

実施月 2019年1月

事業所名 ハッピーテラス 横浜南教室

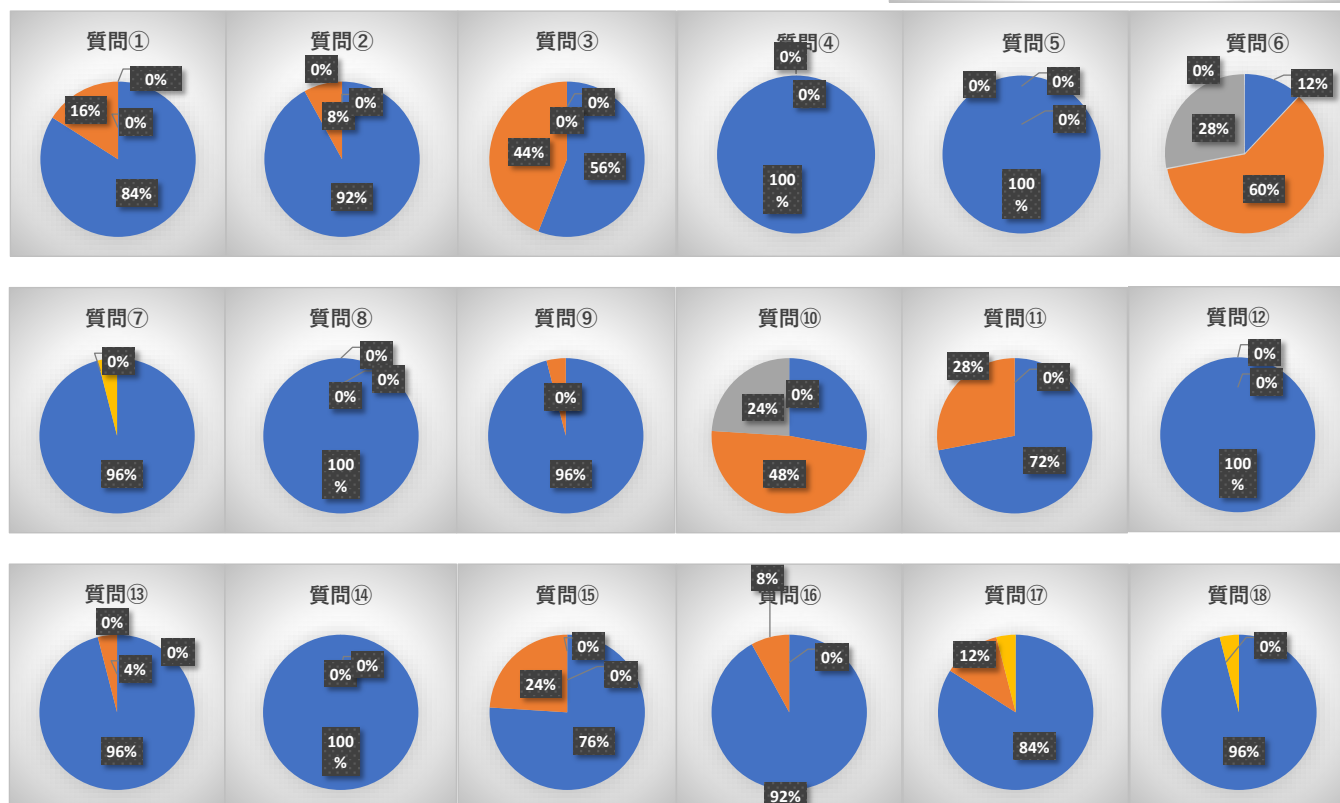
事業所番号 1450500101

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適正であるか	23	2	0	0	・職員の人数は安心してあずけられる配置だと思います。 ・たまに少ないと感じると言いました ・もうひとりふたりふえるといい（休んでいる、やめるかたもいるとおもうので）
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	11	0	0	・よくみてないため不明 ・なかったと思うので ・わかりません
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が制作されているか	25	0	0	0	・アセスメントツールを使った面談での分析と計画がきちんとされている
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	25	0	0	0	・様々なイベント、身につけたいS S Tカリキュラムが工夫されている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	15	7	0	・して欲しいとは思わない。 ・必要性を感じない。 ・活動経験が無い。
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	1	・契約時にしっかり話してくれました。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	・お迎えの都度、お伝えして貰っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0	・面談を丁寧にしてもらっています。 ・適切な時に適切な助言を短い時間で行っていていると思う。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	6	0	・別にして欲しいとは思いません。 ・先生とお話する時間があれば特に必要ないと思う。 ・特別改善は望んでいませんが・・・。 ・保護者会、勉強会の機会が欲しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できているか	18	7	0	0	・苦情がないので不明。 ・今までないので・・・。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	0	・分からない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	0	

チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	いただいたコメント
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	6	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	1	・嫌がる事は無いです。 ・一度も嫌がらず楽しく通わせて頂いています。 ・いつも楽しみにしています。 ・とっても楽しみにしているので、お友だち・大人・先生達との関係が素敵なんだなーと感じます。とにかく指導者の子ども達への接し方が上手だと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	1	・親が求めている物がしっかりと支援されています。 ・不満はない。いつも助かっています。
その他コメント							

ご利用者数 34 名
アンケート回答数 25 名
未回収数 9 名

■ はい ■ どちらとも
いえない ■ いいえ ■ 未回答



ハッピーテラス横浜南教室

〒232-0016

神奈川県横浜市南区宮元町4-91 山本ビル6F
TEL 045(325)9840 FAX 045(325)9841