保護者等向け　放課後等デイサービス評価表　新所沢教室

2018 年 12 月実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見・回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	11	0	・個別スペースが欲しい。 ⇒回答：現在のスペースでできる活動をします。必要に応じて相談室をクールダウンスペースとして利用する対応も行っております。 ・多動なわが子が友達にぶつからないか心配。 ⇒回答：レゴ等の玩具はマットの上、その他は机など、遊ぶ場所のルールを守ることで、ぶつかることなく活動できるようにしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	7	0	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	3	0	・無回答あり。 ・学習能力に応じた学力強化をしてもらいたい。 ⇒回答：学習支援は行っておりませんが、学習支援を行うデイサービスと連携することにより、サポートを行っております。 ・面談で話した内容を計画に反映している。 ⇒回答：定期面談やサービス担当者会議での内容を個別支援計画書に反映しております。
	④	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか	25	3	0	無回答あり。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	16	12	・無回答あり。 ・交流は希望しない。 ・利用日に交流がないので分からない。 ⇒回答：地域の公園など公共機関を利用することで、関わりを持つ機会をもっています。その際は保護者様のご意向に配慮し実施しております。
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	1	・保護者が迎えに行かないので子どもの取り組みが詳しく分からない。 ⇒回答：月の振り返りシートや定期面談、保護者会および通信を通してお知らせしています。お迎えがない保護者様にも共有できるようお電話での連絡も実施してまいります。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	5	1	無回答あり。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	4	2	・保護者からも発信する機会が欲しい。 ⇒回答：定期面談、保護者会およびハッピーポストの設置により、ご意見・ご要望・ご質問を伺う機会を設けております。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	10	・日程合えば参加したい。 ・利用開始したばかりで分からない。 ⇒回答：年１回保護者会を実施しています。今後も保護者様のご意見をお聞きして、講演会や勉強会なども実施していけるよう計画をしております。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	12	0	無回答あり。 ・メールの返信が遅い。 ・要望に対応できるか分かりづらい。 ⇒回答：大変申し訳ございませんでした。迅速なご対応、分かりやすいお返事を行うよう職員一同徹底してまいります。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	5	1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	1	無回答あり。 ・毎月子どもの様子を楽しみにしている。 ・参考になる。 ⇒回答：ありがとうございます。読んでいて楽しい活動内容が伝わり、ワクワクとして参加したくなるような広報作りを心がけております。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	26	2	0	無回答あり。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	10	5	無回答あり。 ・感染症などの情報をしっかりと伝えて欲しい。 ⇒回答：教室に掲示を行い、通信に記載させていただいております。今後はお迎えにいらっしゃらない保護者様にもしっかりとお伝えできるよう、通知を行ってまいります。 ・災害時の対応を詳しく教えてもらえると安心する。 ⇒回答：ご契約時にご説明を行い、年2回の防災訓練のご報告を通信にて行っております。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	11	1	無回答あり。 ・定期的にあると良い。 ⇒回答：年2回、防災訓練を実施しております。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1	0	無回答あり。 ・毎日通いたいと言っている 回答：ありがとうございます。今後も楽しみな環境作りを積極的に行います。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	25	2	1	無回答あり。