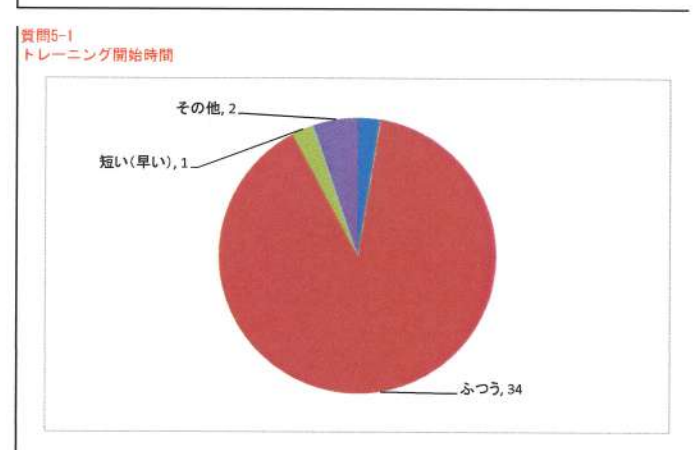
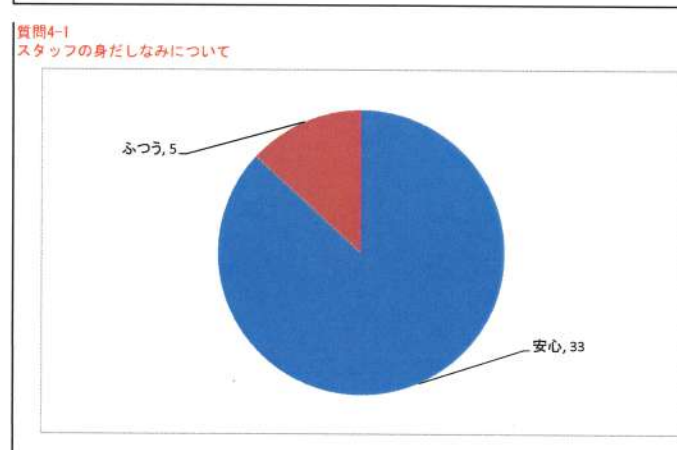
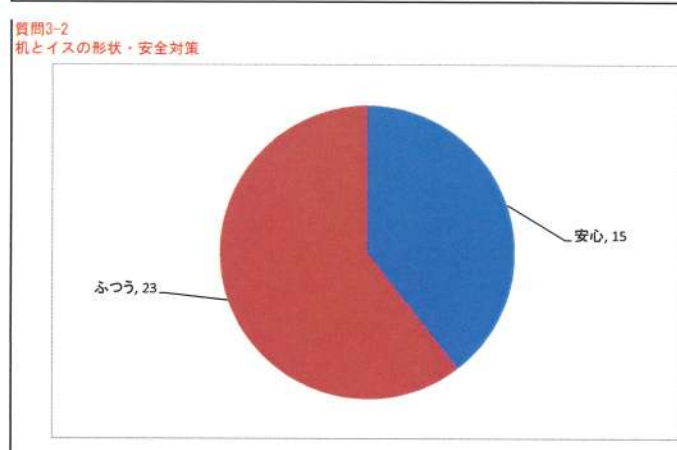
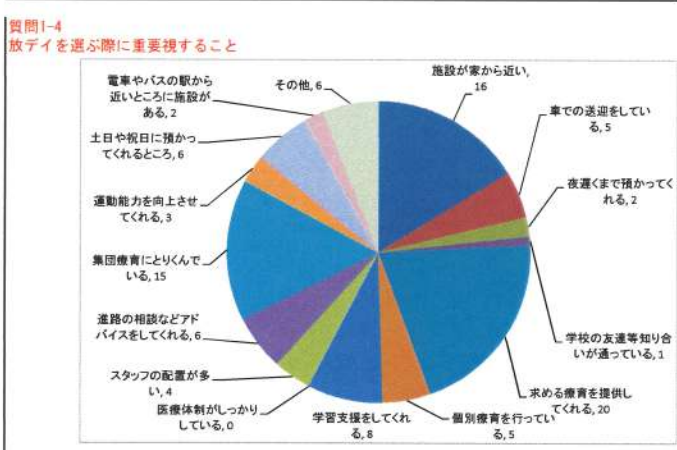
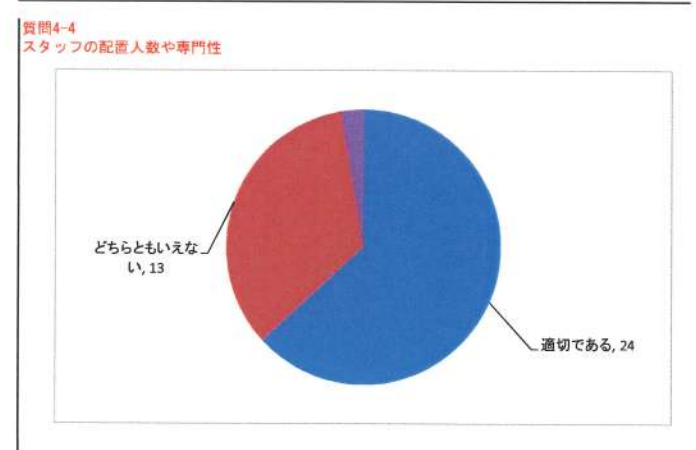
