

保護者アンケートの結果

平成30年11月13日
放課後等デイサービス 芝浦教室

9月に実施した「ハッピーテラスご家族アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。皆さまにご回答いただいたアンケートの結果と併せて今後の対応をご報告させていただきます。今回、皆さまから頂いたご回答を真摯に受け止め、より一層のサービスの充実と質の向上に努めてまいります。今後ともご指導、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1、アンケート実施の目的

教室の運営方法やサービスの提供内容を保護者がどのように感じているかを把握し、改善に努め、より安心して利用して頂ける教室運営に活かすことを目的としています。

2、実施期間:平成30年9月1日～9月30日

3、実施方法:郵送調査(無記名アンケート方式)

4、対象者:52件(ご登録件数)

5、調査内容:以下、5項目20問

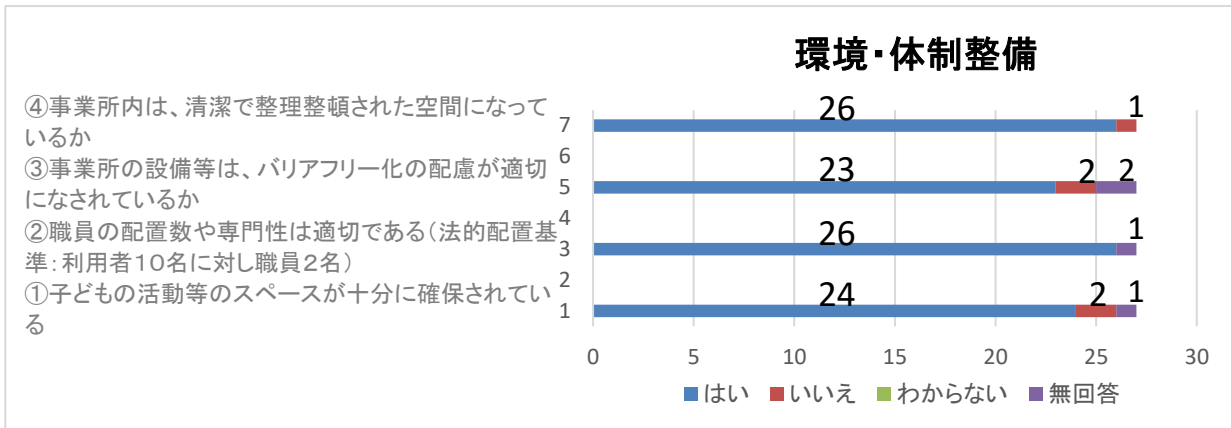
- (ア) 環境・体制整備(4)
- (イ) 適切な支援提供(3)
- (ウ) 保護者への説明(9)
- (エ) 非常時の対応(2)
- (オ) 満足度(2)

6、調査結果:

対象者数:52件
回答数 :27件
回答率 :52%

* 集計:選択肢については、「はい」「いいえ」の他「無回答」を集計しています。

(ア)環境・体制整備



①の「子供の活動等のスペースが十分に確保されている」は、いいえの回答が2の結果でした。放課後等デイサービス事業の人員・設備・運営基準としては、1人当たりの床面積は、2.47㎡以上を目安とされており、満たしてはいますが、活動を教室1カ所にとどめることなく、面談室を目的を明確にした上で活用し、各スペースを有効的に運用していきます。

