

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

2019年1月実施 回答率 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	26%	-	・いろいろな活動をよく見学している訳ではない為、判断が難しいです。 ・事業所によっては広さは違うと思うので、どちらとも言えない。 ・室内も十分なスペースだと感じます。たまに外にお出かけがあったり、満足してる様子です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	-	・いろいろな活動をよく見学している訳ではない為、判断が難しいです。 ・職員の方も人数が足りていないと思ったことはないですし、相談しても、きちんとお返事して下さいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66%	30%	4%	・あまり注意して確認していませんでした。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	-	-	・詳しく作成されていると思う。 ・よく計画を組んでトレーニングして下さっていると感じます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	-	・色々な行事があり、とても良いと思う。 ・外遊びもあり内容は豊富だと感じます。 ・いつもは色々イベントを考えてくれるし、最近子どもたちが自分たちで考えて行っているのもありがたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	70%	15%	・こうした内容について耳にする機会が少ないので分かりません。 ・あまり参加していないので分かりません。 ・利用していないため評価できません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	-	-	・きちんと伝えて下さいます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	-	・子どものことをよく見てくれていると思う。 ・3か月に1度聞いている。 ・いつも細かに対応して下さり、子どもの様子を気にして下さいます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	-	・十分していただけてます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	74%	26%	-	・なかなか参加できず、すみません。 ・保護者会はいつも色々な話を聞けて良いと思う。もう少しメンバーが増えて欲しいなとは思いますが。 ・機会がないため評価できません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	26%	-	・今の所ない。 ・苦情などがないため判断できません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	-	・お手紙やお知らせを頂くので、十分だと思う。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%	-	・ハッピーニュースなど見させてもらっています。 ・インスタグラムなどでその日の活動が見れるので、息子と見て話もできます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	14	個人情報に十分注意しているか	89%	11%	-	-
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	52%	48%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・そうしたマニュアルがあるのか把握していません。 ・手紙をもらっています。 <p>教室より⇒本部より提供されている、リスク管理マニュアルに基づいて、緊急時対応・防犯・感染症マニュアルに沿った対応を実施しております。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	52%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練等行われているか分かりませんでした。 <p>教室より⇒年に1度(2月及び3月に)、防災学習センターに出向き、避難訓練を実施しております。また、災害が発生した場合は、近隣の中学が緊急避難場所である旨をお子様たちとも定期的に確認しております。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	15%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・一番上の立場なので小さい子との交流を大事にしています。 ・行くのをいつもすごく楽しみにしています。内容(イベント)も充実しているので、飽きない様子です。 ・行く前は嫌がりますが、何が嫌か聞いてもよくわからず、時間になると出発してくれています。
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	-	<ul style="list-style-type: none"> ・年齢に合った支援をしてもらえてと思います。
その他ご意見						<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは通所を楽しみにしています。親子共々相談に乗って頂き、とても頼りにしています。学校生活での困りごとなどにもアドバイスを頂いたり、学校との間に入って話し合いをしていただいたり、とても熱心にご支援、ご指導しています。スタッフの皆様とても親切で笑顔の素敵な方ばかりです。 ・十分にいただいているのですごく安心して行かせて頂いています。いつも帰ってきてからトレーニングの話をしてくれます。 ・息子にとって興味のあることが多いので、知識も増え、嬉しく思っています。こちらに来てから「落ち着いた」とよく言われるようになりました。 ・3年間で本当に成長してくれて、先生方には感謝しています。 ・保護者会のメンバーがあまり変わらず、それはそれで仲良くなって意見も出しやすいですが、もっと他の保護者の方にも参加して欲しいです。父親だけとかも色んな意見が聞けそうですね。 ・学校からの宿題が全て終われるよう取り組んで欲しい。音読、漢字の学習やドリル、算数計算ドリル等できれば、学習用スペースを設置して見えないように工夫して欲しい。 ・子どもそれぞれの特性を考慮した支援をこれからも続けて欲しい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。