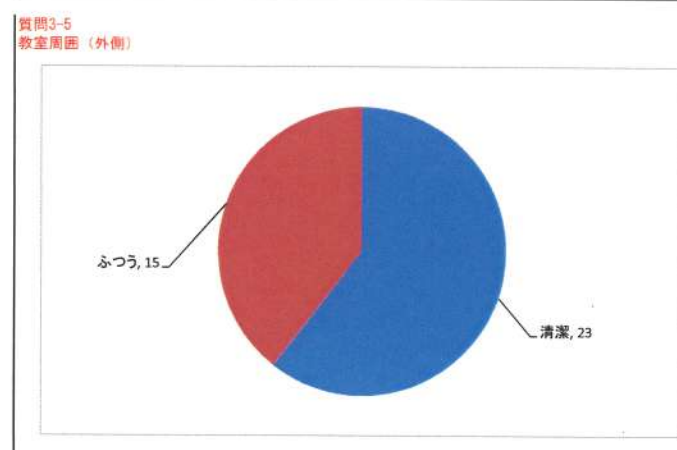
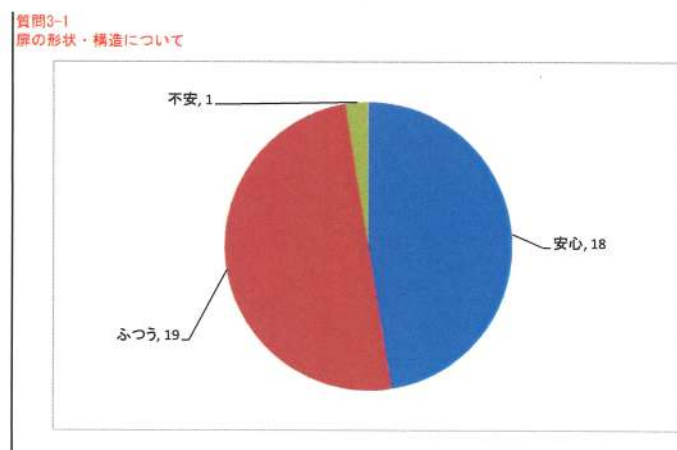
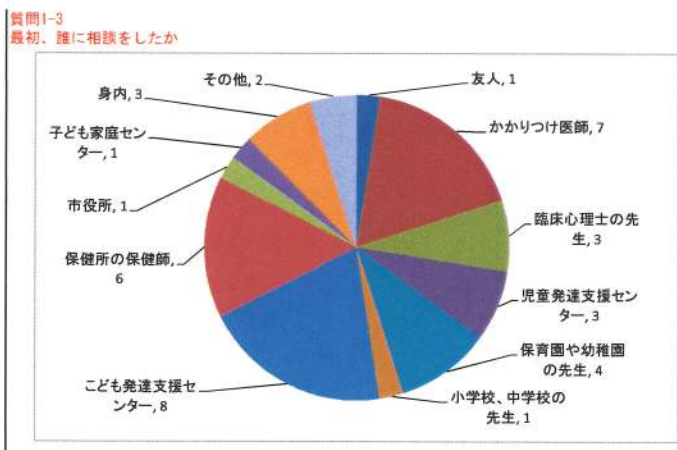
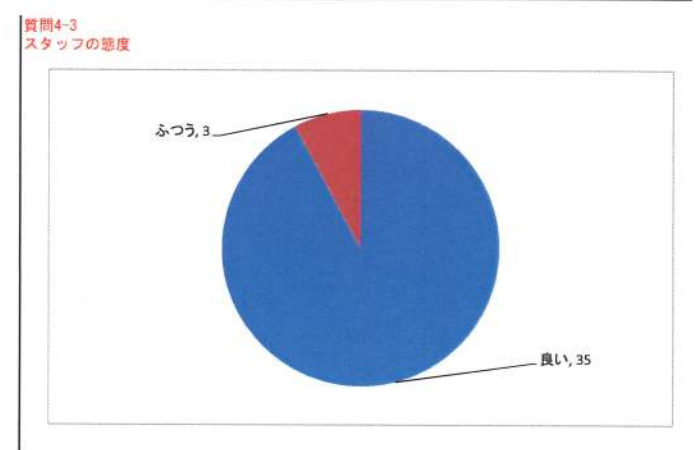
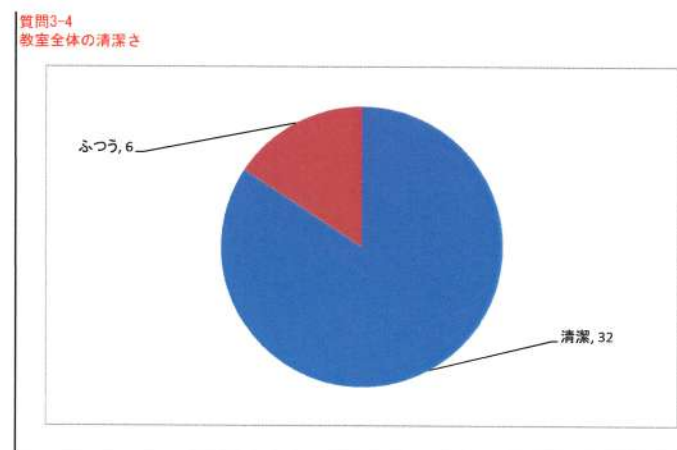
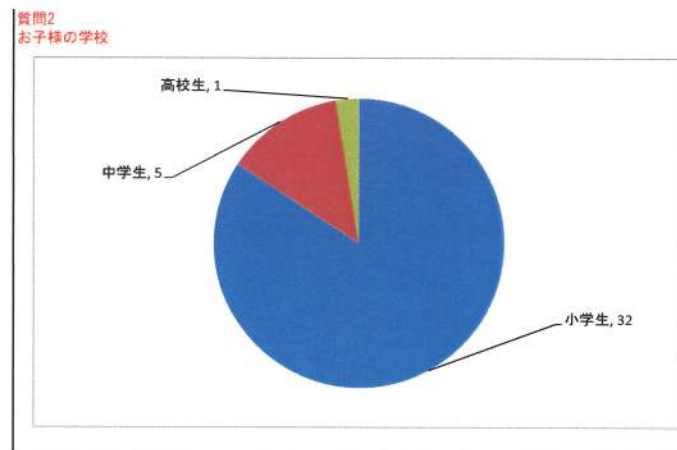