【改善点】

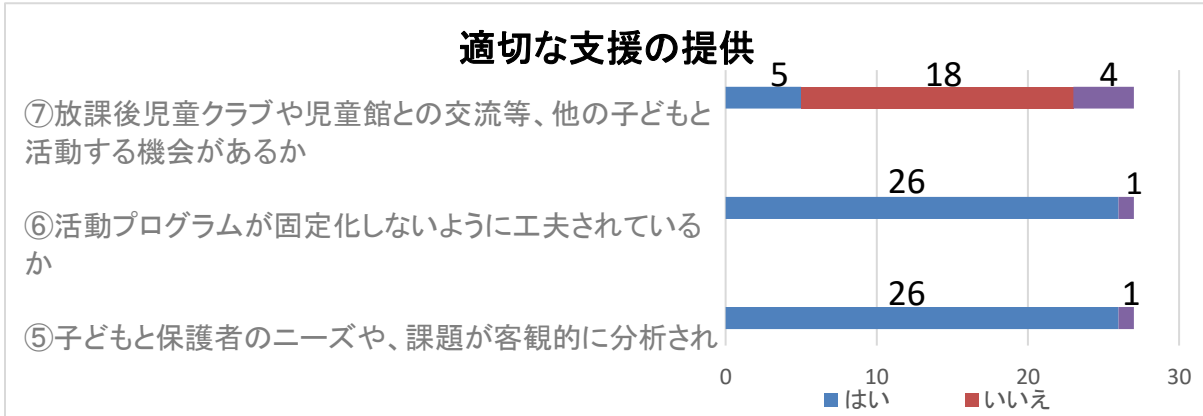


②の「職員の配置数や専門性は適切である」は、無回答が1の結果でした。現在のハッピーテラス芝浦教室の配置状況としては、基本的には、利用者10名に対して3名の職員を配置するように努めており、基準をうまわる体制にしています。今後は、職員の質の向上を図ると共に各自の専門性をサービスに反映するよう努めていきます。

職種	名前	主な資格
児童発達管理責任者	青木るみ子	介護福祉士、社会福祉主事
児童指導員(常勤)	神代忠嗣	社会福祉主事
児童指導員(常勤)	川瀬玲奈	小学校教諭専修免許
児童指導員(非常勤)	杉本美歩	強度行動障害研修修了
児童指導員(常勤)	川本悠希	中・高教諭一種免許、臨床心理士

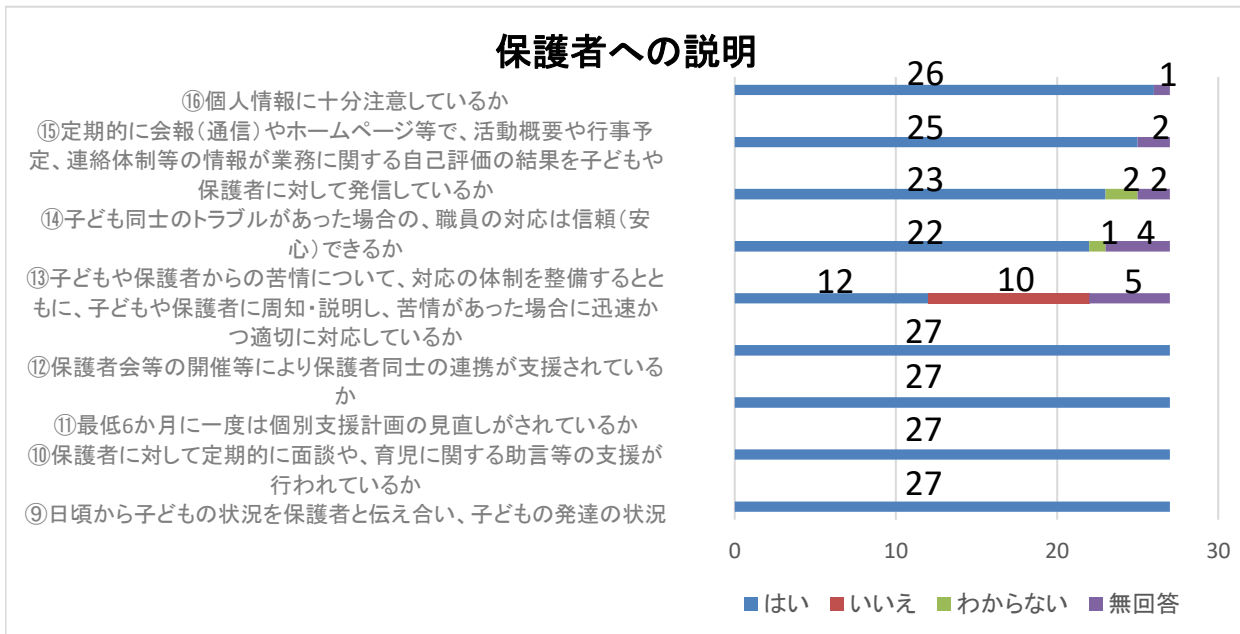
③の「事業所内の設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされているか」は、いいえの回答が2、無回答が2の結果でした。これについては、可能な限りの改善に努めていきます。

