幸いです。
- ・全般的に多分YES(評価が「はい」?)なんだろうなという感じです。本人は利用をととても楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・学校と違って先生方が適切な対応をしてくださるので、安心して通わせることができます。そして子供も「今日も頑張る」と言って、楽しみに通っています。
- ・子供にとって楽しい場を作って下さりありがたいと思う。ふざけすぎたり強い言葉が出ている時にはきちんと注意して、メリハリがあるといいと思う。
- ・ハッピーテラスの思い出をいつも沢山話してくれます。楽しいイベントに参加できる子供がうらやましい(笑)
- ・保護者が放課後等デイサービスに、何を、どんなことを求めるかで評価は大きく分かれると思いますが、我が家にとっては、家庭以外の居場所の確保、他者とのコミュニケーション、子供の自立心の向上を軸として考えており、今の状況は非常にありがたいです。放課後等デイサービスに通うことで、いろいろな事に興味を持ち、チャレンジする機会が増えました。これからもよろしく願います。
- ・異年齢のお友達がたくさんいて、楽しく通所できているようで良かったです。

皆様、嬉しいお声、ご意見などをたくさんお寄せくださり、誠にありがとうございました。
幸教室は2016年9月に開設以来、おかげさまで3度目の春を迎えることができました。
今後も、スタッフ一同、お一人お一人のお子様のご成長に必要な支援を心掛けてまいりますので、ご意見やご提案などありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。

年度末のご多忙の中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
今後ともハッピーテラス幸教室をよろしくお願い申し上げます。