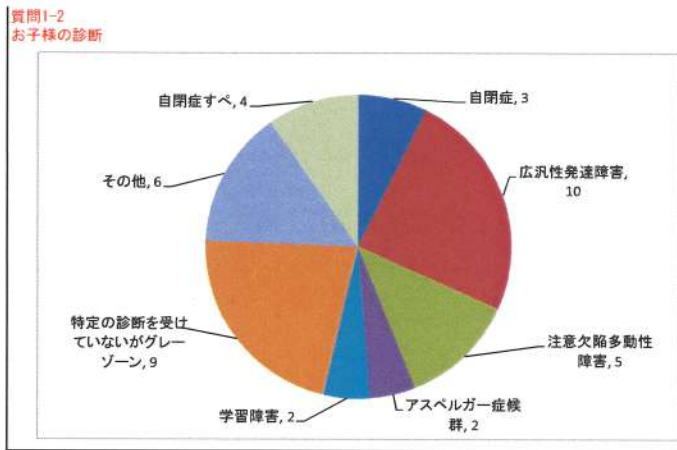
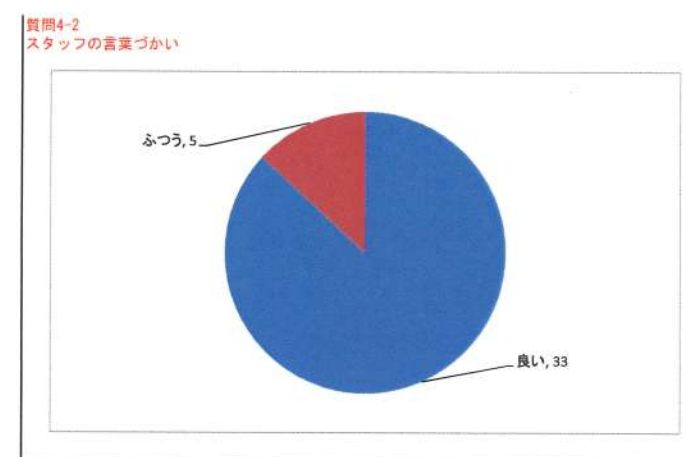
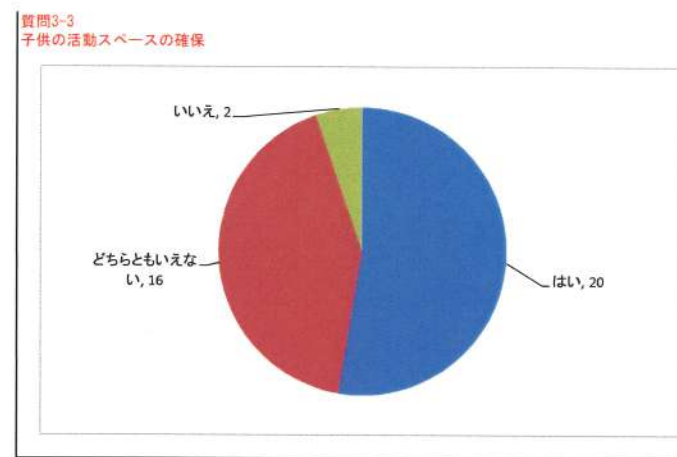
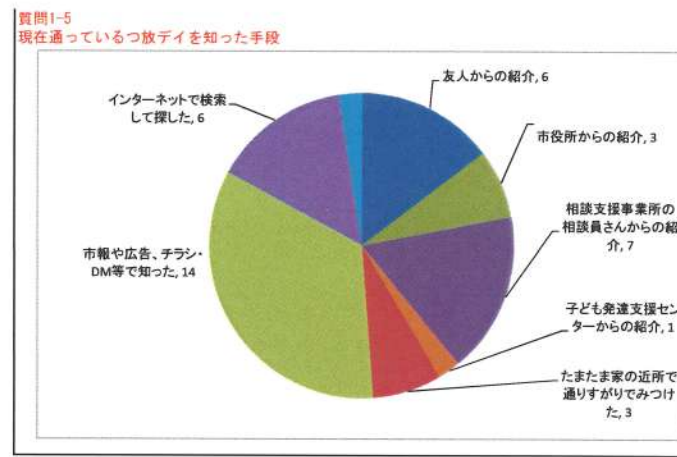
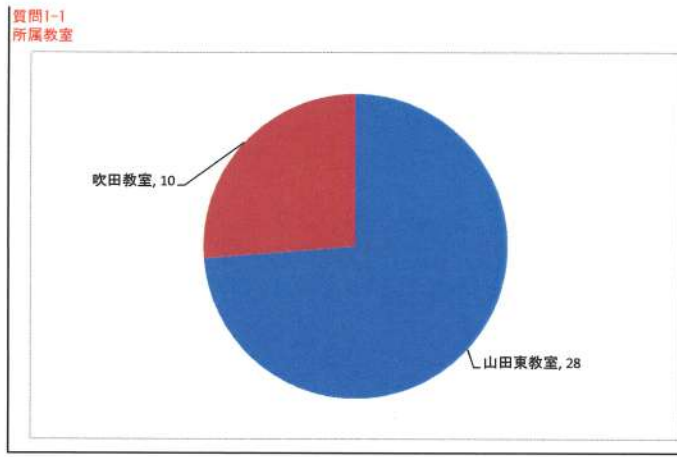