(イ) 適切な支援提供



⑦の「放課後児童クラブや児童館との交流等、他の子どもと活動する機会があるか」は、いいえの回答が18、無回答が4の結果でした。状況を見ながら、対応を検討していきます。

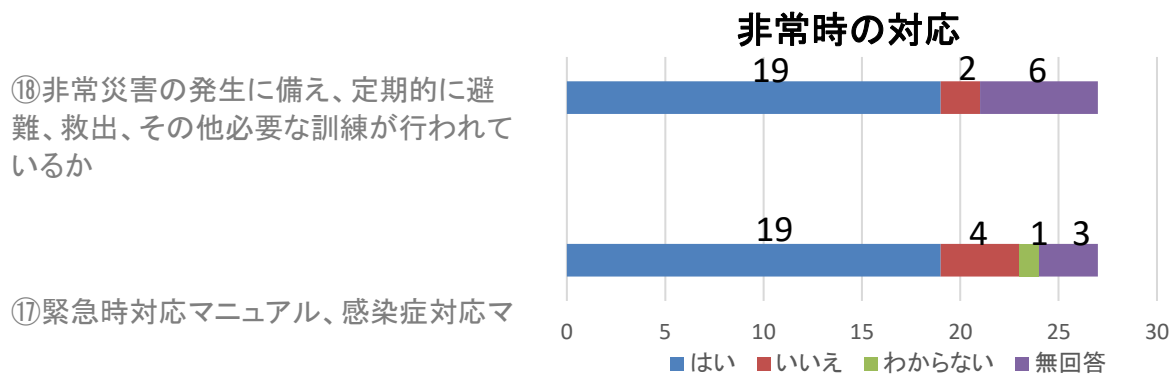
(ウ) 保護者への説明



⑫の「保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか」は、いいえの回答が10、無回答が5の結果でした。これについては、以前も要望としてあがっていた為、検討をしていきます。

⑭の「子ども同士のトラブルがあった場合の、職員の対応は信頼(安心)できるか」は、わからないが2、無回答が2の結果でした。これについては、トラブル発生時の速やかな対応と再発防止策の検討に努めていきます。

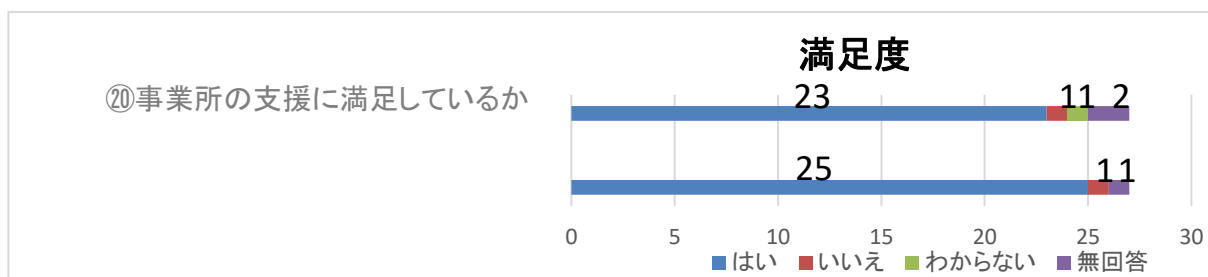
(エ) 非常時の対応



⑰の「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか」は、いいえの回答が4、わからないが1、無回答が3の結果でした。適切に情報提供するよう努めます。

⑩の「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」は、いいえの回答が2、無回答が6の結果でした。これについては、災害時用備蓄の整備、全児童対象とした避難訓練の実施を3月に行います。

(オ) 満足度



⑱の「子どもは通所を楽しみにしているか」、⑳の「事業所の支援に満足しているか」は、いいえが2、わからないが1、無回答が3の結果でした。この結果を重く受け止め、具体的なご意見を求めると共に早急に改善に努めます。