

# ハッピーテラス

綱島  
教室

# をご利用の皆様へ

平素よりビックエル株式会社が運営するハッピーテラス綱島教室をご利用いただき誠にありがとうございます。  
厚生労働省により定められた「放課後等ディサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきました保護者様アンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお知らせ致します。  
今後も指定基準を満たした上で、より良いサービス提供を目指し続けるとともに、皆様に安心してご利用いただけるように誠心誠意努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

事業所名 ハッピーテラス綱島教室(放課後等ディサービス)

実施期間

2019年2月15日 ~ 3月14日

回答数

19 名

## 1.教室内でのお子様の活動スペース等は安全かつ、十分に確保されていますか。

はい	18	94.7%
どちらともいえない	1	5.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

### 教室の改善策について

指導訓練室は、法令を遵守したスペースを確保しておりますが、ラウンジ等につきましても限られたスペースではありますが、快適に過ごしていただけるよう、引き続き工夫して参ります。

## 2.職員の配置数や専門性は適切ですか。

はい	13	68.4%
どちらともいえない	5	26.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	1	5.3%

### 教室の改善策について

一ヶ月間の社内研修や本部研修をはじめ、全ての指導員に対し、継続的な研修体制を整えております。研修体制の更なる充実を目指し、引き続き取り組んで参ります。

## 3.教室(ビル全体を含む)の環境整備や安全対策は十分にとられていますか。

はい	10	52.6%
どちらともいえない	8	42.1%
いいえ	1	5.3%
無回答	0	0.0%

### 教室の改善策について

可能な限り配慮はしておりますが、頂戴したご意見をもとにできるところから改善して参ります。また、指導訓練室の空調や音等、気になる点につきましては、都度職員までお申し出ください。

## 4.個別支援計画書は、お子様と保護者様のニーズや課題に合わせて、適切に作成されていますか。

はい	18	94.7%
どちらともいえない	1	5.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

### 教室の改善策について

計画期間ごとにアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。支援計画においてご不明な点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。

## 5.プログラムが固定化しないように工夫はされていますか。

はい	14	73.7%
どちらともいえない	5	26.3%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

### 教室の改善策について

集団指導に関しては、年間カリキュラムをもとにトレーニングを実施しております。お子様が自発的に取り組めるよう、引き続き努めて参ります。

## 6.放課後児童クラブや児童館の利用等、地域でのお子様と交流をする機会がありますか。

はい	2	10.5%
どちらともいえない	6	31.6%
いいえ	10	52.6%
無回答	1	5.3%

### 教室の改善策について

地域交流につきましては、限られた指導時間の中で実施が難しいことから、一概に実施することはしておりません。必要があれば支援計画に位置付けた上で実施致しますので、お申し出ください。

## 7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明は行われていますか。

はい	17	89.5%
どちらともいえない	2	10.5%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

### 教室の改善策について

支援の内容、利用者負担等につきましては、契約時に丁寧にご説明するとともに施設内に重要書類を掲示しております。今後もより丁寧な説明を心がけて参ります。

## 8.日頃からお子様の状況を保護者様と共有し、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい	17	89.5%
どちらともいえない	2	10.5%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

### 教室の改善策について

主に指導終了後のフィードバック時に学校やご家庭でのお子様の様子をお伺いすることで、保護者様と共に理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも気になることがある際は、別途お時間を設けますので、職員までお声がけください。

## 9.保護者様に対して面談や、ご家庭に対する助言等の支援が行われていますか。

はい	15	78.9%
どちらともいえない	3	15.8%
いいえ	1	5.3%
無回答	0	0.0%

### 教室の改善策について

主に指導終了後のフィードバック時にご相談に応じておりますが、気になることがある際は別途お時間を設けますので、職員までお声がけください。

## 10.父母向けの座談会・保護者会等を開催する等により、保護者様同士の連携が支援されていますか。

はい	2	10.5%
どちらともいえない	12	63.2%
いいえ	5	26.3%
無回答	0	0.0%

### 教室の改善策について

ハッピーテラス本部主催の座談会・保護者会等を随時実施しておりますので、ご参加いただければと思います。また、当教室で座談会・保護者会等の開催のご要望がある際は、是非ご意見いただければと思います。

## 11.苦情解決について、対応体制を周知されていますか。

はい	14	73.7%
どちらともいえない	3	15.8%
いいえ	1	5.3%
無回答	1	5.3%

### 教室の改善策について

各教室に苦情受付者・解決責任者を選任する等、苦情受付体制を整えるとともに、お問い合わせ窓口の電話番号を設置しております。教室内に体制の掲示がございますので、併せてご確認ください。

## 12.お子様や保護者様からのご意見・ご要望に対して、迅速かつ適切に対応されていますか。

はい	18	94.7%
どちらともいえない	0	0.0%
いいえ	1	5.3%
無回答	0	0.0%

## 教室の改善策について

ご意見・ご要望を頂いた際には該当の保護者様と面談等のお時間をさせていただき、お話しやすい環境を設定しております。また、改善方法等を含め迅速かつ適切に対応させていただいております。

## 13.お子様や保護者様との意思の疎通や情報の伝達のための合理的配慮がなされていますか。

はい	16	84.2%
どちらともいえない	3	15.8%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

## 教室の改善策について

お子様や保護者様の状態に応じて、視覚的な情報等を活用して意思の疎通や情報の伝達等を実施しております。また、合理的配慮の推進につきましては、引き続き尽力して参ります。

## 14.定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をやお子様や保護者様に対して発信していますか。

はい	16	84.2%
どちらともいえない	3	15.8%
いいえ	0	0.0%
無回答	0	0.0%

## 教室の改善策について

教室ごとにハッピーテラス通信やイベントのお知らせ等を作成し、活動概要や行事予定等を発信しております。また、2019年度からホームページでも掲載致しますので、ご確認ください。

## 15.個人情報の取扱いや配慮は適切ですか？

はい	14	73.7%
どちらともいえない	3	15.8%
いいえ	2	10.5%
無回答	0	0.0%

## 教室の改善策について

個人情報が記載された書類は常時鍵付きのキャビネットへの保管を徹底し、個人情報にアクセスできる端末はパスワード設定をする等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。

## 16.緊急時対応、防犯対策、非常災害時の対応方法について、周知されていますか。

はい	7	36.8%
どちらともいえない	8	42.1%
いいえ	3	15.8%
無回答	1	5.3%

## 教室の改善策について

避難場所の掲示、感染予防に関する掲示、呼びかけ等を隨時行っております。また、集団指導では、避難救出その他の訓練をカリキュラムに取り入れて実施しております。