ご契約保護者様 アンケート結果報告書

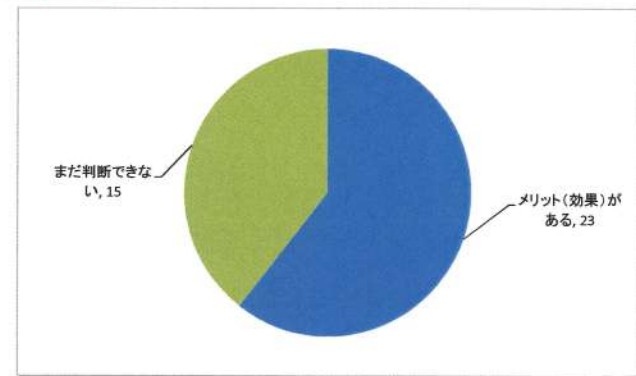
【実施日】: 2018年12月1日~2019年1月31日
 【対象者】: ハッピーテラス山田東・吹田教室の保護者様
 【回答数】: 38



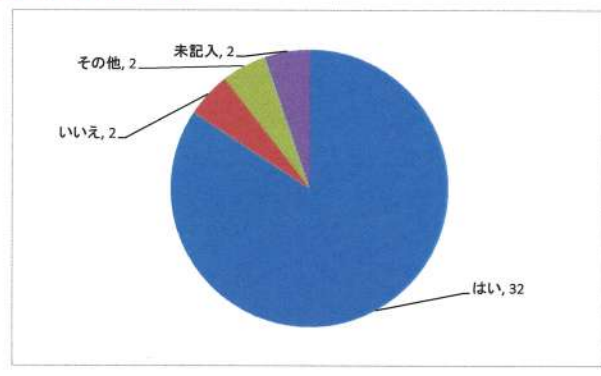
ご契約保護者様 アンケート結果報告書②

【実施日】: 2018年12月1日~2019年1月31日
 【対象者】: ハッピーテラス山田東・吹田教室の保護者様
 【回答数】: 38

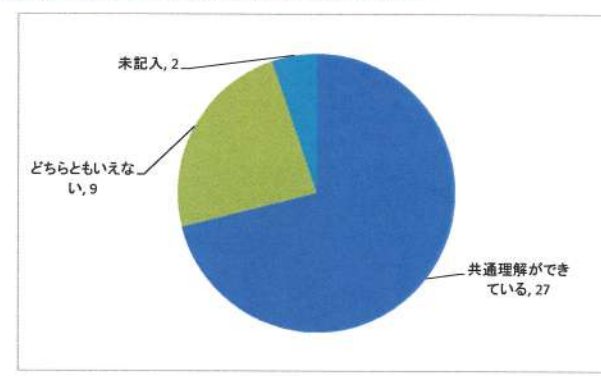
質問5-2
 集団トレーニングの効果



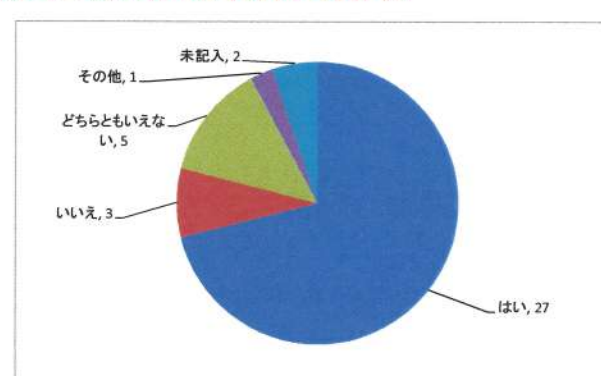
質問5-6
 個別支援計画が作成されているか



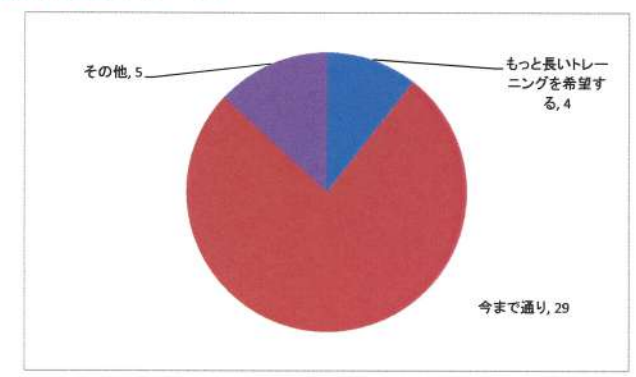
質問6-2
 子供の状況を保護者と伝えあい発達状況や課題を共有している



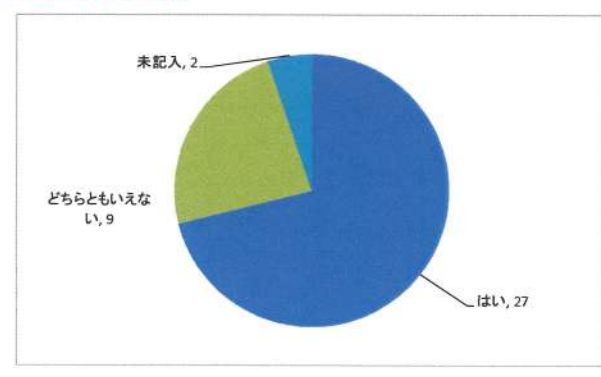
質問6-6
 月次短報など、活動概要や評価結果を保護者に発信しているか



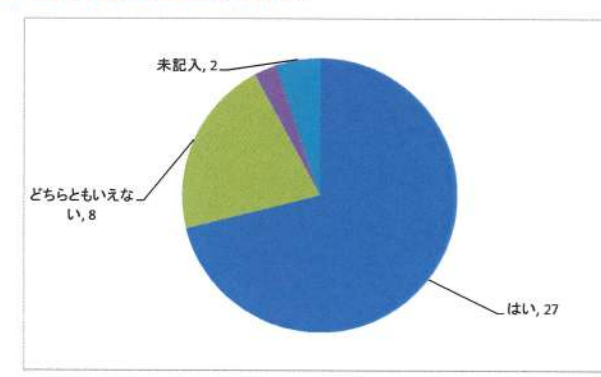
質問5-3
 長期休暇や土曜日のトレーニング



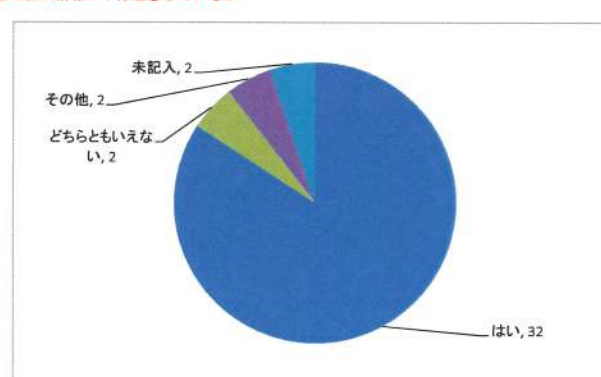
質問5-7
 プログラムの工夫がされている



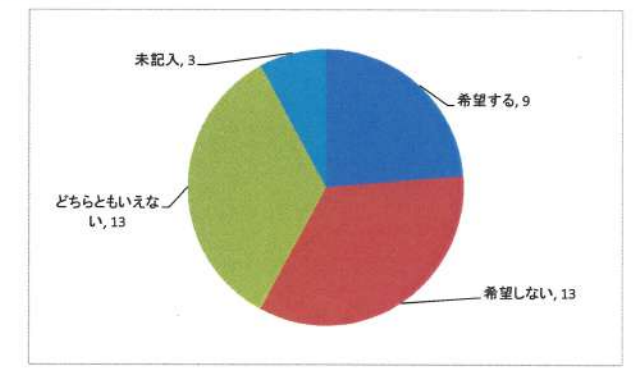
質問6-3
 保護者に対するの助言等の支援が行われているか



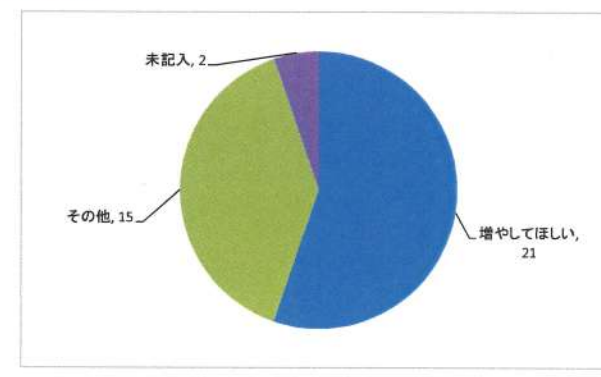
質問6-7
 教室は個人情報に十分注意しているか



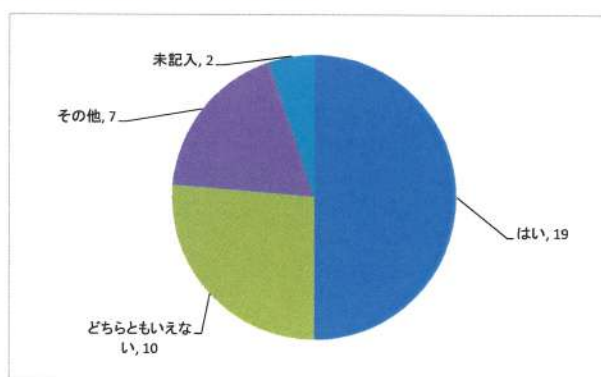
質問5-4
 日曜日のトレーニング



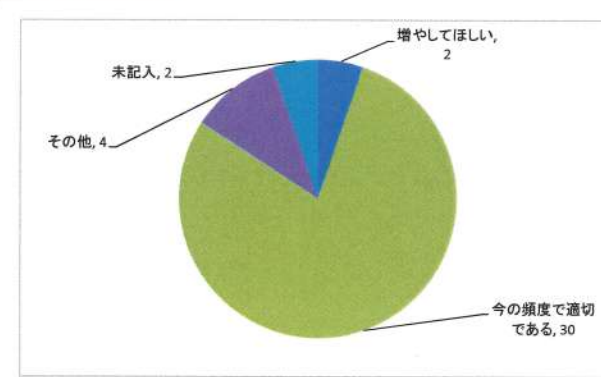
質問5-8
 学習的要素について



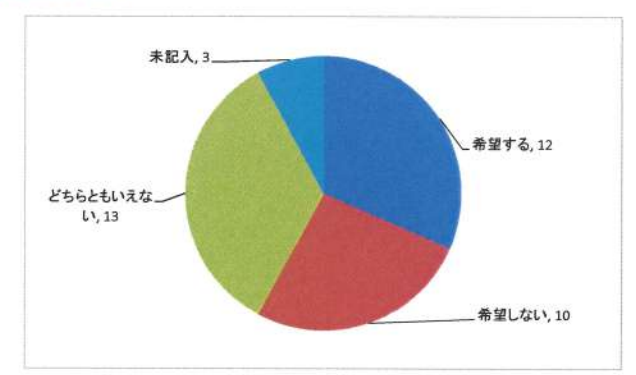
質問6-4
 苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか



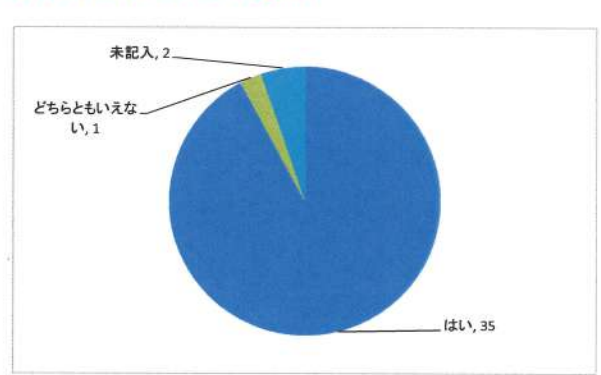
質問6-8
 保護者モニタリングについて



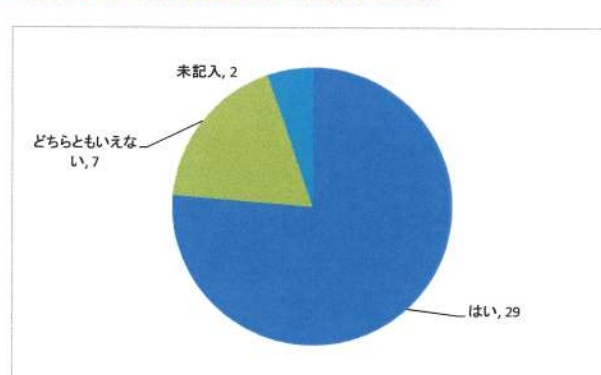
質問5-5
 祝日のトレーニング



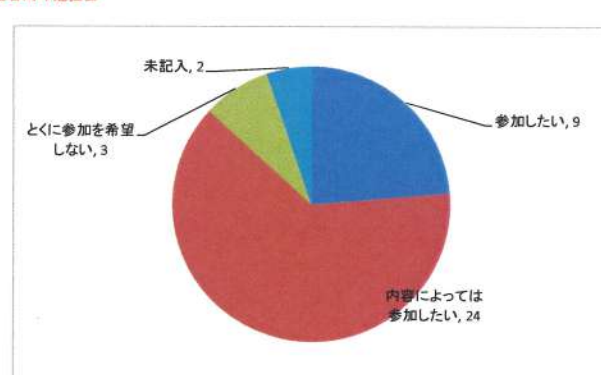
質問6-1
 支援内容、利用者負担等について説明がなされたか



質問6-5
 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされているか



質問6-9
 保護者向け勉強会



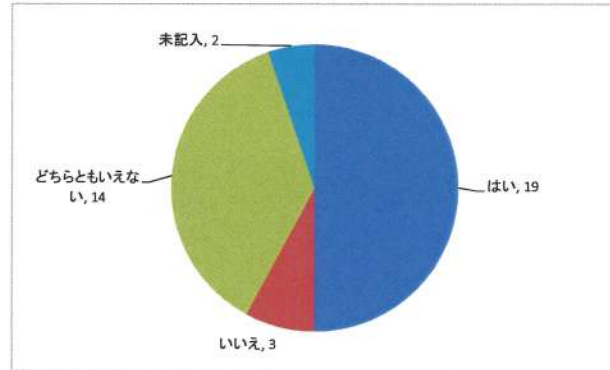
ご契約保護者様 アンケート結果報告書③

【実施日】: 2018年12月1日～2019年1月31日

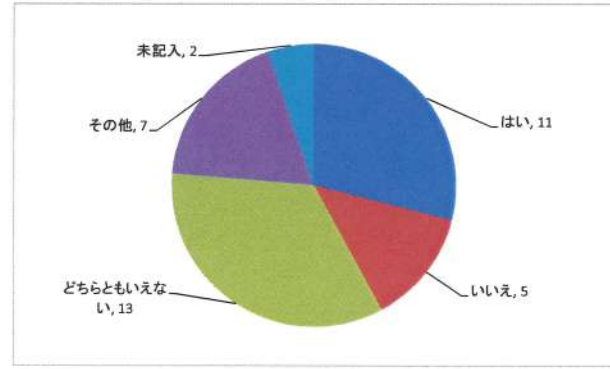
【対象者】: ハッピーテラス山田東・吹田教室の保護者様

【回答数】: 38

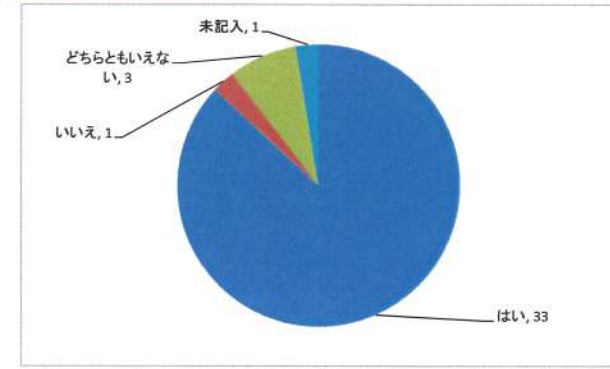
質問7-1
緊急時の対応、防犯、感染症マニュアルを保護者に周知しているか



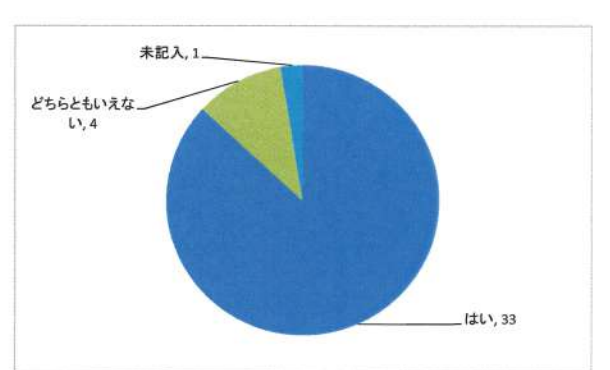
質問7-2
非常災害時に備えて定期的な避難訓練が行われているか



質問8-1
子供は通所を楽しみにしているか



質問8-2
教室の支援に満足しているか



質問
アンケート項目以外のご意見、ご要望

- 毎回の出来事だけでなく、以前よりここが出来ているとかを教えてください
- ここが苦手というところがあれば教えてください。家でも取り組みたい
- いつも家でゴロゴロしていたのが、ハッピーテラスに行くようになって毎週の楽しみが出来た。
- いつもありがとうございます
- 教室のトレーニングの中に制作や外出など工夫がされていてこれからも楽しいカリキュラムに期待している。
- 毎回駅まで迎えに行ってもらいたりと、親と離れて自分で自信を持ち、責任を持つトレーニングにもなっており大変助かっています。
- 学校で嫌なことがあっても、ハッピーテラスで先生方が笑顔で受け止めてくださっているのが、気持ちを切りかえて楽しめているようです。
- トレーニングの内容も役に立つことが多く、満足しています。
- 教室に電話をする際に(かかっていた場合も)子機を使用しているのか、聞こえにくい。改善されず残念に思っています。
- 本人が放課後等デイサービスに乗り気ではなかったのですが、見学に行くと気が変わり、通うようになってから放課後や長期休暇が充実しています。
- 先生や他のお子様達とリラックスしながら人とのかわり方が成長しているように感じます。これからもリラックスできる場面と自立に向けてとくむ時間を過ごせたらと思います。
- 子供のことで気になる事があれば遠慮なく保護者に伝えて頂けたら成長に繋がると思いますので、よろしくお願ひいたします。
- 毎週、通所するのを楽しみにしています。学校以外にも居場所があるので良かったと思います。
- 開所時間、閉所時間をもう少し増やしてほしい(9:00～18:00くらい)
- プログラムや先生方の関わり方が良いのですが、子供が実践できるようなし欲しいです。教えてもらったことがその場でつかえない。
- 引き落とししてほしい。手数料がかかるのはどうかと思う。
- 中学生クラブに行っている子にとっては開始時間が早く行くのがきつかったようです。第5コマまで作って下さるとありがたかったです。でも小中学生入り混じって勉強するのはいい影響をお互いに受けるとは思っています。
- スポーツなどの団体に所属していないので、クリスマス会などのイベントをして下さるのがありがたいです。ハッピーテラスに行く前はさみしいクリスマスでした。
- 外出する時間や機会がもっとあればよい。少ないと思う。
- 他の療育のかねあいもあるので、ぜひ日曜日も開所してほしい
- 個別SSTを実施してほしい。
- トレーニングを小学校低学年向けと、高学年～中学生ぐらいに2グループに分けてその年齢にあったものをする日があるとよい。
- 皆で一緒にする日とより細かな療育を行う日を希望します。
- 子供の年齢が高いので、同じくらいの年ごろの方がもっと多く来られていたらよいと思う。
- 季節ごとに色々イベントなどして下さるとありがたいです。子供がイベントの時にはいつも以上に通所を楽しみにしています。
- トレーニングも最初は座ってできなかったのに、少しずつ座ってできるようになってきたのも先生方の色々取り組めるように考えて下さったおかげです。
- 毎週楽しく通わせて頂いております。先生方の笑顔や優しさに心温まります。子供がハッピーテラスで自信や勇気をたくさん頂いていることが毎日学校へも楽しく通わせて頂けているのだと感謝いたしております。

回答
ご意見、ご要望への回答

- 送迎にて送り迎えをお願いしている保護者様には日々お伝えさせていただきます。また、子ども自身で通っている場合はモニタリングの際に目標の達成状況がいかに教室で取り組んでいる課題に対しての面談の場を継続するとともに、月1回の保護者様への報告書についてもしっかりと振り返りをして内容を盛り込んでいきます。
- 日々の振り返りとモニタリング、月次短信に明記してご報告させていただきます。
- 生活にメリハリがつく場としてお役にたてることに感謝申し上げます。引き続きスタッフ一同頑張っております。
- 感謝のお言葉誠にありがとうございます。引き続きスタッフ一同頑張っております。
- 子ども達には楽しくハッピーテラスの療育を受けて頂くために引き続き工夫して参ります。
- 子どもの成長とともに、私たちスタッフ自身の成長にもなっています。感謝のお言葉ありがとうございます。
- 子ども達自信が『ハッピーテラスへ行きたい!』と引き続き言ってもらえるよう私たちも日々努力して参ります。
- 更なるご期待に応えられるようトレーニングプログラムを工夫して参ります。
- 他の電子機器と電波の混信が判明したため、改善いたしました。
- 引き続き充実した日々を過ごせるように私たちも精一杯サポートさせていただきます。
- 子ども達にリラックスできる空間、楽しく過ごせる空間づくりを引き続き行って参ります。
- 日々私たちも感じたことがあればその都度ご報告、ご相談させていただきます。
- 引き続き子ども達の居場所として地域に根差した事業運営を行って参ります。
- 開所時間と閉所時間については今後人員体制を含めながら検討させていただきます。
- 繰り返しのトレーニングを積み重ねることによって『できること』が少しでも増えていけるよう努力致します。
- 随時ご希望の方へは引落手続きに切り替えさせて頂いております。
- 長期休暇や土曜日については終日開所をしておりますので、来所できる時間にてトレーニングへご参加頂けたらと思います。
- 季節ごとのイベントとあわせて、地域交流なども踏まえた社会参加型のイベントも随時計画していきます。
- 外出イベントを設けて工夫して参ります。
- 日曜日開所については今後人員体制を含めながら検討させていただきます。
- 2018年7月に個別療育を主とした教室(山田東第2教室)を開所させて頂きました。
- ご意見ありがとうございます。同じ学年で取り組める日など工夫して参ります。同時に、様々な学年と一緒に過ごす時間も我々としては大変有意義で貴重な時間と捉えています。
- ご意見ありがとうございます。同じ学年で取り組める日など工夫して参ります。
- イベント内容も固定化されないよう内容に工夫を持たせていきます。
- 貴重なご意見ありがとうございます。引き続き子どもと一緒に成長できるよう頑張らせて頂きます。
- 感謝のお言葉ありがとうございます。保護者様のお言葉が我々の支えになっています。